

## **Penyusunan Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan Puskesmas Pada Dinas Kesehatan Kota Semarang**

**CHRISTINA NURUL HASANAH**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,*

*Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [uyulsagita@ymail.com](mailto:uyulsagita@ymail.com)*

### **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul "Penyusunan Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan Puskesmas Pada Dinas Kesehatan Kota Semarang". Evaluasi kinerja sebagai bagian dari sistem informasi evaluasi kinerja pada dasarnya merupakan salah satu faktor kunci dalam fungsi pemerataan pelayanan kesehatan di puskesmas guna mengembangkan puskesmas tersebut secara efektif dan efisien. Sebab langkah mengadakan evaluasi kerja tersebut, berarti suatu instansi telah memanfaatkan secara baik pelayanan kesehatan di puskesmas tersebut. Evaluasi kinerja dapat mengukur dan membedakan prestasi kerja yang telah dicapai puskesmas. Maka semua kegiatan yang didasarkan atas evaluasi kinerja tersebut langsung berpengaruh pada pencapaian tujuan dinas kesehatan untuk mewujudkan pelayanan kesehatan yang baik di puskesmas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah perangkat lunak (software) yang berfungsi untuk membantu dalam proses evaluasi kinerja pelayanan kesehatan puskesmas pada Dinas Kesehatan Kota Semarang. Metode penelitian yang dilakukan dalam penulisan tugas akhir ini meliputi studi lapangan dan studi kepustakaan. Studi lapangan meliputi pengamatan langsung dan wawancara, sedangkan studi kepustakaan yang relevan dengan mempelajari buku, dokumen, artikel masalah-masalah tersebut. Dari hasil penelitian dan analisa data dapat ditarik kesimpulan bahwa Dinas Kesehatan Kota Semarang membutuhkan sebuah sistem informasi evaluasi kinerja pelayanan kesehatan puskesmas yang dapat memberikan kemudahan dalam melakukan penilaian kinerja puskesmas dengan otomatis dan benar sehingga tidak membutuhkan banyak waktu dalam melakukan perhitungan, memperkecil tingkat kesalahan perhitungan.

Kata Kunci : information systems, performance evaluation, clinic, health services, health department,

## **Information System Of Performance Evaluation For Health Service At Dinas Kesehatan Semarang**

**CHRISTINA NURUL HASANAH**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [uyulsagita@gmail.com](mailto:uyulsagita@gmail.com)*

### **ABSTRACT**

This research entitled "Performance Evaluation of Information Systems Development Health Care Health Center At Semarang City Health Department". Performance evaluation as part of the information system performance evaluation is basically one of the key factors in the distribution function of health services in health centers health centers in order to develop them effectively and efficiently. For an evaluation step of work, means an agency has utilized well the health services in health centers. Performance evaluation measure and differentiate the performance of the health center that has been achieved. So all the activities that are based on performance evaluations directly affect the achievement of public health goals to achieve good health services in health centers. The purpose of this research is to create a software (software) that serves to assist in the process of evaluating the performance of health care centers in Semarang City Health Office. Methods of research conducted in this thesis includes field studies and literature study. Field studies include direct observation and interviews, while the study of literature relevant to the study of books, documents, articles problems - problems. From the results of research and data analysis can be concluded that the Semarang City Health Department requires an information system performance evaluation of health care centers that can provide ease of performance penilaiam centers with automated and properly so it does not require a lot of time in doing the calculations, reduce the error rate calculation.

**Keyword** : information systems, performance evaluation, clinic,health services, health department,