

Sistem Informasi Penjualan tiket pada PO.ROSALIA INDAH

ADESTIAWAN

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : ardianwibowo25@yahoo.co.id

ABSTRAK

Salah satu perusahaan yang membutuhkan manfaat sistem informasi adalah PO. Rosalia Indah. Perusahaan otobis ini memiliki banyak cabang penjualan tiket, banyak rute yang bisa dipilih dari PO. Rosalia Indah. Setiap pemesanan dan penjualan tiket harus dilaporkan ke pusat, pusat selanjutnya melaporkan kembali ke semua cabang tentang jumlah tempat duduk yang telah dipesan dan sisa tempat duduk yang ada. Hubungan komunikasi data yang ada selama ini dilakukan hanya menggunakan alat komunikasi Handy Talky, kendala yang ada adalah sering kali laporan dari cabang tidak dapat diterima dengan jelas sehingga mempengaruhi jumlah data pemesanan ataupun data penjualan yang harus diolah. Permasalahan ini berdampak pada pelayanan terhadap konsumen, sering terjadi konsumen memesan tiket, bagian cabang langsung melayani karena data sisa tempat duduk yang dipesan masih ada, namun setelah keberangkatan dan dicek jumlah penumpang yang ada ternyata sudah penuh. Kejadian ini tentunya membuat kecewa calon penumpang, ini diakibatkan karena pengiriman data yang kurang uptodate dari pusat ke cabang atau sebaliknya.

Kata Kunci : sistem,informasi,penjualan,tiket,rosaliaindah

Ticket Sales Information System on PO.ROSALIA INDAH

ADESTIAWAN

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : ardianwibowo25@yahoo.co.id

ABSTRACT

One company that takes advantage of information systems is the PO. Rosalia Indah. The company has many branches bus ticket sales, many routes to choose from PO. Rosalia Indah. Each booking and ticket sales should be reported to the center, later reported back to all branches of the number of seats that have been ordered and the remaining seats available. Data communication has been done only using communication tools Handy, constraints are often reports of branches clearly unacceptable that affect the amount of data or the data book sales to be processed. These issues have an impact on service to consumers, the consumer often booked tickets, the branch directly serve as a seat the rest of the data ordered is still there, but after the departure and check the number of passengers that there was already full. This incident certainly upset passengers, is caused by a lack of uptodate data transfer from the center to the branch or vice versa.

Keyword : sistem,informasi,penjualan,tiket,rosaliaindah