

RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN PAKET PARIWISATA PADA AFSANA TOUR BERBASIS WEB

Fluluk Ferianto¹

*1. Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, UDINUS, Semarang, (50264), Indonesia
E-mail: chesterferiz@gmail.com*

ABSTRAK

Pelayanan pemesanan merupakan salah satu langkah awal dalam mengembangkan bisnis. Bagi seorang calon pengguna jasa bus, mengetahui informasi tentang sesuatu yang ada kaitannya dengan pemesanan bus adalah hal yang sangat penting agar selalu mengetahui perkembangan baru tentang perubahan jadwal atau perubahan harga paket wisata bus yang ada.

Sistem yang dirancang dalam pemesanan paket pariwisata pada Afsana Tour adalah suatu sistem pemesanan paket berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan MySql sebagai database. Alat bantu yang digunakan dalam perancangan sistem pemesanan paket pariwisata pada Afsana Tour menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).

Dalam perancangan sistem pemesanan paket pariwisata pada Afsana Tour menghasilkan beberapa tabel yaitu tabel paket, tabel armada, tabel users, tabel orders dan tabel orders_detail dan. Dari beberapa tabel tersebut dapat dirancang halaman website yang terdiri dari halaman untuk pengunjung yaitu halaman home, halaman profile, halaman cara pemesanan, dan halaman untuk admin yaitu halaman paket, halaman armada dan orders pelanggan.

Kata kunci : Bus, Paket Bus, Pemesanan, UML, Web

1. LATAR BELAKANG MASALAH

Pelayanan pemesanan merupakan salah satu langkah awal dalam mengembangkan bisnis. Bagi seorang calon pengguna jasa bus, mengetahui informasi tentang sesuatu yang ada kaitannya dengan pemesanan bus adalah hal yang sangat penting agar selalu mengetahui perkembangan baru tentang perubahan jadwal atau perubahan harga paket wisata bus yang ada.

Afsana Tour adalah salah satu perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang jasa transportasi. Berdiri pada tahun 2003 dan diresmikan pada tahun 2008. Seiring dengan perjalanan dan pengembangannya afsana tour saat ini memiliki armada 80 unit, dengan pusat berada di kota Kartasura dan anak cabang berada di kota Purwodadi serta 5 agen

yang tersebar di Jawa Tengah. Namun kurangnya dukungan dari segi sarana dan prasarana yang masih dilakukan secara manual, terlihat dari proses pemesanan dimana dalam pelaporan transaksi dilakukan melalui pencatatan ke dalam buku dari transaksi pemesanan dan pembayaran, sehingga pemenuhan informasi yang dibutuhkan maupun yang didapat terbatas, kurang cepat, tidak efisien dan tidak efektif.

Bagi pelanggan yang akan memesan bus mereka harus datang langsung ke agen paket sebelum hari H keberangkatan kemudian membayar biaya pemesanan bus dengan tarif yang telah ditentukan oleh pihak perusahaan. Bagi calon pelanggan bus yang tidak mempunyai kesibukan memang hal tersebut tidak menjadi masalah, tetapi bagi para calon pelanggan bus yang mempunyai kesibukan

hal tersebut menjadi amat merepotkan. Maka betapa tidak efisien dan efektifnya waktu serta tenaga yang digunakan.

Mengingat bidang pelayanan pemesanan bus ini merupakan lahan bisnis yang sangat menjanjikan, maka sudah sepatutnya pihak media informasi memikirkan kenyamanan dan kemudahan bagi para pelanggan bus dengan menciptakan suatu layanan pemesanan bus yang mengutamakan kenyamanan, kemudahan serta kepuasan bagi pelanggan yaitu menggunakan website sehingga tidak terbatas pada ruang dan waktu.

Keberadaan website diharapkan memberikan keuntungan secara langsung maupun tidak langsung kepada Afsana Tour. Dengan adanya fasilitas website data-data bisa disimpan, diambil dan dikirimkan secara mudah dan informasi yang dihasilkan tepat, cepat dan akurat.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis menentengahkan judul “RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN PAKET PARIWISATA PADA AFSANA TOUR BERBASIS WEB”

2. DASAR TEORI

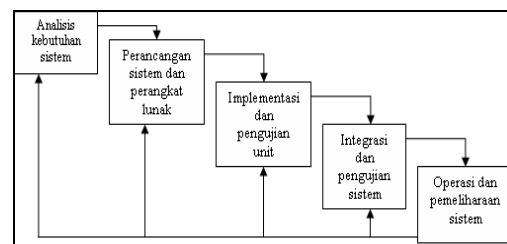
2.1 Konsep Dasar Sistem

Perancangan Sistem adalah adalah penggambaran, perencanaan, dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah kedalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi (Jogianto HM,2001).

