

Komputerisasi Sistem Pelayanan Jasa Inap Tamu Pada Hotel Arditha Temanggung

MEITA ERMANINGRUM

*Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : meythalolipop@yahoo.co.id

ABSTRAK

Hotel Arditha merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang pelayanan jasa penginapan yang melayani wisatawan baik dari dalam maupun dari luar daerah Temanggung yang membutuhkan tempat menginap. Hotel yang berada di Jalan Bulu " Parakan Km. 6 Temanggung dalam pengolahan data pelayanan jasa inap tamu masih dilakukan secara manual baik dalam pendataan tamu, transaksi check-in dan check-out, dan transaksi pembayaran sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan . Untuk mengatasi masalah tersebut maka diperlukan suatu sistem pelayanan jasa inap tamu yang sesuai untuk mendukung kesuksesan dalam pendataan tamu, transaksi check-in dan check-out, transaksi pembayaran dan pembuatan laporan data tamu. Sistem Informasi pelayanan jasa inap tamu didalamnya membahas tentang pengolahan data tamu, transaksi check-in dan check-out, dan transaksi pembayaran. Pada sistem ini dilakukan proses penginputan data tamu, dan pembuatan laporan check-in dan check-out. Berdasarkan data diatas dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pelayanan jasa inap tamu yang dibangun dapat mengolah data tamu, transaksi check-in dan check-out, dan transaksi pembayaran sesuai dengan yang diharapkan, yaitu pelayanan jasa berupa penginputan data tamu, transaksi check-in dan check-out, laporan check-in dan laporan check-out , selain itu juga dapat mempercepat kinerja dari petugas hotel.

Kata Kunci : Sistem informasi ,Pelayanan jasa ,Transaksi Check In ,Transaksi Check Out,Pembayara

Computerized System For Guest Service On Arditha Hotel Temanggung

MEITA ERMANINGRUM

*Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : meythalolipop@yahoo.co.id

ABSTRACT

Hotel Arditha is one company which operates in the field of specialty services that cater to tourists both from within and from outside the Temanggung area who need a place to stay. Hotels are located in Jalan Bulu - Parakan Km. 6 Temanggung in data processing inpatient services are still performed manually are both in data collection, transaction check-in and check-out, and payment transactions are common mistakes in preparing reports. To overcome these problems, we need a system of inpatient services are appropriate to support the success of the data collection are, transaction check-in and check-out, payment transactions and report guest data. Information Systems inpatient services are discussed therein are data processing, transactions, check-in and check-out, and payment transactions. In this system the input data are carried out, and report generation check-in and check-out. Based on the above data it can be concluded that information systems are inpatient services that are built to process data, transactions, check-in and check-out, and payment transactions as expected, that the services are in the form of input data, transactions, check-in and check -out, check-in reports and check-out reports, but it also can accelerate the performance of the hotel clerk.

Keyword : Sistem informasi ,Pelayanan jasa ,Transaksi Check In ,Transaksi Check Out,Pembayara