

## **ANALISA TATA KELOLA EDUKASI DAN PELATIHAN PENGGUNA TIK (DS.7) DENGAN FRAME WORK COBIT 4.0 PADA PT.ASTRA HONDA MOTOR SEMARANG**

**AFINATUN NURUL KHUSNA**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [afina\\_onelove@yahoo.com](mailto:afina_onelove@yahoo.com)*

### **ABSTRAK**

Pemanfaat teknologi Informasi pada pelayanan Perusahaan di PT. Astra Honda Motor Semarang, sudah menjadi menjadi suatu kebutuhan, sehingga pengelolaan sumber daya TI harus di lakukan dengan baik dan menerapkan prinsip - prinsip good governance. Analisis Tata Kelola TI dengan Maturity Model kerangka kerja COBIT 4.0 sangat berguna bagi manajemen dalam melakukan perbaikan pada proses TI. Metode Model Maturity Level di gunakan untuk melihat gambaran kondisi tata kelola TI saat ini dan di masa yang akan datang . Maturity level merupakan suatu Metode Penilaian yang menggunakan suatu organisasi dapat meniai dirinya sendiri dengan tingkatan mulai dari non - existence sampai optimized (dari 0 ke 5) . Dari penelitian ini, diperoleh kesimpulan bahwa peran teknologi informasi pada PT.Astra Honda Motor semarang berdasarkan Domain DS7 dalam skala Marturity Model adalah skala 2.8 (adHoc / Awal). Hal ini menunjukkan bahwa konsep tata keloala TI tidak dapat secara formal, pengelolaan lebih di dasarkan atas kasus per kasus. Tata kella TI tergantung pada inisiatif dan pengalaman dari tim manajemen TI. Pengukuran kinerja TI hanya pada Fungsi TI.

Kata Kunci : marturity level, IT governance, COBIT 4.0, IT governance, PT.Astra Honda Motor

**ANALYSIS OF EDUCATION AND TRAINING GOVERNANCE USER ICT  
(DS.7) WITH FRAME WORK ON COBIT 4.0 PT.ASTRA HONDA  
MOTOR SEMARANG**

**AFINATUN NURUL KHUSNA**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [afina\\_onelove@yahoo.com](mailto:afina_onelove@yahoo.com)*

**ABSTRACT**

Information technology services utilizing the Company at PT. Astra Honda Motor Semarang, has become a necessity, so that the management of IT resources must be done properly and apply the principles - principles of good governance. Analysis of the IT Governance with COBIT Maturity Model framework 4.0 sangat useful to management in making improvements in IT processes. Maturity Model Level methods in use to see a picture of the current IT governance and in the future. Maturity level is an assessment method that uses an organization can meniai itself with levels ranging from non - existence to optimized (from 0 to 5). From this study, the conclusion that the role of information technology at Honda Motor PT.Astra semarang based Domain Model DS7 Marturity scale is a scale of 2.8 (adhoc / Home). This shows that the concept of IT governance keloala can not formally, the management is based more on a case by case. Kella IT governance depends on the initiative and experience of IT management team. IT performance measurement only on the IT function.

Keyword : marturity level, IT governance, COBIT 4.0, IT governance, PT.Astra Honda Motor