

SISTEM PELAYANAN PEMESANAN TAXI VIA SMS (Studi Kasus Pada Kosti Semarang)

RIDWAN ALFIAN NOOR

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : kadutzlicious@yahoo.com

ABSTRAK

Dewasa ini teknologi komunikasi tanpa kabel telah berkembang dengan pesat. Salah satu hasil dari teknologi ini adalah handphone. Pada handphone yang dipakai orang saat ini umumnya terdapat berbagai macam fasilitas yang dapat kita manfaatkan. Salah satu fasilitas handphone yang sangat digemari sebagian besar masyarakat adalah SMS. SMS membuat pengguna handphone dapat berkomunikasi melalui teks dengan orang lain. Kosti Semarang adalah salah satu perusahaan swasta yang bersifat memberikan layanan jasa yaitu pemesanan taksi oleh pelanggan. Salah satu cara pemesanan taksi yang biasa dilakukan oleh pelanggan adalah melalui telephone dengan pesan langsung ke operator. Melalui proses ini biasanya membutuhkan waktu yang relatif lama dan menimbulkan antrian karena berbasis operator dan tidak ada proses pembatalan pesanan. Oleh karena itu diperlukan suatu teknologi yang dapat memberikan solusi dalam mengatasi permasalahan pemesanan taksi agar lebih efektif dan efisien. Dengan menggunakan aplikasi SMS Gateway pelanggan dapat memesan taksi dengan mudah melalui telepon seluler tanpa dibatasi waktu. Dengan adanya aplikasi SMS Gateway dapat digunakan untuk mengelola pengiriman dan penerimaan SMS untuk sistem pelayanan pemesanan taksi via sms.

Kata Kunci : sms gateway, taxi kosti, handphone, teknologi, text

TAXI SERVICE BOOKING SYSTEM VIA SMS (Case Study Kosti Semarang)

RIDWAN ALFIAN NOOR

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : kadutzlicious@yahoo.com

ABSTRACT

The technology of wireless communication has grown rapidly. One result of this technology is the mobile phone. In mobile phones that people use today generally there are a wide range of facilities that can be utilized. One of the facilities that are very popular mobile phone most people are SMS. SMS makes mobile users can communicate through text with others. Kosti Semarang is one of the private companies that are providing services that taxi bookings by customers. One way taxi booking is usually done by the customers is by telephone with a direct message to the operator. Through this process usually takes a relatively long time and causing queues for operator-based and there is no cancellation of the order. Therefore we need a technology that can provide a solution to overcome the problem of booking a taxi in order to more effectively and efficiently. By using the SMS Gateway application subscriber can order a taxi with ease via a mobile phone without a limited time. With this application, SMS Gateway can be used to manage sending and receiving SMS to the system via SMS taxi booking service.

Keyword : sms gateway, taxi kosti, handphone, teknologi, text