

## **SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN ONLINE PDAM TIRTA MAKMUR SUKOHARJO BERBASIS WEB**

**OKTIANI**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : [ochii\\_ououou@yahoo.com](mailto:ochii_ououou@yahoo.com)*

### **ABSTRAK**

PDAM Tirta Makmur merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan jasa di Indonesia. Sebagai salah satu perusahaan daerah di Indonesia, PDAM Tirta Makmur dituntut untuk melaksanakan usaha dengan sebaik baiknya agar dapat mensejahterakan masyarakat. Mengingat begitu banyaknya pelanggan yang harus dilayani setiap bulannya, oleh karena itu PDAM Tirta Makmur membuka cabang-cabang pembayaran di beberapa Kecamatan, namun demikian masih terdapat beberapa keluhan pelanggan diantaranya pelanggan harus datang langsung ke kantor cabang di Kecamatan sehingga menimbulkan antrian yang cukup panjang serta belum adanya layanan yang dapat mengetahui secara detail tagihan pembayaran sebelum melakukan pembayaran.

Untuk mengatasi permasalahan pembayaran di PDAM Tirta Makmur Sukoharjo, penulis membuat Sistem Informasi Pembayaran Online berbasis web. Dengan adanya sistem online dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan PDAM dan mempermudah dalam transaksi pembayaran tagihan setiap bulan. Disamping itu pelanggan dapat mengecek pemakaian air dan tagihan yang harus dibayar sebelum mereka membayar melalui operator.

Kata kunci : Pembayaran Online, Web

Kata Kunci : Online Payment, Web

## **ONLINE PAYMENT INFORMATION SYSTEM BASED ON WEB PDAM TIRTA MAKMUR SUKOHARJO**

**OKTIANI**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [ochii\\_ououou@yahoo.com](mailto:ochii_ououou@yahoo.com)*

### **ABSTRACT**

PDAM Tirta Makmur is a company engaged in the provision of services in Indonesia. As one of the areas in Indonesia, PDAM Tirta Makmur required to conduct business with as much as you can for the welfare of society. Given the many customers who must be served each month, therefore PDAM Tirta Makmur opened branches in several sub-district payments, however there are still some customers such as customer complaints should come directly to the branch office in the District, causing long queues and not a service that can find out in detail before making a payment bill payment.

To overcome problems in the PDAM Tirta Makmur Sukoharjopayment, the authors make Information System Web-based Online Payment. With the online system can improve customer service to facilitate the PDAM and bill payment transactions per month. Besides, customers can check the water consumption and bills to pay before they pay through the operator.

Keyword : Online Payment, Web

Keyword : Online Payment, Web