

Sistem Informasi Pelayanan Jasa Ekspedisi Pada PT. Inti Raya Semarang Berbasis Web

ADHI WICAKSONO

*Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : adhi_zotonk@yahoo.com

ABSTRAK

Penggunaan teknologi informasi dalam pengolahan data dan informasi dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan efisien sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan jasa pada sebuah perusahaan. PT. Inti Raya Semarang adalah salah satu perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa ekspedisi atau pengiriman barang sehingga memiliki data yang sangat banyak jumlahnya diantaranya adalah data pengiriman barang, data tarif pengiriman barang dan data retur barang. Sistem yang berjalan saat ini masih dilakukan secara manual dengan melakukan pencatatan pada sebuah spread sheet yang sering menyebabkan masalah seperti pencatatan data yang sama, terlambatnya laporan dan kehilangan data. Sistem Informasi Pelayanan Jasa Ekspedisi Pada PT. Inti Raya Semarang dibuat untuk mengatasi masalah-masalah yang terjadi pada sistem yang berjalan saat ini dengan menggunakan sistem komputerisasi sehingga data yang dihasilkan lebih cepat dan akurat, serta tingkat keamanan data lebih terjamin karena data tersimpan dalam database sehingga resiko kehilangan data atau data rusak lebih kecil. Laporan proyek akhir ini akan menguraikan aktifitas-aktifitas dan proses-proses yang dihasilkan pada tahap perancangan. Tahapan perancangan Sistem Informasi meliputi perancangan menu input output serta koding program menggunakan Bahasa Pemrograman PHP. Pada tahap akhir, dilakukan pengetesan dan evaluasi dimana perlu peningkatan dalam keamanan data yaitu dengan pembuatan file back-up untuk menduplikat file.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Ekspedisi, Pelayanan Jasa, Pengiriman, Pengiriman Barang

Information System Of Servicing Of Expedition Service At PT. Inti Raya Semarang Based On Web

ADHI WICAKSONO

*Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : adhi_zotonk@yahoo.com

ABSTRACT

The use of information technology in processing data and information can produce information quickly, accurately and efficiently so as to improve the quality of service at a company. PT. Inti Raya Semarang is a private company which is engaged in courier services or delivery of goods so that it has a lot of data including the number of data delivery, data delivery rates and returns the data item. The current system is still done manually by recording on a spread sheet which often leads to problems such as recording the same data, delays in reporting and data loss. Information Systems Administration Services Expedition at PT. Inti Raya Semarang made to solve the problems that occur in the current system by using a computerized system so that the resulting data more quickly and accurately, and the level of data security is more assured because data is stored in a database so that the risk of data loss or corrupted data smaller. This final project report will describe the activities and processes that resulted in the design stage. Stages of information system design includes input output menu design and coding program using the PHP programming language. In the final stage, conducted testing and evaluation which need improvement in data security is by making back-up files for duplicate files.

Keyword : Sistem Informasi, Ekspedisi, Pelayanan Jasa, Pengiriman, Pengiriman Barang