

Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Motor Pada Bengkel Sri Rejeki

MELLIYASYA QORINALLAILY

*Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : melliyasya_jelek@yahoo.com

ABSTRAK

Bengkel Sri Rejeki merupakan suatu usaha yang bergerak pada bidang pelayanan service motor. Didalam melakukan transaksi pelayanan service masih dicatat dalam bentuk nota, dalam mengolah data dan pembuatan laporannya sering mengalami ketidakakuratan data dan keterlambatan dalam penyampaian informasi data. Dari hasil penelitian yang dilakukan, peneliti bermaksud memecahkan masalah yang di hadapi di Bengkel Sri Rejeki ini. Oleh karena itu dibutuhkan. Dalam pengembangan sistem yang digunakan dalam pembuatan aplikasi pelayanan service ini metode pendekatan terstruktur yaitu metode prototype dimana teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain yaitu wawancara, survey dan dokumentasi. Untuk metode pengembangan menggunakan metode terstruktur dengan beberapa alat bantu dan teknik pengerjaan seperti diagram konteks, dan data flow diagram. Bahasa pemograman yang digunakan dalam merancang dan mengimplementasikan sistem informasi simpan pinjam adalah visual basic 6.0 dan database yang digunakan adalah SQLyog. Hasil dari penelitian di Bengkel Sri Rejeki, dapat dibuat kesimpulan bahwa dengan dibangunnya sistem informasi pelayanan jasa servis diharapkan dapat membantu petugas dalam mengelola data konsumen, data permintaan servis, dan data permintaan barang lebih cepat dan dapat mengurangi kesalahan dalam proses pencatatan data serta mengurangi kesalahan dalam penyampaian laporan.

Kata Kunci : sistem informasi, pelayanan servis, penjualan suku cadang, sri rejeki, sistem informasi pelayanan

Information Systems Services Services Services Motorcycle Parts Sales and Repair In Sri Rejeki

MELLIYASYA QORINALLAILY

*Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : mellyasya_jelek@yahoo.com

ABSTRACT

Sri Rejeki workshop is a business which operates in the motor areas of ministry service. In the service of service transactions are recorded in the form of a memorandum, in processing data and making frequent reports of data inaccuracies and delays in the delivery of information data. From the results of studies conducted, researchers intend to solve the problems faced by Sri fortune in this Workshop. It is therefore necessary. In a development system used in the manufacture of this service the service application method is a structured approach in which the prototype method of data collection techniques used were the interviews, surveys and documentation. For method development using structured methods with several tools and working techniques such as context diagrams and data flow diagrams. Programming language used in designing and implementing information systems is a savings and loan visual basic 6.0 and database used is SQLyog. The results of research in Sri Rejeki Workshop, can be concluded that with the construction of information systems service services are expected to assist officers in managing customer data, demand data services, and goods demand data more quickly and can reduce errors in data recording process and reduce errors in submission of the report.

Keyword : sistem informasi, pelayanan servis, penjualan suku cadang, sri rejeki, sistem informasi pelayanan