

Program Bantu Penanganan Gangguan Perangkat Multimedia di PT. Telkom Arnet Semarang

MUHAMMAD ABDUL MUKLIS

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : txtc_clwk@yahoo.co.id

ABSTRAK

Internet adalah salah satu layanan yang diberikan oleh PT. Telekomunikasi Indonesia terhadap masyarakat. Layanan internet tidak lepas dari terhubungnya semua komputer ke seluruh jaringan yang ada di dunia. PT. Telkom Arnet Semarang adalah salah satu unit dari PT. Telkom yang menangani Operation and Maintenance 30 lokasi yang meliputi Kota Semarang, Kudus Area, Kendal Area dan Salatiga Area, dengan banyaknya area dan jarak yang lumayan jauh maka pada saat terjadi gangguan membutuhkan waktu yang relatif lama. Solusi penanganan gangguan pada program bantu penanganan gangguan menggunakan metode pencarian sequential search, dimana nantinya pencarian berdasarkan jenis perangkat dan jenis gangguan yang sedang terjadi. Program Bantu Penanganan Gangguan Perangkat Multimedia memberikan solusi terhadap terjadinya gangguan agar semua tenaga dapat menangani gangguan tersebut. Program Bantu tersebut menyimpan sejumlah solusi yang sebelumnya diinputkan oleh pakar atau karyawan yang bekerja pada Divisi Multimedia, sehingga dengan hanya memilih perangkat dan memasukkan kata kunci gangguan akan terdapat solusi yang harus dikerjakan untuk penanganan gangguan. Pada saat implementasi Program Bantu dapat berjalan dengan baik dan memberikan banyak manfaat kepada bagian lain mengenai contoh gangguan dan solusi yang diberikan oleh Program Bantu tersebut. Pada saat implementasi Program Bantu dapat berjalan dengan baik dan memberikan banyak manfaat kepada bagian lain mengenai contoh gangguan dan solusi yang diberikan oleh Program Bantu tersebut.

Kata Kunci : Program Bantu, penanganan gangguan, perangkat Multimedia, PT. Telkom, internet

Aid Program of Multimedia Device Troubleshooting in PT.Telkom Arnet Semarang

MUHAMMAD ABDUL MUKLIS

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : txtc_clwk@yahoo.co.id

ABSTRACT

Internet is one of service that gave by PT. Telecommunication Indonesia to community. Internet service not separated from connected all of computer to the entire network in the world. PT. Telkom Arnet Semarang is one unit of PT. Telkom, that handle Operation and Maintenance 30 sites operational coverage region which includes Semarang City, Kudus Area, Kendal Area, and Salatiga Area, with lots of area and far of distance so when trouble happened, it takes lot of time relatively. Handling solutions to the problems of handling aids program disturbance using sequential search method, which will search based on device type and the type of interference is going on. Aid program of multimedia device troubleshooting give troubleshooting solution so all of employee can handle the trouble. The aid program save some of solution that entered by professional or employees that work at Multimedia Division before so with only choose device and enter trouble keyword there are solution that must done to troubleshooting. When Aid Program implementation can run well and give more advantages to other part, about trouble and solution that given by the Aid Program.

Keyword : Program Bantu, penanganan gangguan, perangkat Multimedia, PT. Telkom, internet