

Aplikasi iMenu Cafe Sebagai Solusi Meningkatkan Pelayanan pada Cafe (Buket Koffee and Jazz Cafe)

FABELLA NURACHMANTO

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : abell_bodoh@yahoo.co.id

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan kemajuan teknologi di bidang informasi membuat masyarakat sangat haus akan informasi. Hal ini berlaku juga pada cafe maupun coffee shop. Misalnya sering kali pengunjung mengalami kesulitan menentukan pilihan mereka pada menu-menu yang ditawarkan oleh cafe maupun coffee shop tersebut atau tidak mengenalnya pengunjung pada jenis-jenis menu yang ditawarkan. Maka diperlukan suatu pendokumentasian akan konten-konten yang ada di cafe maupun coffee shop sehingga meningkatkan pelayanan cafe maupun coffee shop tersebut. Perkembangan aplikasi multimedia telah mengantarkan manusia pada kebutuhan baru. Bagaimana menggabungkan beberapa elemen multimedia ke dalam sebuah buku menu digital sehingga tercipta bentuk lain dari penyajian buku menu cafe yang kemudian disebut dengan "Aplikasi iMenu Cafe". Multimedia adalah gabungan antara teks, grafik, animasi, video dan suara yang pada umumnya digunakan untuk media informasi suatu produk. Sistem informasi berbasis multimedia ini dirancang untuk membantu pengunjung dalam hal menentukan menu yang ditawarkan cafe maupun coffee shop, serta membantu pihak cafe dalam meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih efisien terhadap customer. Secara tidak langsung juga memberikan keuntungan bagi pihak pengelola dalam mempromosikan cafe maupun coffee shop nya. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu Interactive Multimedia System Of Design and Development (IMSDD) yang meliputi Analisa Kebutuhan Sistem, Pertimbangan Desain, Implementasi, dan Evaluasi.

Kata Kunci : IMSDD, Cafe, HTML5

iMenu Cafe Application as a Solution to Improve Cafe (Buket Koffee and Jazz Cafe) Customer Care.

FABELLA NURACHMANTO

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : abell_bodoh@yahoo.co.id

ABSTRACT

The rapid development of technological advances in the field of information makes people very hungry for information. This applies also in the Cafe or coffee shop. For example, visitors often have a trouble to specify their choice on the menus offered by the Cafe or coffee shop or visitors does not know what is on the types of menus are offered. Than it's necessary a available of contents documentation in the Cafe or coffee shop to improve the service. The development of multimedia applications has led humans to new requirements. How to combine several multimedia elements into a digital menu book so as to create another form of presentation of the book Cafe menu which was then called the "iMenu Cafe Application". Multimedia is a combination of text, graphics, animation, video and sound are generally used for media information of a product. This multimedia-based information system designed to help visitors in terms of determining the menu at the Cafe or coffee shop, Cafe and assist in improving the quality of care that is more efficient to the customer. Also indirectly benefit the manager in promoting its Cafe and coffee shop. Systems development method used is Interactive Multimedia System Of Design and Development (IMSDD) which includes System Requirement Analysis, Design Considerations, Implementation, and Evaluation.

Keyword : IMSDD, Cafe, HTML5