

Rekayasa Pengembangan Sistem Pemantauan Laporan Transaksi Pada Server Pulsa AW Tronik Berbasis Web

IVAN AGUSTONI

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : ivanlagi@yahoo.com

ABSTRAK

Server Pulsa AW Tronik mempunyai permasalahan dalam memberikan pelayanan berupa pemantauan laporan transaksi kepada reseller secara berkala. Selama ini penyampaian komplain dan laporan transaksi masih menggunakan sms atau biasanya disebut trx dan menggunakan fasilitas chat Yahoo Messenger (YM) dengan obrolan langsung. Hal ini tentunya menjadi kurang efektif ketika harus mengulang-ulang sms atau chat untuk menyampaikan laporan transaksi secara berkala. Adanya kemudahan teknologi yang diberikan oleh internet diharapkan dapat dimanfaatkan untuk membantu memecahkan masalah yang dialami AW Tronik dengan mengembangkan sistem yang sudah ada saat ini. Untuk meningkatkan pelayanan kepada para agen pulsa maka diperlukan pengembangan sistem dari aplikasi server pulsa yang sudah ada dengan menambahkan fasilitas untuk pemantauan laporan transaksi (web report) dan transaksi yang secara langsung terhubung dengan Yahoo Messenger. Desain sistem meliputi form login reseller, laporan transaksi, dan aplikasi chatting Messenger. Untuk membantu dalam pengolahan data laporan maka disediakan juga aplikasi admin. Pada tahap akhir pembuatan produk akan dilakukan evaluasi untuk memaksimalkan fungsinya.

Kata Kunci : server pulsa, pemantauan, laporan transaksi, web report

Development Engineering Transaction Monitorig System at AW Tronik Pulse Server Web Based

IVAN AGUSTONI

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : ivanlagi@yahoo.com

ABSTRACT

AW Tronik Pulse Server has problems in providing services such as transaction monitoring reports periodically to the reseller. During the submission of complaints and report these transactions are still using sms or commonly called TRX and use the chat facility Yahoo Messenger (YM) with direct chat. It is becomes less effective when have to repeat sms or chat to report transactions on a regular basis. The easy provided by the internet technology is expected to be utilized to help solve the problems experienced by developing Tronik AW existing systems currently. To improve services to the credit agencies will require a server application development system from an existing credit by adding facilities for monitoring transaction reports (web report) and the transactions that are directly linked with Yahoo Messenger. The design consist of a login system reseller, transaction reports, and chat applications Messenger. To assist in processing the report data is also provided admin application. Finally, the manufacture of the product will be evaluated to maximize its function.

Keyword : server pulsa, pemantauan, laporan transaksi, web report