

## **SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS PADA PUSKESMAS WANADADI I KABUPATEN BANJARNEGARA**

**RODIYANTI**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [rodiyanti20@yahoo.com](mailto:rodiyanti20@yahoo.com)*

### **ABSTRAK**

Kepuasan masyarakat akan pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas sangat dipengaruhi oleh kecepatan dan ketepatan dari para petugas dalam menangani pasien. Proses pelayanan yang masih menggunakan sistem pencatatan dan pelaporan dilakukan dengan cara manual serta belum terkoordinasi dengan baik karena kendala penyimpanannya yang tidak teratur hanya tersimpan dalam rak buku yang terlihat berantakan, sehingga ketika membutuhkan data yang sudah dilaporkan sering ada kendala data hilang atau rusak, selain itu dalam pelayanan pasien masih dilakukan secara manual yaitu data pasien yang datang dicari di dokumen arsip sehingga menyebabkan terlalu lama dalam pelayanan dan dapat menimbulkan antrian yang panjang hanya untuk mendaftar berobat. Dalam membantu berjalannya proses pelayanan maka dibutuhkan suatu manajemen puskesmas yang dapat digunakan untuk menyediakan informasi bagi pasien maupun pelayan kesehatan, serta dapat digunakan untuk pendukung pengambilan keputusan dalam menangani pasien agar dapat tercapai kesehatan bagi masyarakat atau pasien. Proses Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Pada Puskesmas Wanadadi I dimulai dengan menganalisis sistem yang berjalan pada Puskesmas Wanadadi I, kemudian mengidentifikasi permasalahan yang ada. Setelah diidentifikasi kemudian metode yang digunakan sistem informasi adalah SDLC. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas di gunakan untuk mengidentifikasi proses pelayanan (pendaftaran, billing, transaksi) dan memudahkan manajemen pelayanan di Puskesmas Wanadadi I Kabupaten Banjarnegara.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Manajemen, Puskesmas, SDLC

## **MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS IN PUSKESMAS WANADADI I KABUPATEN BANJARNEGARA**

**RODIYANTI**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : rodiyanti20@yahoo.com*

### **ABSTRACT**

Satisfaction people will care provided by health centers is strongly influenced by the speed and accuracy of its officers in dealing with patients. The process of service are still using the system for recording and reporting done by hand and not well coordinated as storage constraints of irregular only stored in a bookcase that looks messy, so when you need the data that have been reported there is often lost or corrupted data constraints, but it in patient care is still done manually, the data of patients who come look at archival documents causing too long in service and may result in long queues just to sign up treatment. To assist the passage of the services required of a health center management that can be used to provide information for patients and health care, and can be used for decision support in dealing with patients in order to achieve public health or pasien. Proses Management Information System Health Center Health Centers In Wanadadi I begins by analyzing the system running on Wanadadi Health Center I, then identify the problem. Once identified then use the method arrives at the information system is SDLC. To assist the passage of the services required of a Management Information System Management Health Center used to identify the service process (registration, billing, transactions) and ease of service management in health centers Wanadadi I Banjarnegara district.

**Keyword** : Sistem, Informasi, Manajemen, Puskesmas, SDLC