

Aplikasi Sistem Penanganan Gangguan Listrik pada UPJ Cepu Unit Kerja Randublatung Dengan Memanfaatkan Layanan SMS Gateway

ZHAGORA ZHARA YUDHA

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : yudha_49@rocketmail.com

ABSTRAK

Listrik saat ini merupakan kebutuhan yang bisa dikatakan telah menjadi salah satu dari 9 bahan pokok masyarakat. Dengan memanfaatkan teknologi yang berkembang saat ini, diharapkan dapat memberikan informasi yang lebih cepat dan akurat. Salah satu teknologi yang paling sering dimanfaatkan pada saat ini adalah penggunaannya handphone yang mempunyai fasilitas SMS (Short message Service) sebagai salah satu feature dari handphone tersebut. Pada PT.Alfita Teknik yang bergerak dibidang perbaikan listrik banyak ditemukan dalam pendataan laporan adanya gangguan dari masyarakat masih menggunakan pencatatan manual kedalam buku dan sering salah dalam penanganan karena miss communication dengan pelanggan PLN. Masyarakat juga sering mengeluh saat terjadi pemadaman karena ada perbaikan pada jaringan listrik. Pemanfaatan SMS Gateway ini berguna pada saat pelanggan membutuhkan informasi secara cepat dan akurat. Dengan pemrograman aplikasi yang berbasis web ini lebih memudahkan dalam mengoprasikannya karena tidak memerlukan perangkat keras yang memiliki spesifikasi tinggi. Dengan memanfaatkan gammu sebagai aplikasi pengiriman pesan sehingga memudahkan dalam pengoperasiannya.

Kata Kunci : Aplikasi, Sistem, SMS Gateway, Penanganan Gangguan Listrik, Gammu

Applications System of Troubleshooting Electrical on UPJ Unit Cepu Randublatung By Utilizing SMS Gateway Service

ZHAGORA ZHARA YUDHA

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : yudha_49@rocketmail.com

ABSTRACT

Electricity is now a requirement that could be said to have become one of the staples of the nine materials. By utilizing technology developed at this time, is expected to provide information more quickly and accurately. One of the most common technology used today is mobile users that have facilities of SMS (short message service) as one of the features of the mobile phone. In PT.Alfita Engineering engaged in electrical repairs are found in the inventory report of a disturbance of the public still use manual recording onto books and often wrong in handling due to miss communication with customers PLN. People are also often complain when outages due to repair work on the power grid. Use of SMS Gateway is useful when customers need information quickly and accurately. With the web-based application programming is much easier in mengoprasikannya because it does not require hardware that has a high specification. By utilizing Gammu as a messaging application that makes it easy to operate.

Keyword : Aplikasi, Sistem, SMS Gateway, Penanganan Ganguan Listrik, Gammu