

Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pencucian Pakaian Pada Aldo Laundry

HAQIQI NARESA PUTRI

*Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : naresa.bonk@yahoo.com

ABSTRAK

Aldo Laundry merupakan salah satu usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa. Didalam melakukan transaksi pelayanan jasa sering terjadi kesalahan pencatatan data, pengolahan data dan pembuatan laporan yang memerlukan waktu yang lama. Dari hasil observasi yang dilakukan, penulis bermaksud memecahkan masalah yang dihadapi di Aldo Laundry ini. Oleh karena itu metode penelitian yang dilakukan adalah studi lapangan dan studi kepustakaan. Studi lapangan meliputi observasi, wawancara, sedangkan studi kepustakaan dilakukan dengan penelitian kepustakaan yang relevan dengan masalah tersebut. Tujuan dari Proyek Akhir ini adalah untuk melakukan perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pencucian Pakaian Pada Aldo Laundry sehingga dapat membantu memberikan kemudahan dalam melakukan aktifitas keseharian transaksi pelayanan jasa , pembayaran dan laporan-laporan yang dibutuhkan. Untuk metode pengembangan menggunakan metode terstruktur dengan beberapa alat bantu dan teknik pengerjaan seperti diagram konteks, dan data flow diagram. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam merancang dan mengimplementasikan sistem informasi simpan pinjam adalah visual basic 6.0 dan database yang digunakan adalah SQLyog. Dengan adanya pembuatan sistem baru yang terkomputerisasi diharapkan dapat membantu Aldo Laundry dalam melakukan proses pencatatan pendataan pelanggan, barang, bagian servis lalu transaksi pelayanan jasa dan pembelian serta laporan pelanggan, pelayanan, pembayaran dan rekap pembayaran, sehingga lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci : Sistem informasi, pelayanan jasa, pencucian pakaian, aldo laundry, sistem informasi pelayanan jasa

Information Systems Administration Services Washing Clothes In Laundry Aldo

HAQIQI NARESA PUTRI

*Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : naresa.bonk@yahoo.com

ABSTRACT

Aldo Laundry is one business that is engaged in services. In this transaction services common data recording errors, data processing and report generation takes a long time. From the observations made??, the author intends to solve the problems encountered in this Laundry Aldo. Therefore the method of research is a field study and literature study. Field studies include observation, interviews, while the literature study conducted by the research literature relevant to the issue. The purpose of this final project is to design Information Systems Administration Services Aldo Laundry Washing Clothes In order to help provide ease in performing activities of daily deal services, payments and reports required. For method development using a structured method with several tools and working techniques such as context diagrams and data flow diagrams. Programming language that is used in designing and implementing information systems savings and loan is visual basic 6.0 and the database used is SQLyog. With the creation of a new computerized system is expected to help Aldo Laundry in the process of recording customer data collection, goods for service and transaction services and purchases as well as customer statements, services, payments and payment recap, sehingga more effectively and efficiently.

Keyword : Sistem informasi, pelayanan jasa, pencucian pakaian, aldo laundry, sistem informasi pelayanan jasa