

**APLIKASI INFORMASI TAGIHAN LISTRIK PT PLN (PERSERO)  
BERBASIS SMS GATEWAY(STUDI KASUS DI AREA PELAYANAN  
DAN JARINGAN SALATIGA)**

**RICKY FERERRA**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [rickyfererra@yahoo.com](mailto:rickyfererra@yahoo.com)*

**ABSTRAK**

Mulanya besarnya biaya tagihan listrik masyarakat hanya bisa diketahui pada saat pembayaran. Biasanya pelanggan harus datang langsung ke tempat pembayaran resmi PLN, hal itu sangat tidak efisien dari segi tenaga dan waktu. Kemudian muncul sistem online dimana masyarakat dapat mengakses besarnya tagihan. Akan tetapi, tidak semua pelanggan mengerti atau biasa menggunakan internet. Aplikasi informasi tagihan listrik berbasis sms gateway dinilai lebih mudah dan bisa dimanfaatkan semua kalangan dibandingkan pengecekan tagihan listrik via online. Pelanggan mengirimkan pesan sesuai dengan format yang telah ditentukan. Setelah sms dikirimkan, maka pelanggan akan mendapatkan balasan otomatis berupa rincian jumlah tagihan yang harus dibayar pada bulan tersebut. Penelitian ini menggunakan Metode Pengembangan SDLC (System Development Life Cycle) dengan metode model prototipe. Metode tersebut menguraikan aktivitas-aktivitas dan produk-produk yang dihasilkan pada masing-masing tahap pengembangan. Desain sistem informasi meliputi format pengiriman sms dan pesan balasannya. Sedangkan desain untuk halaman admin mulai dari manajemen admin, manajemen pelanggan, input tagihan, pesan masuk, serta pesan keluar. Dengan demikian diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi tagihan listrik PT PLN (Persero).

Kata Kunci : SMS Gateway, Aplikasi Informasi Tagihan Listrik, SDLC, Prototipe, PT PLN (Persero)

**APPLICATION OF BILLS INFORMATION AT PT PLN (PERSERO)  
BASED ON SMS GATEWAY (CASE STUDY IN THE AREA OF  
SERVICE AND NETWORK SALATIGA)**

**RICKY FERERRA**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : rickyfererra@yahoo.com*

**ABSTRACT**

Initially the cost of the electricity bill can only be known at the time of payment. Usually customers have to come directly to the payment of PLN official, it is very inefficient in terms of energy and time. Then came the online system where the public can access the amount of the bill. However, not all customers understand or regular use of the internet. Application of information-based electricity bill sms gateway assessed more easily and can be used in comparison checking of all the electricity bills via online. The customer sends the message according to a predetermined format. Once the SMS is sent, then the customer will get an automatic reply in the form and details of bills to be paid for the month. This study used the Development of SDLC (System Development Life Cycle) with a prototype model method. The method describes the activities and products generated at each stage of development. Information system design includes a form for the sms and return message. While the design for the admin page from admin management, customer management, billing inputs, incoming messages and outgoing messages. While the design for the admin page from admin management, customer management, billing inputs, incoming messages and outgoing messages. It is expected by the research can enable customers to get electricity bills PT PLN (Persero).

Keyword : SMS Gateway, Aplikasi Informasi Tagihan Listrik, SDLC, Prototipe, PT PLN (Persero)