

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pembahasan tugas akhir mengenai Perancangan *Intelligent agent Chatbot* dengan menggunakan metode *Fuzzy String Matching*, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan *Fuzzy string matching* dalam penggunaan pembuatan *chatbot* sangatlah berguna terutama dalam hal pencarian kata-kata yang memiliki arti dan bentuk tulisan yang sama
2. Pembuatan Aplikasi *chatbot* sangatlah kompleks dan selalu ada pembaharuan sistem sehingga metode penelitian RUP (*Rational Unified Process*) sangatlah cocok karena dapat kembali ke tahapan pengembangan sebelumnya untuk memperbaiki atau menambah sistem
3. Penggunaan *Chatbot* hanya akan optimal jika kita memberi masukan kata yang benar dan memiliki alur percakapan yang benar pula
4. Sistem cukup fleksibel untuk dapat mengenali perintah-perintah baru.
5. Sistem perintah pengolahan kata yang terbentuk belum dapat sepenuhnya mengenali pertanyaan yang memiliki parameter bervariasi, terbukti dari persentase keberhasilan yang bervariasi pada parameter berbeda.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang penulis usulkan untuk melanjutkan Perancangan *Intelligent agent Chatbot* dengan menggunakan metode *Fuzzy String Matching*, berikut saran-saran tersebut :

1. Sistem Chating dengan *bot* dapat dikembangkan lebih lanjut untuk menjadi aplikasi-aplikasi berbasis kecerdasan buatan seperti software tanya jawab pintar, sistem pakar, robot pintar dan aplikasi-aplikasi *text-to-text* atau *speech to text* lainnya.
2. Sistem pencarian kata yang ada dapat dikembangkan agar bisa mengenali bentuk-bentuk percakapan dengan berbagai macam parameter yang bervariasi.
3. Sistem Chating dengan bot berbasis kecerdasan buatan dapat dikembangkan tidak hanya di bidang komputer tapi juga di bidang lain seperti telekomunikasi (*smart text command* pada *handphone*), otomotif, sekolah, aplikasi web, rumah sakit dan lain-lain.
4. Metode *Chatbot* ini bisa dijadikan menjadi siadin pintar yaitu web universitas yang memungkinkan civitas akademik melakukan Tanya-jawab dengan sistem udinus untuk mencari informasi