

# **sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan untuk kenaikan jabatan pada cv .SURYA INDAH PRATAMA dengan menggunakan metode profile matching**

**Irfan Satria Rajahsa**([irfanrajahsa@yahoo.co.id](mailto:irfanrajahsa@yahoo.co.id))

Jurusan Sistem Informasi  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
Jl. Nakula I No. 5-11, Semarang

**Absrak** :Pembuatan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Untuk Kenaikan Jabatan Pada CV. Surya Indah Pratama Dengan Metode Profile Maching” telah dilaksanakan pada tanggal 1 Maret 2012 sampai 3 Juli 2013. Tujuan Tugas Akhir ini adalah untuk membangun sebuah pembuatan sistem pendukung keputusan yang berhubungan dengan sistem berbasis komputer, sehingga proses yang dilakukan dapat berlangsung dengan lebih cepat dan efisien serta dapat meminimalkan kesalahan yang mungkin terjadi. Metode penelitian yang dilakukan adalah dengan pengumpulan data meliputi studi literatur, wawancara ( interview ), pengamatan secara langsung ( observasi ), metode pengolahan data meliputi data karyawan, data jabatan dan data penilaian, metode analisis data serta metodologi penyusunan sistem. Perancangan sistem ini dibuat berdasarkan proses komputer melalui tahap-tahap Data Flow Of Diagram, Sistem Flowchart, Normalisasi, Perancangan Database, Kamus Data, Desain Input-Output sehingga menghasilkan suatu situs yang terpadu. Dari pengamatan serta penelitian yang dilakukan dapat diketahui CV. Surya Indah Pratama memerlukan pengolahan data sistem pendukung keputusan kenaikan jabatan, yang efektif dan efisien, sehingga diharapkan akan menghasilkan suatu informasi yang lebih baik dengan sistem yang terkomputerisasi.

Kata kunci : Sistem Keputusan Kenaikan Jabatan, Profile Maching, Sistem Pendukung Keputusan, Sistem Penilaian Kinerja Karyawan, Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Untuk Kenaikan Jabatan

**Abstract** : Manufacture of final report entitled "Decision Support System To Increase Employee Performance Assessment Position At CV. Surya Indah Pratama machining Profile Method "was held on March 1, 2012 to July 3, 2013. The final goal is to establish a decision-making support system associated with the computer-based system, so that the process is carried out can take place more quickly and efficiently and to minimize errors that may occur. The method of research is the data collection includes literature studies, interviews (interviews), direct observation (observation), data processing method includes employee data, the data position and valuation data, methods of data analysis and preparation of systems methodology. The system design is based on the computer through the stages Of Data Flow Diagram, Flowchart Systems, Normalization, Database Design, Data Dictionary, Input-Output Design to produce a unified site. Of observation and research conducted knowable CV. Surya Indah Pratama require data processing promotion decision support system, which is effective and efficient, which is expected to generate a better information with a computerized system.

## **1. PENDAHULUAN**

Sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan adalah suatu sistem yang dirancang untuk menghasilkan informasi yang dapat membantu pengambilan keputusan dalam proses prestasi karyawan yang menggunakan data dan model untuk memecahkan masalah yang bersifat tidak terstruktur. Pengambilan keputusan di dalam suatu perusahaan dapat dikatakan sebagai hasil suatu proses komunikasi dan partisipasi yang terus menerus dari keseluruhan orgnisasi. Hasil keputusan tersebut

dapat merupakan pernyataan yang disetujui antar alternatif atau antar prosedur untuk mencapai tujuan tertentu. Persoalan pengambilan keputusan, pada dasarnya adalah bentuk pemilihan dari berbagai alternatif tindakan yang mungkin dipilih yang prosesnya melalui mekanisme tertentu dengan harapan akan menghasilkan sebuah keputusan yang terbaik.

