

Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Berbasis CRM Di Toko Buku Toms Media Jepara

BASWARA RISZKI K

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : riszki_jepara@yahoo.com

ABSTRAK

Adapun tujuan dari Tugas Akhir ini adalah menghasilkan Aplikasi Penjualan yang baik akan meminimalkan disintegrasi data (data-data yang ada belum terkumpul dan terorganisir), redundancy data (data lama yang ada sering kali terjadi kerangkapan data), inkonsistensi data (data lama tidak sesuai dengan yang diharapkan) serta menghasilkan penelitian data buku dan persediaan buku dengan benar dan mudah di pahami konsumen dan pegawai toko. Dalam penelitian ini digambarkan sistem baru yang akan diusulkan melalui desain model data flow diagram. Disamping itu perancangan sistem baru juga dilakukan dengan penyusunan sistem secara umum yang terdiri dari data Flow Diagram, Desain Input Output, Normalisasi, ERD, File Database. Metodologi penelitian yang dilakukan adalah meliputi studi lapangan dan studi kepustakaan. Studi lapangan meliputi pengamatan, wawancara. Sedang studi kepustakaan dilakukan dengan penelitian kepustakaan yang relevan dengan masalah tersebut. Setelah rancangan global selesai dibuat maka dapat diketahui bahwa dengan adanya aplikasi penjualan terkomputerisasi dapat membantu sistem penjualan yang masih apa adanya akan dapat digantikan dengan pengolahan terkomputerisasi dan tersusun dengan rapi sehingga tidak akan terjadi kerangkapan data dan mampu membantu memudahkan kerja pegawai.

Kata Kunci : Aplikasi, Penjualan, Toko Buku, CRM, Database

Application Of Information System Based On CRM Sales In Toms Bookstore Media Jepara

BASWARA RISZKI K

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : riszki_jepara@yahoo.com

ABSTRACT

The purpose of this final research is to produce a good sales applications. That will be minimize disintegration data (data is not collected and organized), redundancy of data (old data is often occur redudancy data), data inconsistencies (old data is not as expected).As well as generating reports and inventory data book, books properly and easily to understand of the consumer and the store clerk. In this research discribed a new system that will be proposed through the design of the model data flow diagram. Besides, the design of the new system is also done with the preparation of the system in general consists of the data Flow Diagram, Input Output Design, Normalization, ERD Database File. The research methodology is included studies conducted field and literature. While Field studies include observations, interviews. Literature study is being conducted with the research literature relevant to the issue. After the global design is completed it can be seen that with the sale of computerized applications, it can help the system sales are what they will be replaced by computerized processing and arranged neatly. So it will became redundancy data and be able to help facilitate for employment.

Keyword : Aplikasi, Penjualan, Toko Buku, CRM, Database