

**Perancangan Sistem Informasi Reparasi Laptop Berbasis Web
Dengan menggunakan SMS Gateway Pada CV. DICOMEDIA
Semarang**

TAUFIK ANTAR NUR

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : taufikantarnur@yahoo.com

ABSTRAK

Bagi sebuah perusahaan yang bergerak di bidang perbaikan laptop seperti CV. Dicomedia, dibutuhkan manajemen sistem dalam mengolah data dan informasi yang ada. Manajemen informasi serta pengelolaan data yang efektif dan efisien menjadi salah satu faktor penunjang kemajuan perusahaan. Selain itu bagi sebuah perusahaan yang bergerak di bidang perbaikan laptop seperti CV. Dicomedia, keramahan terhadap pelanggan yang menaruh kepercayaan adalah suatu hal mutlak yang wajib diberikan oleh perusahaan tersebut. Tanpa adanya kepercayaan dari pelanggan sebuah perusahaan bukanlah apa-apa melainkan sebuah gedung dengan nama belaka. Keramahan tidak hanya harus ditunjukkan ketika pelanggan yang bersangkutan sedang memperbaiki laptop mereka, tapi juga harus ditunjukkan dengan adanya komunikasi antara perusahaan dengan pelanggan. Salah satu media komunikasi yang layak digunakan adalah SMS. Penelitian ini akan melaporkan tentang sebuah sistem informasi yang mengelola data reparasi laptop pada CV. DICOMEDIA yang efektif serta efisien dan bagaimana cara menjaga hubungan serta pelayanan yang baik kepada pelanggan dengan menggunakan media sms gateway. Dalam sistem informasi ini metode yang di gunakan adalah metode pengembangan sistem yaitu Waterfall (air terjun). Penulis memilih metode ini karena sudah benar-benar teruji kebenarannya dan memudahkan penulis dalam mengembangkan suatu sistem setiap langkah. Langkah-langkah yang ada dalam waterfall ini meliputi Perencanaan sistem, analisis sistem, desain sistem, implementasi sistem, testing dan perawatan atau pemeliharaan sistem.

Kata Kunci : laptop, informasi, reparasi, sms gateway, komunikasi

Laptop Repair Information System Design Based On Web Using SMS Gateway at CV. DICOMEDIA Semarang

TAUFIK ANTAR NUR

Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : taufikantarnur@yahoo.com

ABSTRACT

For a company engaged in the field of laptop repair like CV. Dicomedia, management is required in data processing systems and information. Effective and efficient information management and data management be ones of supporting factors for the company's progress. In addition to a company engaged in the field of laptop repair like CV. Dicomedia, hospitality towards customers who put their trust is an absolute thing that must be provided by the company. Without the trust of customers a company is nothing but a building with the name alone. Hospitality must not only be shown when the customer is concerned repairing their laptops, but also to be demonstrated by communication between company and customer. One of communication medium used is SMS. This research will report on an information system that manages laptop repair data on CV. DICOMEDIA effectively and efficiently, and how to maintain relationships and good service to customers by using SMS gateway. In this information systems used Waterfall system development methods. The author chose this method because it is completely verified and allows authors to develop a system every step. The measures contained in this waterfall method include system planning, system analysis, system design, system implementation, testing and system maintenance.

Keyword : laptop, informasi, reparasi, sms gateway, komunikasi