

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENGADUAN PERMASALAHAN
LPSE (LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK)
KABUPATEN KUDUS
DENGAN ALGORITMA FUZZY TSUKAMOTO**

AGUS WAHYUDI

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : ajus.ajah@gmail.com

ABSTRAK

LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik) Kudus. LPSE adalah sebuah sistem informasi yang menyediakan layanan pelelangan yang dilakukan secara online. Tetapi sayangnya jika ada pengaduan permasalahan dari user, user harus datang sendiri ke tempat LPSE Kudus yaitu di kantor sekretaris daerah kabupaten kudus untuk menulis pengaduan kepada petugas LPSE Kudus. Dari data pengaduan yang diterima oleh petugas LPSE, nantinya petugas akan menentukan user yang akan menerima sosialisasi dari petugas LPSE. Sosialisasi ini juga membutuhkan dana, dana sosialisasi didapatkan dari LPSE itu sendiri. Untuk mengoptimalkan dana sosialisasi tentunya petugas harus benar-benar teliti dalam menentukan siapa saja yang pantas untuk mendapatkan sosialisasi, jangan sampai sosialisasi yang dilakukan sia-sia dikarenakan petugas salah dalam menentukan peserta sosialisasi. Semua tahap-tahap tersebut masih dilakukan secara manual, baik pendataan pengaduan maupun dalam pemilihan peserta yang akan disosialisasi. Hal ini tentunya akan sangat merepotkan user dan petugas LPSE. Untuk itu diperlukan sebuah sistem pendukung keputusan pengaduan permasalahan LPSE Kudus untuk memudahkan user yang melakukan pengaduan dan petugas dalam melakukan pengaduan dan pengolahan data. Laporan penelitian tugas akhir ini akan menguraikan tentang penggunaan algoritma fuzzy Tsukamoto dalam pembuatan sistem pendukung keputusan pengaduan permasalahan LPSE Kabupaten Kudus, Karena Secara umum algoritma fuzzy dapat menangani faktor ketidakpastian secara baik, sehingga dapat diimplementasikan pada proses pengambilan keputusan.

Kata Kunci : LPSE, Complaints Problems, Socialization, Decision Support Systems, Fuzzy Tsukamoto.

**DECISION SUPPORT SYSTEM COMPLAINT PROBLEMS LPSE
(LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK)KUDUS REGENCY
WITH ALGORITHM FUZZY TSUKAMOTO**

AGUS WAHYUDI

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : ajus.ajah@gmail.com*

ABSTRACT

LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik) Kudus. LPSE is an information system that provides services conducted online auctions. Unfortunately, if there are complaints problems from the users, the users must come by themselves to LPSE Kudus is the secretary office Kudus regency to write a complaint to the officer LPSE Kudus. From the data of complaints received by LPSE officer, the officer will determine user will receive socialization of LPSE officers later. Socialization is also need of funds, funds obtained from LPSE socialization itself. To optimize socialization fund the officers must be really careful in deciding who is appropriate for socializing, not to socialization vainly cause of the officer was mistake in determining participant socialization. All the stages are still done manually, either the complaint data collection or in the selection of participants to be socialized. It would be very inconvenient users and the LPSE officers. It required a decision support system complaint problems LPSE Kudus to allow a user who making complaints and the officers in making complaints and data processing. The research will elaborate about the using of algorithms fuzzy Tsukamoto in making the Decision support system complaint problems LPSE Kudus regency, because in general way fuzzy algorithm can handle uncertainty factor well, so it can be implemented in the decision making process.

Keyword : LPSE, Complaints Problems, Socialization, Decision Support Systems, Fuzzy Tsukamoto.