

# **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN KARYAWAN PADA PT.ADIRA CABANG 3 MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING**

Agung Harry Respati

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Dian Nuswantoro

Jl. Nakula I No. 5-11 Semarang 50131

Telp : (024) 3517261, Fax : (024) 3520165

E-mail : respati00@yahoo.co.id

---

## ***ABSTRAK***

Tenaga kerja (karyawan) merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan suatu perusahaan. Dengan demikian sumber daya manusia yang handal sangat dibutuhkan untuk mendukung kelangsungan hidup perusahaan. PT. Adira Cabang Semarang 3 merupakan salah satu cabang dari PT. Adira yang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang finance. Tuntutan untuk pemenuhan kebutuhan yang beranekaragam serta permasalahan yang kompleks di lingkungan PT. Adira, maka diperlukan sumber daya manusia dengan kualitas yang memadai agar dalam pencapaian target perusahaan dapat terpenuhi.

PT. Adira mengalami kesulitan dalam hal pengambilan keputusan pada saat merekrut tenaga kerja. Sumber kesulitan tersebut karena ketidakpastian dan ketidaksempurnaan informasi yang didapat saat dilakukan serangkaian test dan wawancara, penyebab lainnya adalah faktor yang berpengaruh terhadap pilihan-pilihan yang ada, dengan beragam kriteria serta pengambilan keputusan lebih dari satu pilihan. Dengan demikian PT. Adira membutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu pengambilan keputusan secara cepat, tepat dan akurat.

Dalam penerimaan karyawan ada tiga (4) faktor yang diperhitungkan, yakni tes kesehatan yang meliputi pendengaran, penglihatan dan pernapasan, riwayat pendidikan, keterangan kelakuan baik serta tes tertulis dan wawancara yang meliputi, kecepatan kerja, target kerja, kedisiplinan dalam bekerja, pelayanan kepada pelanggan, team work, kejujuran dan ketelitian.

Penulisan tugas akhir ini menghasilkan sebuah sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan dengan menggunakan metode profil matching yang menghasilkan informasi gap antara profil pelamar dengan profil jabatan ada di perusahaan.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, profil matching, penerimaan tenaga kerja

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah memungkinkan pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan lebih cepat dan cermat. Penggunaan komputer telah berkembang, dari sekedar pengolahan data ataupun penyajian informasi, menjadi mampu untuk menyediakan pilihan sebagai pendukung pengambilan keputusan yang dapat dilakukan oleh manajemen. Hal tersebut dimungkinkan berkat adanya perkembangan teknologi perangkat keras, yang diiringi oleh perkembangan perangkat lunak, serta kemampuan perakitan dan penggabungan beberapa teknik pengambilan keputusan ke dalamnya. Integrasi dari perangkat keras, perangkat lunak, dan proses keputusan tersebut menghasilkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang memungkinkan pengguna untuk melakukan pengambilan keputusan dengan lebih cepat dan

cermat. SPK digunakan sebagai alat bantu bagi para pengambil keputusan untuk memperluas kapabilitas para pengambil keputusan, namun tidak untuk menggantikan penilaian para pengambil keputusan (Turban, Aronson dan Liang, 2005)

Tenaga kerja (karyawan) merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan suatu perusahaan. Tenaga kerja yang berkualitas akan memudahkan perusahaan dalam mengelola aktivitasnya sehingga tujuan yang ditetapkan dapat tercapai. Namun demikian untuk mendapatkan tenaga kerja (Sumber Daya Manusia) yang berkualitas bukanlah hal yang mudah. Salah satu cara yang dapat digunakan untuk memperoleh tenaga kerja yang berkualitas adalah dengan melakukan pemilihan calon tenaga kerja. Pemilihan calon tenaga kerja ini merupakan tahapan untuk memutuskan apakah seorang pelamar

dinyatakan diterima atau tidak. Keputusan yang akan diambil diharapkan dapat sesuai dengan harapan sehingga tidak ada pihak yang dirugikan.

PT. Adira Cabang Semarang 3 merupakan salah satu cabang dari PT. Adira yang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang finance. Perusahaan tersebut membutuhkan banyak karyawan, namun demikian seringkali penerimaan karyawan tidak dapat menghasilkan karyawan yang kompeten sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Adapun masalah yang dihadapi pada saat ini antara lain adalah profil karyawan dan profil jabatan belum terorganisir dalam suatu *database* yang mudah untuk diakses jika dibutuhkan untuk pengolahan *profile matching* dan saat ini sistem *profile matching* dalam pencarian karyawan dan analisis *gap* kompetensi masih dilakukan secara campuran, sebagian dalam bentuk *hardcopy* dan komputerisasi. Sehingga kedua proses tersebut masih berjalan lambat dan ingin

diorganisir dengan lebih baik. Sistem program yang akan dibuat ini akan berusaha membantu mengatasi problem-problem yang terjadi diatas agar SDM dapat didayagunakan secara efisien dan efektif. Sistem yang dibuat akan lebih bersifat untuk membantu manajer dalam pengambilan keputusan dan bukan menggantikannya, diharapkan sistem juga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari proses.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) penerimaan karyawan dirancang untuk memperoleh tenaga kerja bagian sales, collector, administrasi, dan kasir. Dalam Penilaian SPK yang kompeten dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan maka digunakan 4 aspek SPK yaitu : (1) kesehatan yang meliputi pendengaran, penglihatan dan pernapasan, (2) riwayat pendidikan, (3) keterangan kelakuan baik, (4) tes tertulis dan wawancara yang meliputi, kecepatan kerja, target kerja, kedisiplinan dalam bekerja,

pelayanan kepada pelanggan, team work, kejujuran dan ketelitian. Penilaian pada masing-masing aspek akan disesuaikan dengan profil nilai jabatan yang sudah ditentukan perusahaan.

