

## **Rancang Bangun Aplikasi Troubleshooting Pada Personal Computer Berbasis Java Mobile**

**MUHAMMAD ALI IKSAN**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [ali\\_iksan@yahoo.com](mailto:ali_iksan@yahoo.com)*

### **ABSTRAK**

Konsep aplikasi yang didasarkan pada asumsi bahwa pengetahuan seorang ahli dapat ditangkap dalam penyimpanan komputer ataupun mobile dan kemudian diterapkan oleh orang lain saat dibutuhkan. Apabila dikaitkan dengan kemampuan seorang teknisi komputer dalam mendiagnosa kerusakan komputer. Maka dapat dibuat suatu aplikasi berbasis mobile yang bertugas untuk mengetahui dan menganalisa masalah-masalah kerusakan komputer untuk kemudian memberikan anjuran cara memperbaiki komputer tersebut.

Berdasarkan pada uraian di atas, maka penulis mencoba untuk membuat sebuah aplikasi untuk troubleshooting terhadap kerusakan pada komputer menggunakan Java Netbean dengan konsep mobile. Aplikasi ini dibuat bertujuan untuk membantu seseorang dalam mendiagnosa masalah yang terdapat pada Personal Computernya serta memberikan solusinya

Kata Kunci : Aplikasi, Troubleshooting, Komputer, Java

## **Engineering of Troubleshooting Application on Personal Computer Based on Java Mobile**

**MUHAMMAD ALI IKSAN**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [ali\\_iksan@yahoo.com](mailto:ali_iksan@yahoo.com)*

### **ABSTRACT**

The concept of application based on the assumption that expert knowledge can be captured in a computer storage or mobile device and then it can be applied by others when needed. When associated with the ability of a computer technician in diagnosing computer problem. Then it can be made an expert-based mobile application that served to identify and analyze the computer problem and then give suggestions how to fix the problem. Based on the explanation above, the writer tries to make an application for troubleshooting computers problem using Java Netbean with expert systems concept. This application is intended to help someone in diagnosing problems on their personal computer as well as provide a solution

Keyword : Application, Troubleshooting, Computer, Java