2.2 Konsep Dasar Informasi

Sistem informasi merupakan suatu sistem dalam suatu organisasi untuk mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. (Jogiyanto H.M, 2001)

2.3 Metode Pengembangan Sistem



Gambar 2.1 : Pengembangan Sistem Model Waterfall [3]

2.4 Analisis Sistem Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini dilakukan analisa terhadap data yang telah dikumpulkan dan di analisa secara rinci yang ada di Afsana Tour.

2.5 Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak

Setelah melakukan analisa kebutuhan pengguna sistem, tahap kedua adalah melakukan perancangan sistem yang akan dibangun. Perancangan sistem dibuat dengan menggunakan diagram-diagram UML. Diagram yang digunakan dalam merancang adalah :

- a. *Use Case Diagram*
- b. *Activity Diagram*
- c. *Class Diagram*
- d. *Sequence Diagram*

2.6 Implementasi dan Pengujian Unit

Implementasi dalam hal ini adalah mengubah hasil rancangan menjadi suatu aplikasi yang dapat dimanfaatkan oleh Afsana Tour untuk memberikan pelayanan kepada konsumen.

2.7 Integrasi dan pengujian sistem.

Tahap integrasi dan pengujian sistem adalah menyatukan program dan melakukan pengujian sistem, apakah benar-benar memberikan manfaat dari segi efisiensi dan efektifitas serta memudahkan pengguna dalam pemakaiannya sehingga bisa menciptakan sebuah sistem yang terkomputerisasi dengan baik. Pada tahapan ini sistem akan dievaluasi.

2.8 Operasi dan pemeliharaan sistem

Tahapan terakhir, sistem yang telah dibangun harus dijaga dan dirawat serta harus dilakukan evaluasi untuk mencari kelemahan-kelemahan yang ada. Jika di kemudian hari sistem tersebut masih perlu penyempurnaan, maka hasil evaluasi terakhir ini, akan menjadi analisa data dan kebutuhan yang baru untuk pengembangan ke depannya.

3.3 Metode Pengumpulan Data

- Wawancara
- Observasi
- Studi Kepustakaan

3.4 Metode Pengembangan Sistem

Waterfall Model merupakan metode pengembangan sistem siklus hidup manusia.

4. EKSPERIMENTAL HASIL

4.1 Implementasi Sistem

Halaman yang tampil pertama dalam aplikasi ini adalah halaman utama seperti terlihat pada Gambar 4.17 dibawah ini :



Gambar 4.28 Tampilan Menu Utama

3. METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Dalam laporan tugas akhir ini penulis mengambil Biro Wisata Afsana Tour sebagai obyek penelitian yang berlokasi di Jalan Desa Ngebuk RT 03 RW 04 Kartasura Solo.

3.2 Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan oleh penulis dalam penyusunan tugas akhir adalah data Kualitatif dan kuantitatif.

4.2 Pengujian Sistem

Black box test adalah pengujian yang dilakukan untuk menunjukkan tentang cara input data dalam web pemesanan bus pariwisata afsana tour, melalui uji ini akan dilihat kesesuaian pemasukan data dan keluaran data.

Pengujian dilakukan pada komputer stand alone. Pengujian sistem web ini dilakukan dengan metode black box yang akan memeriksa jalannya sistem apakah telah sesuai atau tidak

Berdasarkan dari hasil pengujian dengan menggunakan metode blackbox pada contoh

data di atas dapat diambil kesimpulan bahwa pemesanan bus pariwisata pada afsana tour ini secara fungsional telah memberikan hasil dari setiap proses sesuai dengan yang diharapkan.

5. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian dan pengamatan yang telah dilakukan pada sistem pemesanan bus pariwisata pada Afsana Tour, maka penulis dapat mengambil suatu kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem yang dirancang dalam pemesanan bus pariwisata pada Afsana Tour adalah suatu sistem pemesanan bus berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan MySql sebagai database.
2. Alat bantu yang digunakan dalam perancangan sistem pemesanan bus pariwisata pada Afsana Tour menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).
3. Dalam perancangan sistem pemesanan bus pariwisata pada Afsana Tour menghasilkan beberapa tabel yaitu tabel paket, tabel armada, tabel users, tabel orders dan tabel orders_detail dan. Dari beberapa tabel tersebut dapat dirancang halaman website yang terdiri dari halaman untuk pengunjung yaitu halaman home, halaman profile, halaman cara pemesanan, dan halaman untuk admin yaitu halaman paket, halaman armada dan orders pelanggan.

Referensi

Dharwanti and Wahono. 2003. *Panduan Singkat Bahasa Pemodelan Objek Standar*. Yogyakarta: Andi.

Jogiyanto, HM.2001. *Analisis dan Desain, Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta : Andi.

Kadir, Abdul.2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.

Mulyanto, Agus., 2009, *Sistem Informasi Konsep & Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Pressman, Roger S., Phd. 2001. *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Sholiq. 2006. *Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek dengan UML*. Yogyakarta : Graha Ilmu.