## II. LANDASAN TEORI

### a. Pengertian Sistem

Menurut Jogiyanto, sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melaksanakan suatu kegiatan atau menyelesaikan sasaran tertentu.

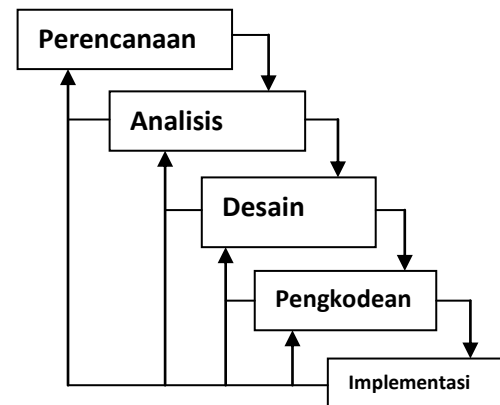
### b. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan

Sistem pendukung keputusan adalah sekumpulan prosedur berbasis model untuk data pemrosesan dan penilaian guna membantu para manajer mengambil keputusan.

### 2. Tahap-tahap Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode waterfall. Metode *Waterfall* adalah metode yang menyarankan sebuah pendekatan yang sistematis dan

sekuensial melalui tahapan – tahapan yang ada pada SDLC (*Software Development Life Cycle*) untuk membangun sebuah perangkat lunak.



Tahap – tahap dalam waterfall terdiri dari :

#### 1. Tahap Perencanaan Sistem

Perencanaan sistem merupakan tahap untuk mempersiapkan pelaksanaan pengembangan sistem yang akan dilakukan.

#### 2. Tahap Analisis Sistem

Analisis sistem merupakan penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian - bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempatan dan hambatan yang terjadi dan kebutuhan.

### **3. Tahap Desain Sistem**

Desain sistem merupakan gambaran yang diberikan kepada user tentang sistem atau tentang kegiatan yang akan dilakukan sebagai tindak lanjut dari analisis sistem.

### **4. Tahap Penerapan Sistem**

Penerapan sistem merupakan tahap meletakkan atau menerapkan sistem supaya sistem tersebut siap untuk di operasikan. Tahap ini menterjemahkan spesifikasi perancangan ke dalam bahasa pemrograman.

### **5. Tahap Perawatan**

Perawatan sistem merupakan proses pemeliharaan suatu sistem agar dapat beroperasi dengan baik dan optimal mungkin tanpa adanya keluhan-keluhan dari pemakai sistem.

## **III. METODE PENELITIAN**

### **Obyek Penelitian**

Penelitian dilakukan pada PT. Adira Dinamika Multi Finance Cabang Semarang 3, yang beralamatkan di Jl. Soekarno Hatta No 97 Semarang

### **Metode Pengumpulan Data**

#### **a. Studi Lapangan**

Yaitu data yang secara langsung dapat diperoleh dengan meninjau

dan mengamati secara langsung terhadap obyek yang diteliti melalui :

#### **1. Observasi**

Melakukan pengamatan langsung di lapangan terhadap pokok permasalahan yang dihadapi

#### **2. Wawancara**

Yaitu dengan melakukan wawancara langsung di obyek penelitian.

#### **3. Dokumentasi**

Teknik yang berupa informasi dan berasal dari catatan penting baik dari lembaga atau organisasi maupun dari perorangan, seperti membaca dan mempelajari literatur, majalah dan buku.

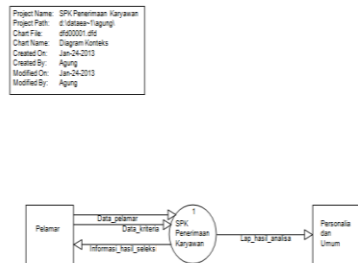
#### **b. Studi Pustaka**

Yaitu penelitian dengan menggunakan dan mempelajari buku-buku maupun literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sebagai landasan teori bagi penulis.

