

Aplikasi Pemesanan Makanan di Restoran Berbasis Web (Studi Kasus di Istana Mie & Es, Central City Mall, Semarang)

GUSTINA ALFA TRISNAPRADIKA

Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : nina.dimana.mana@gmail.com

ABSTRAK

Bisnis restoran merupakan ragam bisnis yang sangat berkembang di Indonesia saat ini. Untuk tetap bisa bertahan dalam persaingan bisnis ini, pengusaha tidak hanya mengutamakan jenis makanan atau harganya saja, tetapi perlu juga mementingkan pelayanan yang diberikan. Pelayanan dan sistem pemesanan memberikan poin dan kesan tersendiri kepada pengunjung untuk datang ke rumah makan. Sistem pemesanan yang umum digunakan di rumah makan di Indonesia adalah dengan sistem pemesanan konvensional dimana pelayan datang ke meja pengunjung untuk mencatat pesanan tersebut dalam kertas pesanan. Hal ini juga masih diterapkan di Istana Mie&Es, Central City Mall, Semarang. Sistem ini masih dapat dikatakan efektif pada restoran kecil, namun pada restoran dengan jumlah pembeli yang banyak, pelayan akan menemui beberapa kesulitan. Dengan sistem ini juga terjadi pemborosan kertas pencatat pesanan yang akan dibebankan dalam biaya produksi. Hal inilah yang menjadi dasar penelitian. Penelitian yang dilakukan adalah membuat sebuah aplikasi yang dapat mengefisienkan waktu pencatatan dan pengiriman catatan pesanan serta menghemat penggunaan kertas. Hasil dari penelitian ini berbentuk sebuah aplikasi pemesanan makanan berbasis web yang dapat langsung mengirim pesanan ke meja koki dan meja kasir. Dari hasil penelitian tersebut diharapkan pihak restoran dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan.

Kata Kunci : Pemesanan Makanan, Restoran, Aplikasi, Berbasis Web, Intranet

Application of Taking Food Order at Restaurant with Web-Based (Case Study at Istana Mie&Es;, Central City, Semarang)

GUSTINA ALFA TRISNAPRA DIKA

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : nina.dimana.mana@gmail.com

ABSTRACT

Restaurant business is one of business that is growing well in Indonesia today. To survive in this competitive business, entrepreneurs not just concern on the food type or food price but also should be concerned with the service provided. Services and ordering system gives the restaurant points and special impression to visitors to come to the restaurant. Commonly, the ordering system used at restaurants in Indonesia is the conventional reservation system where the waitress came to the table to take the visitor's order in the order paper. It is also still applied in Istana Mie & Es, Central City Mall, Semarang. This system still be effective in a small restaurant, but at a restaurant by much visitors, waiter will meet some difficulties. This system also wasting order paper which will be charged in the production cost. It is the basis for the study. Research result is create an application that can improve efficiency and delivery notes recording time and save order papers. The results of this study a web-based taking food ordering application which can directly send the order to the chef's table and counter. From the results of these studies are expected to improve the efficiency of the restaurant and the quality of service.

Keyword : Taking Food Order, Restaurant, Application, Web-based, Intranet