

Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode Profile Matching Pada Poliklinik Yakes-Telkom Semarang

NOVITA TALANILA

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : novitatalanila

ABSTRAK

Kemajuan suatu perusahaan dipengaruhi oleh faktor-faktor lingkungan yang bersifat eksternal dan internal. Sejauh mana tujuan perusahaan telah tercapai dapat dilihat dari seberapa besar perusahaan memenuhi tuntutan lingkungannya. Penilaian kinerja adalah suatu proses penilaian yang sistematis yang terarah dan terpadu dalam menilai keseluruhan unsur-unsur yang dimiliki oleh karyawan sebagai pekerja yang produktif. Oleh karena itu, Poliklinik YAKES-TELKOM Semarang perlu meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan secara berkesinambungan dan dapat dipertanggung jawabkan secara professional, efektif, efisien dan modern demi kepuasan pengguna jasa, serta dalam rangka mewujudkan derajat kesehatan yang optimal bagi karyawan dan pensiunan TELKOM beserta keluarganya, serta masyarakat. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai adalah Profile Matching agar para pengambil keputusan akan dengan mudah menentukan urutan pegawai berdasarkan nilai bobot yang diperoleh dalam proses penilaian maka diambil sebuah judul "Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode Profile Matching Pada Poliklinik Yakes-Telkom Semarang". Alat bantu perancangan sistem yang digunakan adalah data flow diagram, context diagram, DFD Levelled, ERD dan kamus data. Dalam implementasi pembuatan aplikasi digunakan borland delphi dan paradox 7.0 sebagai database manajemen sistemnya. Adanya sistem pendukung ini setidaknya dapat membantu sistem organisasi dalam memproses aktivitas data dalam penyesuaian dengan sistem penilaian yang ada guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses penilaian kinerja pegawai.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Penilaian Kinerja Pegawai, Metode Profile Matching, Poliklinik Yakkes Telkom Semarang, DFD

Decision Support System for Employee Performance Appraisal Method Using Profile Matching Yakes-In Clinic Telkom Semarang

NOVITA TALANILA

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : novitatalanila

ABSTRACT

The progress of a company are influenced by environmental factors that are external and internal . The extent to which the company's goal has been achieved can be seen from how big the company to meet the demands of its environment . Performance assessment is an assessment process that systematically targeted and integrated in assessing the overall elements that are owned by employees as productive workers . Therefore , Polyclinic Yakes - TELKOM Semarang need to improve the quality of health care on an ongoing basis and can be justified in a professional , effective , efficient and modern service user satisfaction , and in order to achieve optimal health status for TELKOM's employees and retirees and their families , as well as society . The method used in the decision support system of employee performance appraisal Profile Matching is that the decision makers will easily determine the order of an employee based on the weight values ??obtained in the assessment process then taken a title " Decision Support System for Employee Performance Appraisal Method Using Profile Matching Yakes - In Clinic Telkom Semarang " . System design tools used are data flow diagrams , context diagrams , Levelled DFD , ERD and data dictionary . In the implementation of applications making use Borland Delphi and Paradox 7.0 as a database management system. The existence of these support system could help in the organization of the system of data processing activities in alignment with the existing appraisal system to improve the efficiency and effectiveness of employee performance appraisal process .

Keyword : Decision Support Systems, Employee Performance Appraisal, Profile Matching Method, Polyclinic Yakkes Telkom Semarang, DFD