

RANCANG BANGUN LAYANAN PENGIRIMAN PAKET VARIA EKSPRES SEMARANG BERBASIS WEB

LUKY PRASTYO

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : velyto@yahoo.com

ABSTRAK

Dengan semakin berkembangnya dunia teknologi informasi dalam segala bidang dan pemanfaatannya hampir disemua kegiatan yang dilakukan oleh manusia, sekarang ini semakin mempermudah dalam semua kegiatan dunia kerja dan usaha. Perusahaan akan selalu memberikan pelayanan yang terbaik dan kemudahan yang maksimal kepada masyarakat terutama pelanggan yang setia menggunakan jasa pengiriman paket. Sekarang ini internet bukan lagi hal yang sulit untuk ditemui dan digunakan, semua lapisan masyarakat sudah sangat familiar dengan internet, bahkan sudah suatu hal yang wajar dan banyak ditemui orang-orang yang menggunakan tablet, handphone dan lain-lain yang mana tersambung dengan koneksi internet. Kendala yang sering dihadapi antara lain sulitnya mendapatkan informasi baik kota tujuan, tarif, media pengiriman serta layanan apa saja termasuk fasilitas yang dimiliki hanya melalui telepon atau pelanggan harus langsung datang ke kantor, untuk itu perlu dikembangkan aplikasi yang berbasis web yang sangat diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang telah diuraikan tersebut. Pada perusahaan jasa pengiriman paket Varia Ekspres mengembangkan aplikasi yang berbasis web yang juga menggunakan kemudahan pada dunia teknologi informasi, untuk semakin mempermudah dan mendekatkan pelayanan kepada masyarakat pada umumnya dan para pelanggan atau pemakai jasa pengiriman paket dengan aplikasi layanan pengiriman paket secara online yang berbasis web. Dengan adanya sistem ini masyarakat atau pelanggan Varia Ekspres dapat melakukan pengiriman paket barang atau apapun ke kota tujuan ke seluruh Indonesia, memilih media pengiriman baik lewat darat, laut dan udara, diambil ditempat paket yang akan dikirim atau diantar langsung ke kantor, hingga melakukan pembayaran secara transfer atau secara tunai. Ini sangat membantu masyarakat mendapatkan informasi yang dibutuhkan dan memilih sendiri kegiatan perjalanan yang diinginkan.

Kata Kunci : Jasa pengiriman paket, aplikasi Berbasis Web, Tracking kiriman paket

ENGINEERING OF PACKAGE VARIA EXPRESS DELIVERY SERVICE SEMARANG BASED ON WEB

LUKY PRASTYO

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : velyto@yahoo.com

ABSTRACT

With the growing world of information technology in every field and its utilization in almost all the activities carried out by humans, it is the ease in all the activities of the world of work and effort. The company will always provide the best service and maximum convenience to the community, especially loyal customers using parcel delivery services. Now the internet is no longer a hard to find and use, all walks of life have been very familiar with the internet, even a natural and found many people who use tablets, mobile phones and others which are connected with an internet connection. Obstacles often faced by among others the difficulty of getting information both destinations, rates, media delivery and what services including facilities owned only by phone or the customer should immediately come to the office, it is necessary to develop a web-based application that is expected to resolve problems it has been described. In the package delivery service company Varia Express develop web-based applications that also use the ease in the world of information technology, to further simplify and services closer to the community at large and the customers or users of the application package delivery services package delivery service online web-based. With this system the public or customers Varia can express package delivery or any goods to destinations throughout Indonesia, memilih media delivery either by land, sea and air, taken place packets to be sent or hand delivered to the office, to make payments transfer or in cash. It really helps people get the information needed to choose their own activities and the desired trip.

Keyword : Jasa pengiriman paket, aplikasi Berbasis Web, Tracking kiriman paket