

**Analisa Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka
Kerja COBIT 4.1 Untuk Proses Pengelolaan Data (DS11) Pada Kantor
Pos Kudus**

TITIEN SUHARTINI SUKAMTO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : cewe_geela@yahoo.com

ABSTRAK

Pemenuhan kebutuhan akan sistem informasi bagi semua jenis organisasi dengan berbagai jenis aktivitas bisnis, menyebabkan perkembangan keragaman sistem informasi yang begitu pesat. Tidak terkecuali pada Kantor Pos Kudus. Keragaman sistem dan data yang ada pada Kantor Pos Kudus harus selalu dalam pengawasan dan kendali untuk mencegah terjadinya kesalahan juga untuk membantu manajemen dalam mengelola organisasi guna mencapai tujuannya. Teknik pengendalian terbaik adalah dengan melakukan audit sistem informasi. Analisa tata kelola teknologi informasi dengan cara audit sistem informasi pada Kantor Pos Kudus difokuskan pada proses pengelolaan data. Metode audit menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1 dengan fokus pada domain Deliver and Support, memilih DS11 Manage Data (Pengelolaan Data) sebagai control objectives yang berisi 6 (enam) detailed control objectives. Penelaahan dokumen, observasi, wawancara, pembagian kuisioner, serta analisa basis data dan jaringan dilakukan sebagai metode pengumpulan data. Hasil audit sistem informasi ini menerangkan seberapa baik kepedulian manajemen (Management Awareness) dalam mengelola data serta mengetahui sampai dimana tingkat model kematangan (Maturity Model) yang dimiliki Kantor Pos Kudus dalam proses pengelolaan datanya, serta menentukan usulan perbaikan untuk meningkatkan level kematangan menjadi lebih baik.

Kata Kunci : IT governance, audit information system, COBIT 4.1, data management, DS11

Analysis of Information Technology Governance Using COBIT 4.1 Framework for Data Management Process (DS11) In Kudus Post Office

TITIEN SUHARTINI SUKAMTO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : cewe_geela@yahoo.com

ABSTRACT

Fulfilling the need for information systems for all types of organizations with different types of business activities, leading to the development of the diversity of information systems so rapidly. Including in Kudus Post Office. The diversity of systems and data in Kudus Post Office should always be in monitoring and control to prevent errors as well as to assist management in managing the organization to achieve its goals. Best control techniques is by doing audit information systems. Analysis of information technology governance using audit information systems in Kudus Post Office is focused on the data management process. Audit method using COBIT framework 4.1 with focus on the domain Deliver and Support, choosing DS11 Manage Data as control objectives which contains 6 (six) detailed control objectives. Reviewing documents, observation, interviews, questionnaire distribution, as well as database and network analysis conducted as a method of data collection. Results of audit information system was to explain how good the care management (Management Awareness) to manage data and to know the extent to which the model level of maturity (Maturity Model) owned Kudus Post Office in their data management process, as well as determining proposal improvements to increase the level of maturity for the better.

Keyword : IT governance, audit information system, COBIT 4.1, data management, DS11