

## **Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Pemesanan Tiket Perjalanan Pada Agen Travel Karuna Berbasis WEB**

**MUWAFFIQL ANAS**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [designcahaya21@gmail.com](mailto:designcahaya21@gmail.com)*

### **ABSTRAK**

Seiring dengan kemajuan teknologi dibidang pengembangan website, maka pembuatan website saat ini bukanlah pekerjaan yang sulit lagi yang dibayangkan oleh kebanyakan orang sebelumnya, Tidak dipungkiri bahwa semua itu merupakan revolusi internet yang sangat cepat berkembang, cepatnya perkembangan tersebut mengakibatkan tidak semua orang dapat mengikuti perkembangannya dengan baik. Masalah yang timbul pada travel perjalanan KARUNA adalah tidak adanya aplikasi yang dapat membantu pelanggan atau konsumen untuk dapat memperoleh informasi pelayanan pemesanan tiket perjalanan pada agen travel. Dengan belum adanya aplikasi pelayanan pemesanan tiket travel. Maka dengan belum adanya aplikasi tersebut membuat pelanggan atau konsumen lebih susah untuk melakukan pencarian informasi layanan pemesanan tiket yang diinginkan. Maka dari itu penulis melakukan perancangan aplikasi pelayanan pemesanan tiket yang dapat membantu para pelanggan atau konsumen mendapatkan informasi dan juga pelayanan yang dibutuhkan. Kesimpulan dan saran yang ada di penelitian ini perlunya sosialisasi tentang aplikasi layanan pendaftaran pemesanan tiket perjalanan perlu dilakukan oleh travel KARUNA kepada pelanggan atau konsumen, semoga dapat dikembangkan dan dimanfaatkan dengan baik dan dapat digunakan oleh travel KARUNA, dalam memperoleh dan mempercepat pelayanan kepada pelanggan atau konsumen travel KARUNA. Dalam system komputerisasi tidak akan menghasilkan informasi dan laporan yang benar jika data yang dimasukkan tidak benar, oleh karena itu sebelum data dimasukkan terlebih dahulu diteliti dan diperiksa kebenarannya.

Kata Kunci : agen, aplikasi, travel, tiket, informasi

## **Engineering Of Travel Ticket Booking Application On Travel Agent Karuna Based On Web**

**MUWAFFIQL ANAS**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [designcahaya21@gmail.com](mailto:designcahaya21@gmail.com)*

### **ABSTRACT**

Along with technological advances in the field of website development, website creation as it is not a difficult job that imagined by most people before, no question that it is an internet revolution that is rapidly evolving, rapid development resulted not everyone can follow its development with good . Problem arising in the travel trip KARUNA is the lack of apps that can help customers or consumers to obtain information on the travel ticket booking services of travel agent. With the absence of the travel ticket booking service application. With the absence of these application make customers or consumers is more difficult in research the desired ticket booking service. Thus the authors doing ticketing application design service that can help customers or consumers get the information and service needed. Conclusion and suggestion that there is the need for socialization research application registration service travel ticket booking travel KARUNA be performed by the customer or consumer, may be developed and put to good use and can be used by travel KARUNA, in acquiring and accelerating service to customers or travel consumers KARUNA. In the computerized system will not produce information and report true if the data entered is correct, because it was before the data is inserted first researched and verified.

Keyword : agen,aplikasi,travel,tiket,informasi