

PROGRAM BANTU PENANGANAN KERUSAKAN PABX DI CV CIPTA MANDIRI

AJITA SINGGIH PRASETYO

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : jita_ouji@yahoo.com

ABSTRAK

PABX atau Private Automatic Branch eXchange merupakan alat yang sangat penting dalam mengatur sistem komunikasi pada pesawat telepon suatu perusahaan, tetapi apabila PABX tersebut rusak maka akan sangat berpengaruh pada produktifitas perusahaan yang mengalaminya. CV. Cipta Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa penyervisan PABX, akan tetapi para teknisi CV.Cipta mandiri memiliki kendala dalam mengambil keputusan untuk menganalisa kerusakan pada PABX sehingga dapat mengakibatkan kinerja para teknisi menjadi kurang maksimal. oleh karena itu untuk menyelesaikan masalah tersebut diperlukannya suatu program pembantu penanganan kerusakan PABX berbasis desktop yang dibangun dengan tiga hal utama yang terdiri dari Subsistem Manajemen Basis Data (Database), Subsistem Manajemen Basis Model (Model Base), Subsistem Manajemen Basis Dialog (User System Interface) yang dapat membantu teknisi dalam memperbaiki dengan cepat, tepat, dan lebih teliti dalam menganalisa kerusakan PABX.

Kata Kunci : Program Bantu, PABX, alat, database, teknisi

AID PROGRAM OF PABX DAMAGE HANDLING IN CV CIPTA MANDIRI

AJITA SINGGIH PRASETYO

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : jita_ouji@yahoo.com

ABSTRACT

PABX or Private Automatic Branch eXchange is a very important tool to manage communication system on the phone a company, but if the PABX damage it will be very influence in company productivity. CV. Cipta Mandiri is a service field company that give serve to PABX, however technicians of CV.Cipta Mandiri have constraints in taking decision to analyze the damage in PABX so that make performance of the technicians can't be maximum. Therefore to solve the problem, it needs an help system application based on desktop that built with three main things that consist of Database Management Subsystem (Database), Management Subsystem Base of Model (Model Base) that can help technicians to repair quickly, accurately, and more thoroughly in PABX damage analizing.

Keyword : Program Bantu, PABX, alat, database, teknisi