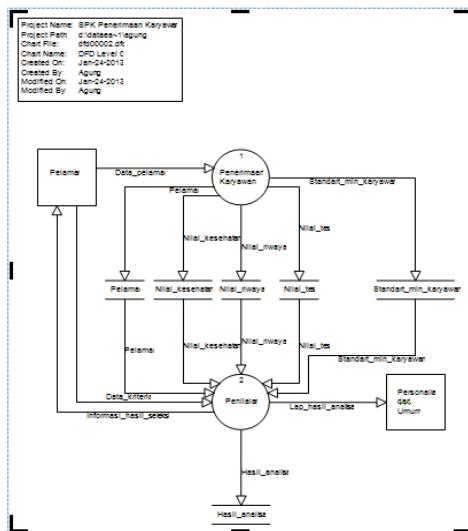
## IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

### Perancangan Sistem

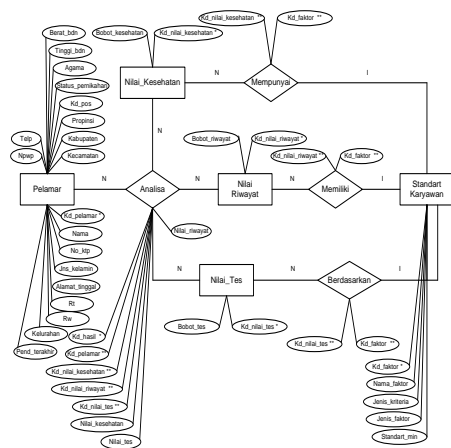
#### a) Context Diagram



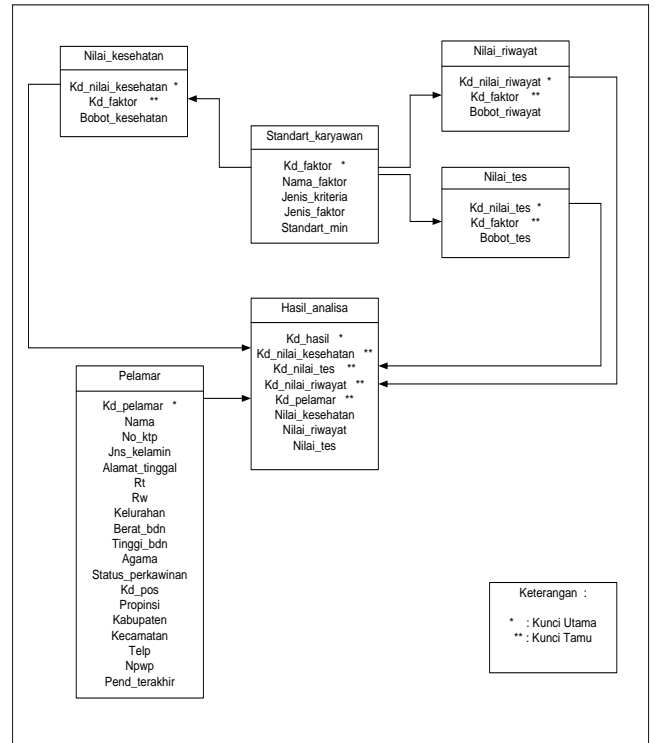
#### b) DFD Level 0



#### c) Entity Relationship Diagram



#### d) Implementasi Sistem



## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

1. PT. Adira Cabang Semarang 3 membutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan untuk mendapatkan informasi secara lebih detail mengenai profil pelamar yang sesuai dengan profil kriteria karyawan yang dibutuhkan oleh perusahaan.
2. Sistem yang diusulkan merupakan sistem pendukung keputusan

berbasis komputer dengan metode profil matching yang dapat menghasilkan informasi mengenai profil karyawan yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan manajerial terkait dengan proses penerimaan tenaga kerja.

## **B. Saran**

1. Untuk pengembangan lebih lanjut sistem ini tidak hanya sebagai Decision Support System (DSS) tetapi bisa lebih dikembangkan lagi menjadi Executive Support Systems (ESS) maupun Expert System (ES)
2. Sistem yang ada perlu didukung perangkat-perangkat yang cukup, baik software maupun hardware.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- [1]. Jogyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta
- [2]. Turban, E., J. E. Aronson, dan T. Liang. 2005. *Sistem Pendukung Keputusan dan Sistem Cerdas*, Andi Offset, Yogyakarta.
- [3]. Janner Simarmata. 2007. *Perancangan Basis Data*, Andi Offset, Yogyakarta
- [4]. Fatansyah, 2004. *Basis Data*, Informatika, Bandung
- [5]. Madcoms. 2002. *Database Visual Basic 6.0 dengan Crystal Reports*, Yogyakarta : Penerbit Andi.
- [6]. Petroustos Evangelos. 2002. *Menguasai Pemrograman Database dengan Visual Basic 6*. buku 1 dan buku 2. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- [7]. Tim Penelitian dan Pengembangan Wahana K. 2004. *Tutorial Membuat Program dengan Visual Basic*. Salemba Empat.
- [8]. Kadarsah Suryadi dan Ali Ramdhani. 2000, *Sistem Pendukung Keputusan*, Remaja Rosda Kerja, Bandung.
- [9]. Kusumo, Ario Suryo, 2000, *Microsoft Visual Basic 6.0*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta

- [10].Kusrini, 2007, *Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*, Andi, Yogyakarta
- [11].Oetomo, 2002, Budi Sutedjo Dharma, *Perencanaan dan Pembangunan Sistem Informasi*, Andi, Yogyakarta
- [12].Sutabri, Tata, 2004, *Analisa Sistem Informasi*, Andi, Yogyakarta