

SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN BARANG RETURN PADA PT.LGEIN CABANG SEMARANG

RINO SEPANTRI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : rey_tse_4edu@yahoo.co.id

ABSTRAK

Informasi merupakan sumberdaya yang sangat vital dalam perusahaan, karena dengan informasi yang baik dapat mengoptimalkan kinerja perusahaan. Pengelolaan informasi yang benar mulai dari pencarian dan pengolahan data, sampai dengan menghasilkan informasi harus selalu terjaga keakuratannya. Sistem informasi menjadi solusi yang tepat untuk pemanfaatan sumber daya informasi. Mulai dari pembagian proses, pembagian wewenang, penyimpanan data, sampai dengan pembagian hasil informasi dapat dikelola dengan penerapan sistem informasi. Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun sistem informasi pengelolaan barang return dari dealer, pada PT. LG Electronics Indonesia cabang Semarang. Sehingga mampu menyediakan pengolahan data pada proses return, membangun sistem penyimpanan database yang tepat, dan mampu menghasilkan informasi yang benar dan efisien, sesuai dengan kebutuhan manajemen. Metode penelitiannya meliputi secara langsung dengan pengamatan dan wawancara, serta secara tidak langsung dengan studi pustaka dengan sumber yang relevan. Adapun analisis pembangunan sistemnya dimulai dari mengidentifikasi masalah, mempelajari alur proses transaksi, pengumpulan data yang dibutuhkan, serta membuat desain informasi yang sesuai. Dilanjutkan dengan perancangan sistem mulai dari desain model, desain normalisasi database, desain input output, desain laporan, sampai dengan metode penerapannya. Hasil analisis sistem informasi ini yaitu, mampu mengatasi permasalahan pengelolaan sistem informasi manual, antara lain redundancy data dan lost data. Serta memudahkan dalam perawatan data dan mempercepat pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan manajemen.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Return Barang

INFORMATION SYSTEM FOR RETURN GOODS MANAGEMENT ON PT.LGEIN SEMARANG BRANCH

RINO SEPANTRI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : rey_tse_4edu@yahoo.co.id

ABSTRACT

Information is a vital resource in the company, because with good information to optimize the performance of the company. Management of correct information from the search and data processing, to produce the information accuracy should always be maintained. Information system a perfect solution for the utilization of information resources. Starting from the distribution process, the division of authority, data storage, through information sharing can be managed with the application of information systems. Purpose of this thesis is to build information systems management from the dealer return the goods, at PT. LG Electronics Indonesia Semarang branch. So as to provide data processing on the return, build a proper database storage system, and capable of producing accurate information and efficient, according to management needs. Research methods include direct observations and interviews, as well as indirectly with the literature relevant sources. The analysis of the development of the system starts from identifying the problem, study the flow of transaction processing, data collection is needed, as well as to design appropriate information. Proceed with the design of systems ranging from the design model, the design of database normalization, input and output design, report design, through implementation method. The results of the analysis of this information system, able to overcome the problems of managing information systems manual, including redundancy of data and lost data. And facilitate the maintenance of data and speed up the processing of data to produce the required information management.

Keyword : Sistem, Informasi, Return Barang