Untuk itu maka penulisan Tugas Akhir ini mengambil judul “**Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Untuk Kenaikan**

**Jabatan Pada CV. Surya Indah Pratama Dengan Metode Profile Maching”.**

## **2. LANDASAN TEORI**

Mempelajari suatu sistem akan lebih mengenal bila kita mengetahui terlebih dahulu mengenai sistem. Terdapat beberapa definisi sistem antara lain :

“Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama – sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu”[4]

“Sistem adalah kumpulan dari obyek-obyek seperti orang, resources, konsep, dan prosedur yang ditujukan untuk melakukan fungsi tertentu atau memenuhi suatu tujuan. Sistem terdiri dari input, proses dan output”. [3]

”Sistem adalah kumpulan dari elemen – elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu”. [4]

Berdasarkan definisi diatas, maksud dari suatu sistem adalah untuk mencapai suatu tujuan (goal) dan untuk mencapai sasaran (objective). Subsistem dapat berintegrasi dengan subsistem yang lainnya membentuk satu kesatuan.

### **3. Model – model pengembangan sistem**

Model pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SDLC) Tahapan yang dilakukan dalam pendekatan SDLC adalah :

#### **3.1 Project Identification and Selection**

Pada tahap ini dilakukan pemahaman tingkat awal terhadap sebuah usulan proyek. Database dirancang pada tahap *enterprise* (tahap awal, seperti cakupan konten secara umum, gambaran umum

data, diagram hubungan antar entitas (secara *major*/umum dan tidak detail), deskripsi masing-masing entitas, dan aturan/*rule*). [2]

#### **3.2 Project Initiation and Planning**

Pada tahap ini dilakukan pendefinisian kebutuhan spesifik sebuah proyek (mengacu pada pemahaman awal). Database dirancang dalam bentuk pemodelan secara konseptual seperti penentuan jenis EER diagram, dan ER diagram. [2]

#### **3.3 Analysis**

Merupakan proses penganalisaan model data secara mendetil. Analisis ini mengidentifikasi semua data-data proyek yang akan diolah di dalam sistem. Rancangan database dapat berupa pendefinisian semua atribut, pendataan kategori data, gambaran hubungan antar entitas, dan penentuan hubungan antar entitas, serta penentuan masing-masing ketetapan/aturan kelompok data.[2]

#### **3.4 Logical design**

Desain pemodelan data konseptual yang harus diubah menjadi pemodelan data logika. Dimana data ini akan diimplementasikan ke dalam database (model data logika). Pada proses transformasi ini dapat terjadi kombinasi dan pengintegrasian model data konseptual menjadi model data logika. Keadaan ini memungkinkan terjadinya proses penambahan informasi yang dibutuhkan selama dilakukannya perubahan desain model data logika. Dalam aplikasinya, pada tahap inilah proses normalisasi database dilakukan. [2]

#### **3.5 Physical Design**

Pada proses ini terjadi penentuan teknik DBMS (Database Management System) yang akan

diimplementasikan. Desain ini melibatkan semua aspek fisik teknologi database, seperti program, perangkat keras, sistem operasi dan jaringan komunikasi data (Internet, LAN, *and so on*) [2]

### 3.6 *Impelementation Database*

Pada tahap ini, desainer/perancang melakukan uji coba terhadap sistem. Ujicoba meliputi instalasi sistem, pelatihan untuk users, uji coba users, pencetakan dan tampilan hasil dan lain sebagainya.[2]

### 3.7 *Maintenance*

Pada tahap maintenance terjadi perubahan dan perkembangan database. Dimana perancang akan melakukan penambahan, penghapusan, serta modifikasi struktur database. Proses ini disesuaikan dengan kondisi dan perubahan permintaan serta tujuan proyek. Selain itu, proses perbaikan terhadap error juga dilakukan, sehingga dapat meningkatkan kecepatan penggunaan dan akses data. [2]

### 3.8 *Desain Sistem*

Desain sistem dapat diartikan sebagai berikut :

- a.Tahap setelah analisis dari siklus pengembangan sistem.
- b.Pendefinisian dari kebutuhan-kebutuhan fungsional.
- c.Persiapan untuk rancang bangun.
- d.Menggambarkan bagaimana suatu sistem dibentuk yang berupa penggambaran, rancangan, dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah kedalam satu kesatuan yang utuh .

