

SISTEM INFORMASI PENGADUAN PERSELISIHAN TENAGA KERJA BERBASIS WEB PADA DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KOTA SEMARANG

RHEZA AGUNG WIBAWA

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : agkpotter_07@yahoo.co.id

ABSTRAK

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi menginginkan reformasi birokrasi dalam peningkatan pelayanan masyarakat, salah satunya adalah pada bagian hubungan industrial tenaga kerja. Pada bagian hubungan industrial itu sendiri pelayanan publik yang sudah ada masih bersifat konvensional. Maksudnya adalah masih menerima pengaduan secara manual. Banyaknya permasalahan dalam hubungan industrial tetapi belum ada penghubung yg efektif untuk tenaga kerja dan dinas tenaga kerja dalam menangani masalah tersebut. Staf pengelola pengaduan perselisihan tenaga kerja mengalami kesulitan dalam menangani pengaduan yang terlalu banyak. Untuk menangani masalah tersebut, maka dibangun Sistem Informasi Pengaduan Perselisihan Tenaga Kerja, dengan pemodelan perangkat lunak yang digunakan adalah metoda terstruktur. Sistem ini berbasis web dan akan online 24 jam, dengan fasilitas keamanan data aplikasi dan networking. Berdasarkan hasil penelitian dan setelah dilakukannya pengujian terhadap Sistem Informasi Pengaduan Perselisihan Tenaga Kerja Berbasis Web DISNAKERTRANS Kota Semarang, kesimpulan yang dapat diambil yaitu diketahui bahwa Sistem Informasi Pengaduan Perselisihan Tenaga Kerja DISNAKERTRANS Kota Semarang dapat membantu dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial. staf pengelola pengaduan pun terbantu dengan adanya Sistem Informasi Pengaduan Perselisihan Tenaga Kerja ini.

Kata Kunci : sistem informasi, pengaduan, perselisihan, tenaga kerja, DISNAKERTRANS, hubungan industrial

**INFORMATION SYSTEM OF LABOR DISPUTE COMPLAINTS BASED
ON WEB AT DEPARTMENT OF LABOR AND TRANSMIGRATION,
SEMARANG CITY**

RHEZA AGUNG WIBAWA

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : agkpotter_07@yahoo.co.id

ABSTRACT

Department of Labor and Transmigration wants reform of the bureaucracy in improving public services, one of which is in the industrial labor relations. On the industrial relations itself is an existing public service is still conventional. The intention is still to receive complaints manually. Many problems in industrial relations but there is no effective reply liaison for labor and employment agencies in solving the problem. Management staff complaints of labor disputes is having trouble in handling the complaint that is too much. To deal with the problems, an Information System Labor Dispute Complaints is built, with the modeling software used is structured method. The system is web based and will be online 24 hours, with facilities data security and networking applications. Based on the results of the study and tests on Information System Labor Dispute Complaints Based on Web in Disnakertrans Semarang, the conclusion can be drawn is known that the Information System Labor Dispute Complaints Based On Web in Disnakertrans Semarang can assist in the resolution of industrial dispute relations. Complaints management staff also helped with the Information System Labor Dispute Complaints.

Keyword : sistem informasi, pengaduan, perselisihan, tenaga kerja, DISNAKERTRANS, hubungan industrial