

## **Sistem Pakar Mendiagnosa Dan Mengatasi Kerusakan Optical Disc Drive DVD Room Pada Komputer**

**TONY SRENDITYA ESHA ROCHMAN DURA NURLETTE**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu*

*Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [tse\\_mani@yahoo.co.id](mailto:tse_mani@yahoo.co.id)*

### **ABSTRAK**

Informasi yang cepat, tepat, dan akurat merupakan salah satu hal yang wajib didapatkan pada era sekarang. Keterlambatan dan terlalu lamanya informasi yang didapatkan menyebabkan ketidakefisiennya data-data yang diperoleh. Suatu sistem dikatakan baik apabila semua informasi yang didapatkan bisa tepat dan akurat sesuai yang dibutuhkan pengguna. Dalam praktek kehidupan sehari-hari, persolan pencarian kerusakan DVD Room sangat sulit dan bahkan lupa apa-apa saja yang menjadi penyebab kerusakan DVD Room tersebut. Bila gejala-gejala kerusakan yang dapat diketahui lebih awal menjadi kerusakan serius akibat kurangnya pengetahuan. Situasi ini dapat di hindari jika masyarakat awam yang memiliki sedikit pengetahuan tentang teknologi DVD Room. Apalagi DVD Room sangat membutuhkan perawatan dan pemeliharaan yang baik terlebih Optic disk drive yg berada di dalamnya demi kelancaran membaca data dalam kepingan DVD/CD agar dapat beroperasi sebagaimana mestinya. Untuk menjembatani keingintahuan pengguna terhadap gejala-gejala kerusakan pada optic disc drive pada komputer, maka diperlukan sebuah sistem pakar yang mampu memberikan solusi untuk setiap permasalahan dalam kaitannya dengan kerusakan. Arah penelusuran yang dipakai dalam sistem pakar ini adalah pelacakan kedepan (forward chaining), sedangkan urutan pencarian data dilakukan dengan metode Breadh First Search. Hasil pengujian menunjukkan solusi pelacakan kerusakan optic disc drive sehingga dapat mempermudah dan mempercepat dalam mencari dan memperbaiki kerusakan optic disc drive.

Kata Kunci : sistem pakar optic disc drive, forward chaining, DVD room.

## **Expert System To Diagnose And Solve The Damage Of Optical Disc Drive DVD Room On Computer**

**TONY SRENDITYA ESHA ROCHMAN DURA NURLETTE**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [tse\\_mani@yahoo.co.id](mailto:tse_mani@yahoo.co.id)*

### **ABSTRACT**

Fast information, precise, and accurate is one thing that must be obtained in the present era. Delay is too long and the information obtained led to lack of data efficiently obtained. A system is said to be good if all of the information obtained can be precisely and accurately according to the needs of users. In the practice of everyday life, damage to the DVD Room search problem is very difficult and even just forget anything that causes damage to the DVD Room. When the symptoms of damage that can be caught early to be seriously damaged due to lack of knowledge. This situation can be avoided if the ordinary people who have little knowledge about the Room DVD technology. Moreover, the DVD Room in desperate need of good care and maintenance prior Optic disk drive you are in it for smooth reading pieces of data in DVD / CD in order to operate as it should. To bridge the curiosity of users to the symptoms of damage to the optic disc drive on your computer, it takes an expert system that is able to provide solutions to any problems in relation to the damage. Search direction used in this expert system is tracking ahead (forward chaining), whereas sequence data search was conducted by Breadh First Search. Test results showed optic disc damage tracking solutions drive so it can simplify and speed in locating and repairing damage to optical disc drive.

Keyword : sistem pakar optic disc drive, forward chaining, DVD room.