## 4. *Model – model pengembangan sistem*

Model pengembangan sistem yang dignakan dalam penelitian ini adalah Siklus Hidup

Pengembangan Sistem (SDLC) Tahapan yang dilakukan dalam pendekatan SDLC adalah :

### 1. *Project Identification and Selection*

Pada tahap ini dilakukan pemahaman tingkat awal terhadap sebuah usulan proyek. Database dirancang pada tahap *enterprise* (tahap awal, seperti cakupan konten secara umum, gambaran umum data, diagram hubungan antar entitas (secara *major*/umum dan tidak detil), deskripsi masing-masing entitas, dan aturan/*rule*). [2]

### 2. *Project Initiation and Planning*

Pada tahap ini dilakukan pendefinisian kebutuhan spesifik sebuah proyek (mengacu pada pemahaman awal). Database dirancang dalam bentuk pemodelan secara konseptual seperti penentuan jenis EER diagram, dan ER diagram. [2]

### 3. *Analysis*

Merupakan proses penganalisaan model data secara mendetil. Analisis ini mengidentifikasi semua data-data proyek yang akan diolah di dalam sistem. Rancangan database dapat berupa pendefinisian semua atribut, pendataan kategori data, gambaran hubungan antar entitas, dan penentuan hubungan antar entitas, serta penentuan masing-masing ketetapan/aturan kelompok data.[2]

### 4. *Logical design*

Desain pemodelan data konseptual yang harus diubah menjadi pemodelan data logika. Dimana data ini akan diimplementasikan ke dalam database

(model data logika). Pada proses transformasi ini dapat terjadi kombinasi dan pengintegrasian model data konseptual menjadi model data logika. Keadaan ini memungkinkan terjadinya proses penambahan informasi yang dibutuhkan selama dilakukannya perubahan desain model data logika. Dalam aplikasinya, pada tahap inilah proses normalisasi database dilakukan. [2]

### 5. *Physical Design.*

Pada proses ini terjadi penentuan teknik DBMS (Database Management System) yang akan diimplementasikan. Desain ini melibatkan semua aspek fisik teknologi database, seperti program, perangkat keras, sistem operasi dan jaringan komunikasi data (Internet, LAN, and so on) [2]

### 6. *Impelementation Database*

Pada tahap ini, desainer/perancang melakukan uji coba terhadap sistem. Ujicoba meliputi instalasi sistem, pelatihan untuk users, uji coba users, pencetakan dan tampilan hasil dan lain sebagainya.[2]

### 7. *Maintenance*

Pada tahap maintenance terjadi perubahan dan perkembangan database. Dimana perancang akan melakukan penambahan, penghapusan, serta modifikasi struktur database. Proses ini disesuaikan dengan kondisi dan perubahan permintaan serta tujuan proyek. Selain itu, proses perbaikan terhadap error juga dilakukan,

sehingga dapat meningkatkan kecepatan penggunaan dan akses data. [2]

## 5. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

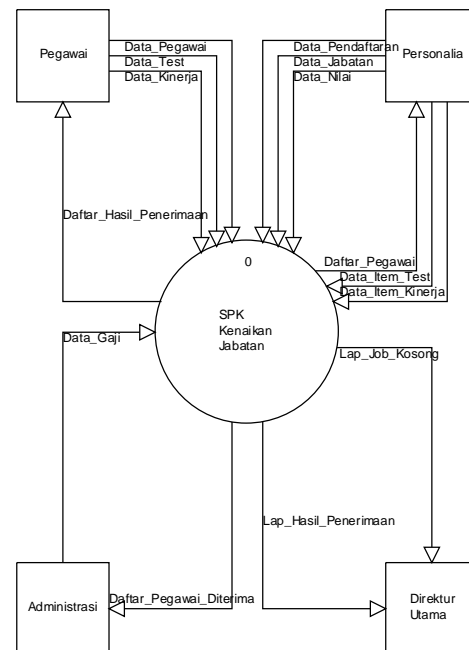
### 5.1 Analisa Sistem

Analisis sistem adalah “ proses menguraikan suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponen dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasikan permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya”. [2]

Tahap ini dilakukan setelah tahap perencanaan sistem dan sebelum tahap desain sistem. Tahap analisis merupakan tahap paling kritis dan penting karena kesalahan didalam tahap ini akan menyebabkan juga kesalahan ditahap selanjutnya.

