

## **SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN JASA AIR BERSIH PADA CV. INDAH LESTARI JAYA DEMAK**

**SAIFUL ARIFIN**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : nicotinee33@yahoo.com*

### **ABSTRAK**

Sistem Pembayaran Jasa Air Bersih dibuat untuk mengatasi masalah-masalah yang berkaitan dengan Pembayaran Pelanggan yang berulang kali sering terjadi. Penentuan Sistem Pembayaran Jasa Air Bersih sangat penting mengingat perusahaan dalam melayani pelanggan yang kurang optimal membuat pelanggan kurang puas dalam pelayanan pembayaran saat ini. Permasalahan yang terjadi adalah terdapatnya nama pelanggan yang sama, terdapatnya antrian dalam pembayaran pelanggan, penggunaan sistem yang masih menggunakan manual, perbedaan tarif-tarif pemakaian pelanggan dan sebagainya. Lokasi kajian dalam penelitian ini adalah CV. Indah Lestari Jaya yang berlokasi di Desa Rejosari Rt 05 Rw 02 Kecamatan Karangawen Kabupaten Demak. jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data skunder dan Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah : Wawancara (interview), Studi Pustaka yang dapat menghasilkan dokumen-dokumen yang dijadikan sumber-sumber penelitian. hasil penelitian menunjukkan bahwa perusahaan dapat dengan cepat dan tepat dalam melakukan perhitungan pemakaian dan melayani pelanggan didalam pembayaran jasa air bersih sehingga tidak terdapat antrian lagi, mempermudah perusahaan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan perusahaan didalam pengelolaan data administrasi pembayaran jasa air bersih, mengurangi kesalahan didalam pengolahan data, penyimpanan data dapat tersimpan dengan efisien dan dapat membantu karyawan dalam membuat laporan pendapatan perusahaan didalam jasa air bersih.

Kata Kunci : CV. Indah Lestari Jaya, Sistem Informasi, Sistem Pembayaran, Jasa air bersih, data

**INFORMATION SYSTEM OF WATER SERVICE PAYMENTS AT CV.  
INDAH LESTARI JAYA DEMAK**

**SAIFUL ARIFIN**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : nicotinee33@yahoo.com*

**ABSTRACT**

Clean Water Services Payment System created to address problems related to customer payments that often occur repeatedly. Determination of Water Services Payment System is very important given the company in less than optimal customer service make customers less satisfied in the current payment services. Problems that occur is the presence of the same customer name, customer payment queue in the presence, use of systems that still use the manual, the difference in customer usage rates and so forth. Study sites in this study is the CV. Indah Lestari Jaya, located in the village of Rt 05 Rw 02 Rejosari District Karangawen Demak district. type of data used in this study is the primary data and secondary data and data collection techniques used in this study were: Interview (interview), Study Library that can produce the documents used as sources of research. results showed that the company can quickly and precisely in doing the calculations and the use of payment services to serve customers in the water so there is no longer the queue, easier for companies to obtain needed information in the enterprise data management administrative services payments, reducing errors in data processing , storage of data can be stored efficiently and can help employees make the company's earnings in the services of clean water.

Keyword : CV. Indah Lestari Jaya, Sistem Informasi, Sistem Pembayaran, Jasa air bersih, data