

Sistem Informasi Persewaan Scaffolding Untuk Meningkatkan Layanan Customer Pada PT.Binajaya Perkasa Mandiri Semarang Secara Online

NI'MA DIANA

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : Dhieana290@gmail.com

ABSTRAK

Kebutuhan informasi yang cepat, tepat dan akurat merupakan suatu hal yang mutlak pada era yang serba cepat seperti saat ini. Keterlambatan dalam menyajikan informasi yang dibutuhkan akan menyebabkan informasi tersebut tidak relevan lagi bagi penggunanya. Dengan demikian suatu sistem yang baik harus mampu memberikan informasi pada waktunya, dengan data-data yang akurat dan tepat dalam proses pengolahannya. Sistem Informasi Persewaan Scaffolding Online Pada PT. Binajaya Perkasa Mandiri Semarang diharapkan untuk dapat meningkatkan layanan persewaan scaffolding dengan menerapkan metode promosi dan persewaan melalui situs website yang pada dasarnya bertujuan untuk meningkatkan jumlah persewaan dan keuntungan bagi perusahaan. Metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan observasi. Laporan Tugas Akhir ini akan menguraikan aktifitas-aktifitas dan produk-produk yang akan disewakan pada Sistem Informasi Persewaan Scaffolding Online Pada PT.Binajaya Perkasa Mandiri Semarang. Desainnya meliputi halaman login admin dan pelanggan, untuk halaman admin terdapat form input barang, form input karyawan, form konfirmasi pembayaran secara kredit maupun cash, form surat jalan pengiriman dan pengembalian alat secara kredit maupun cash, laporan sewa, laporan barang, laporan customer. Sedangkan untuk halaman pelanggan terdapat halaman pendaftaran pelanggan, halaman sewa, halaman pilih barang, konfirmasi pembayaran.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Persewaan, Scaffolding, Online

Information Systems Scaffolding Rental Online to Improve Customer Service at PT. Binajaya Perkasa Mandiri Semarang

NI`MA DIANA

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : Dhieana290@gmail.com

ABSTRACT

The need information to quickly, precisely and accurately is a matter of absolute fast-paced as it is today. Gradually in presenting the required information will cause the information is no longer relevant for its users. Thus, a good system should be able to provide information on time, data accurate and precise in the processing process. Information Systems Scaffolding Rental Online PT. Binajaya Perkasa Mandiri Semarang is expected to improve the service by applying scaffolding rental and leasing promotion through the site is basically a website that aims to increase the number of rentals and profits for the company. Methods of data collection, there are methods : interviews and observation. This final report will describe the activities and products that will be leased on Information Systems Scaffolding Rental Online PT. Binajaya Perkasa Mandiri Semarang. Design includes the login page admin and customers, there is a form for the admin page input commodity, input form employees, form confirming payment by credit or cash, sending the form letter and return the tool credits or cash, rent report, item reports, customer reports . As for the customers pages are customers registration page, rental page, select the page item, payment confirmation.

Keyword : Sistem, Informasi, Persewaan, Scaffolding, Online