## 6. Perancangan Sistem

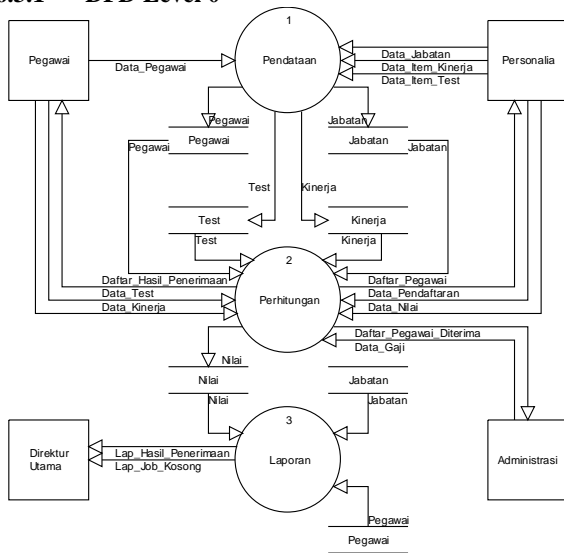
### 6.1 Context Diagram



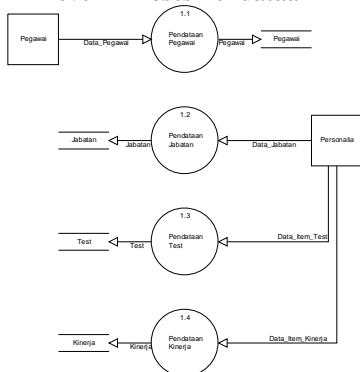
## 6.2 Decomposisi

### 6.3 DFD Levelled

#### 6.3.1 DFD Level 0

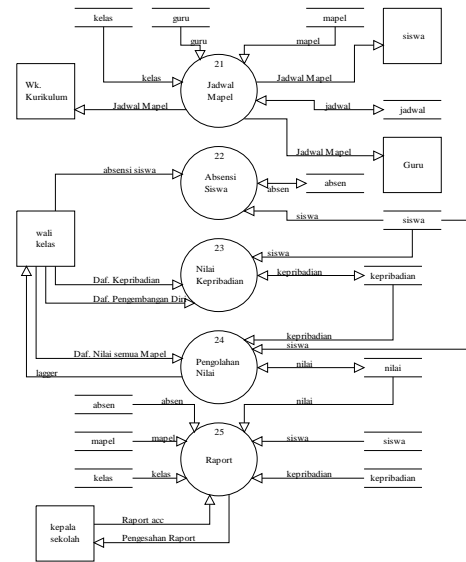


#### 6.3.2 DFD Level 1 Proses Pendataan

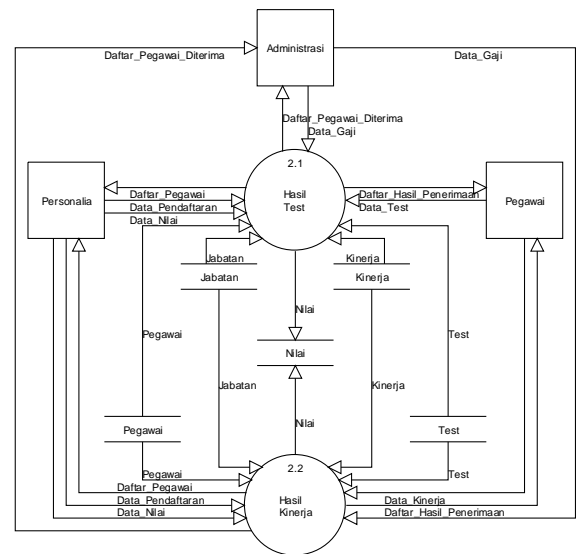


Gambar 6.4: DFD Level 1 Proses Pendataan

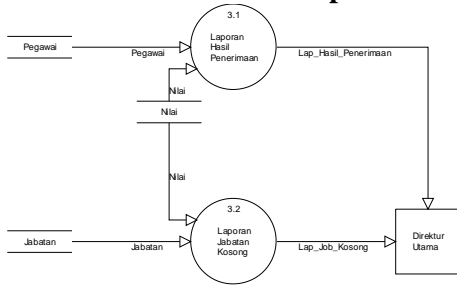
#### 6.3.3 DFD Level 1 Proses Penilaian



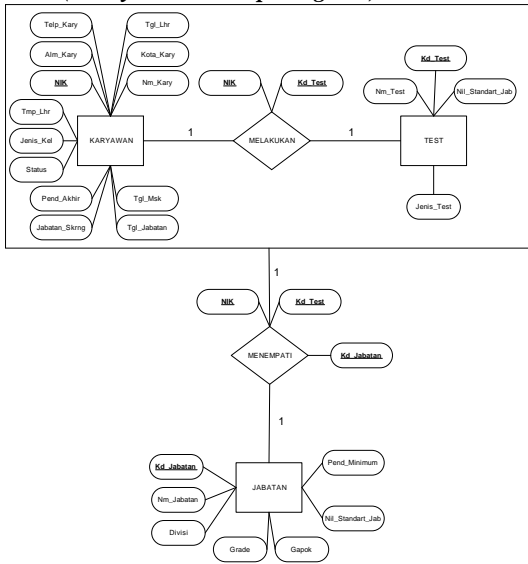
#### 6.3.4 DFD Level 1 Proses Penilaian



### 6.3.5 DFD Levelled 1 Proses Laporan



### 7. ERD (Entity Relationship Diagram)



### 8. Implementasi

a. Login Menu

The screenshot shows a login window with the following fields and buttons:

- USER: ADMIN
- PASSWORD: [Redacted]
- Buttons: OK, CANCEL

At the bottom, there is a status bar showing the date and time: JUM 18:18:54 TAHUN 2007.

e. Form Pendataan Nilai

The form displays the following data for employee Irfan:

- KODE JABATAN: 03001
- NAMA JABATAN: Manajer HRD
- NIK: 2011.0001
- NAMA KARYAWAN: [Redacted]

Below the form is a table with columns: NIK, NAMA KARYAWAN, NO. JABATAN, NAMA JABATAN, GAP (1-6), and GAP (1-6). The row for Irfan shows values: 2, 2, 3, 3, 2, 3.

b. Menu Utama

The main menu includes the following options:

- PENDATAAN
- PROSES
- LAPORAN
- KELUAR

The background image shows a large, multi-story building with a red roof.

f. Form Pengelompokan GAP

The form shows the following data for employee Irfan:

- KODE / NAMA JABATAN: 03001 / Manajer HRD
- Table: KINERJA NON MANAJEMEN (Columns: 1-6, Values: 2, 2, 0, 0, 2, 3)
