

IMPLEMENTASI E-KONSELING BERBASIS FAQ DI SMAN 5 SEMARANG

IRA DITHA YUSIANTI

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : ra_de_etha@yahoo.co.id

ABSTRAK

Kenakalan remaja merupakan salah satu masalah sosial yang semakin banyak terjadi di masyarakat. Masalah kenakalan remaja tersebut harus segera diatasi. Untuk mengatasi masalah tersebut, salah satu solusinya adalah diadakan kegiatan bimbingan dan konseling (BK). Bimbingan dan konseling (BK) adalah proses pemberian bantuan yang dilakukan oleh seorang ahli (konselor) kepada individu yang sedang mengalami suatu masalah (konseli). Selama proses kegiatan BK di sekolah muncul berbagai macam pertanyaan dari konseli yang selalu ditanyakan kepada konselor secara berulang. Hal tersebut menyebabkan konselor selalu mengulang jawaban yang sama dari pertanyaan tersebut. Berdasarkan kondisi itu, perlu sebuah solusi berupa media untuk mendokumentasikan pertanyaan dan jawaban yang berbasis FAQ. Pembangunan sistem menggunakan metode pengembangan prototyping.

Kata Kunci : kenakalan remaja, Sekolah, Bimbingan dan Konseling(BK), FAQ, konseling online

IMPLEMENTATION OF E-COUNSELING BASED ON FAQ AT SMAN 5 SEMARANG

IRA DITHA YUSIANTI

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : ra_de_etha@yahoo.co.id

ABSTRACT

Juvenile delinquency is one of a growing number of social problems in society. The problem of juvenile delinquency must be addressed immediately. To overcome these problems, one solution is held guidance and counseling activities (BK). Guidance and counseling (BK) is the process of assistance by an expert (counselor) to individuals who are experiencing a problem (counselee). During the BK activity in schools appear all sorts of questions of counselees who always ask the counselor repeatedly. This causes counselors are always repeating the same answer to this question. Under that condition, need a solution in the form of media to document-based questions and answers FAQs. Development system prototyping development method.

Keyword : kenakalan remaja, Sekolah, Bimbingan dan Konseling(BK), FAQ, konseling online