

Aplikasi Sistem Pakar untuk memecahkan masalah hardware komputer menggunakan metode Certainty Factor

Muchammad Subulussalam

Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : m_subulussalam@yahoo.com

ABSTRAK

Seiring perkembangan komputer, maka penggunaan komputer semakin luas, sampai kini dapat mengolah pengetahuan, sehingga proses pengambilan keputusan dapat lebih cepat dan akurat. Teknik untuk membuat komputer mampu mengolah pengetahuan ini disebut teknik kecerdasan buatan (artificial Intelligence technique). Dengan pendekatan ini manusia mencoba membuat komputer dapat berfikir seperti cara yang dipakai manusia untuk memecahkan masalah. Salah satu yang dipelajari pada kecerdasan buatan adalah teori kepastian dengan menggunakan teori Certainty Factor (CF). Apabila terjadi kerusakan pada bagian hardware maka komputer tidak dapat bekerja secara normal dan bisa menyebabkan program hang atau crash. Untuk membetulkannya harus mengetahui kode-kode kesalahan yang diperlihatkan, kemudian kita lakukan sesuatu sesuai dengan kode kesalahan tersebut. Sistem Pakar (Expert System) adalah program berbasis pengetahuan yang menyediakan solusi-solusi untuk problema-problema dengan kualitas pakar. Implementasi sistem pakar dapat diterapkan dalam dunia teknik perbaikan Elektronika atau perbaikan Komputer sebagai alat bantu seorang pakar untuk memudahkan pemutusan masalah kerusakan perangkat elektronika atau alat bantu pengetahuan bagi orang awam yang belum pernah melakukan perbaikan komputer. Oleh karena itu dibangun suatu sistem pakar yang dapat membantu menyelesaikan masalah tersebut dengan menggunakan metode Certainty Factor (CF).

Kata Kunci : Teknik kecerdasan buatan, Certainty Factor, Sistem Pakar, Visual Basic, Hardware

Expert system application to solve computer hardware problem use certainty factor method

Muchammad Subulussalam

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : m_subulussalam@yahoo.com

ABSTRACT

As the development of the computer, the increasingly widespread use of computers, until now can process knowledge, so the decision making process can be faster and more accurate. Techniques to make computers able to process knowledge is called artificial intelligence techniques. With this approach the man tried to make the computer to think the way humans use to solve the problem. One of the study on artificial intelligence theory is certainty by using the theory of Certainty Factor (CF). Event of damage to the hardware, the computer can not work normally and can cause the program to hang or crash. To fix need to know the error code shown, then we do things according to the error code. Expert Systems is a knowledge-based program that provides solutions to problems with the quality of the experts. Implementasi expert system can be applied in the world of engineering improvements or repairs Engineering Computer as a tool to facilitate the termination of an expert problem damage electronic devices or tools of knowledge for human, who have never done computer repair. Therefore built an expert system that can help solve the problem by using the method of Certainty Factor (CF).

Keyword : Teknik kecerdasan buatan, Certainty Factor, Sistem Pakar, Visual Basic, Hardware