- Table: KINERJA MANAJEMEN (Columns: 1-6, Values: 1, 0, 0, -1, -0, 2)

c. Form Karyawan

The form contains the following fields:

- NIK: 2011.0001
- NAMA: IRFAN
- ALAMAT: JL. BORJEBUDUR 10
- KOTA: Semarang
- TELPON: SEMARANG
- JENIS KELAMIN: [Redacted]
- TGL LAHIR: [Redacted]
- TEMPAT LAHIR: [Redacted]
- PENDIDIKAN: [Redacted]
- STATUS: [Redacted]
- TGL MASUK: [Redacted]

g. Form Pembobotan GAP

The form shows the following data for employee Irfan:

- KODE / NAMA JABATAN: 03001 / Manajer HRD
- Table: KINERJA NON MANAJEMEN (Columns: 1-6, Values: 1, 0, 0, -1, -0, 2)
- Table: KINERJA MANAJEMEN (Columns: 1-6, Values: 0, 0, 0, 0, 0, 0)

d. Form Pendataan Jabatan

The form displays the following data for the 'Manajer HRD' position:

- KODE JABATAN: 03001
- NAMA JABATAN: Manajer HRD
- Table: GAP (Columns: 1-6, Values: 1, 2, 3, 4, 5, 6)

h. Form Nilai Total Tiap Aspek

**FORM PEMBOBOTAN GAI\***

KODE / NAMA JABATAN:  /

PENJAJAG/ASISTEN  
 KARYAWAN MANAJEMEN  
 KARYAWAN MANAJEMEN  
 SELEKSI

| ASPEK            | INDIKATOR | INDIKATOR | INDIKATOR | INDIKATOR | INDIKATOR | INDIKATOR | INDIKATOR |
|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ASPEK            | 2011-2012 | IRFAN     | 1         | 5         | C         | 1         | 2         |
|                  | 2011-2012 | IRFAN     | 5         | 5         | B         | 5         | 5         |
| SUKSES/KEGAGALAN | 2011-2012 | IRFAN     | 5         | 5         | B         | 5         | 5         |
|                  | 2011-2012 | IRFAN     | 5         | 5         | B         | 5         | 5         |



