

MENINGKATKAN SISTEM PELAYANAN DELIVERY CD DENGAN SISTEM ORDER JARAK JAUH BERBASIS TELEPHONE SELULER YANG MENGGUNAKAN OPERASI SISTEM ANDROID

Aditya Nugroho A11.2008.04166

Aris Nurhindarto, M.Kom

S1 Teknik Informatika | Fakultas Ilmu Komputer | Universitas Dian Nuswantoro
Semarang

Plato is a privately owned place of business which operates in the field of CD and DVD rental services. Plato in Cirebon city has many loyal subscriber members or with other terms plato. During this cd borrowing must come to Plato. There was also information about the collection of the latest CD and DVD movies also had to come to Plato. Untuk improve service to customers, the plateau will implement delivery system where customers sufficient request for borrowing through hp. CD collection of the latest information is also conveyed through the cellular telephone. By utilizing mobile media (hp) is expected to benefit both parties that store Plato and Plato member..

Keywords: *CD Delivery Service System, System, Android*

PENDAHULUAN

Plato adalah sebuah tempat usaha milik swasta yang bergerak pada bidang pelayanan sewa CD dan DVD. Di kota Cirebon Plato memiliki banyak pelanggan setia atau dengan istilah lain member Plato. Selama ini peminjaman cd harus datang ke Plato. Selain itu juga informasi tentang koleksi CD dan DVD film terbaru juga harus datang ke Plato. Untuk meningkatkan layanan kepada pelanggan, plato akan menerapkan sistem delivery dimana pelanggan cukup meminta layanan peminjaman melalui hp. Informasi koleksi CD terbaru juga disampaikan

melalui telephone seluler. Dengan memanfaatkan media telepon selular(*hp*) diharapkan dapat menguntungkan kedua belah pihak yaitu toko Plato dan member Plato.

Tujuan yang hendak dicapai adalah merancang sebuah sistem pelayanan peminjaman cd jarak jauh yaitu menggunakan telephone seluler yang operasi sistemnya android guna meningkatkan pelayanan, sehingga dapat menguntungkan semua pihak.

METODE PENELITIAN

Dalam menyusun laporan diperlukan data-data yang sesuai dengan pokok permasalahan yang dihadapi, data dikatakan baik apabila data dapat mewakili keadaan objek yang sedang diteliti, penelitian dilakukan pada Plato yang beralamat di jalan dr. cipto no 59 Cirebon yang bergerak dibidang pelayanan penyewaan CD dan DVD.

Metode Pengumpulan Data

1. Studi Pustaka

Studi Pustaka merupakan pengumpulan data dengan cara mempelajari karangan ilmiah dan buku-buku yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas, baik dari media cetak maupun internet yang relevan dalam pembahasan ini dan buku-buku yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas.

2. Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara lisan kepada pihak-pihak yang bersangkutan.

Proses wawancara dilakukan secara langsung, dengan jalan pewawancara memberikan pertanyaan-pertanyaan

seputar system kepada responden, dan responden kemudian memberikan jawaban data yang berkaitan dengan pertanyaan kepada pewawancara.

Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan adalah Sistem Object Oriented. Tahapan – tahapan pada metode Object Oriented :

1. Tahap Komunikasi dengan pengguna (*Customer Communication*)

Berkomunikasi dengan pengguna dan melakukan wawancara dengan pengguna (*end-user*). Apakah kelemahan dari sistem peminjaman yang ada. Yaitu kelemahannya peminjaman harus datang ke Plato

2. Tahap Perencanaan (*Planning*)

Pada tahap ini adalah penggabungan permintaan dan informasi dari pengguna dan perencanaan teknis serta respon dari pengguna. Perencanaan teknis dilakukan dengan mengidentifikasi perangkat lunak dan perangkat keras yang diperlukan. Karena ingin mengatasi permasalahan tersebut dengan

membangun sistem peminjaman berbasis android yaitu memerlukan kebutuhan software diantaranya eclipse untuk mendesain android tersebut. Kebutuhan kebutuhan lainnya akan di perinci pada lebih lanjut.

3. TahapPemodelan (*Modelling*)

Terdapatdua pekerjaan yang dilakukan secara paralel, yaitu desain isi informasi dan desain arsitektur web. Dalam pembuatan ini menggunakan UML. Meliputi pembuatan diagram use case, activity diagram, clas diagram, sequent diagram, desain interface.

4. TahapKonstruksi (*Construction*)

Langkah– langkahpadatahapaniniakandilakuk ansebagaiberikut:

a. Implementasi (*Coding*)

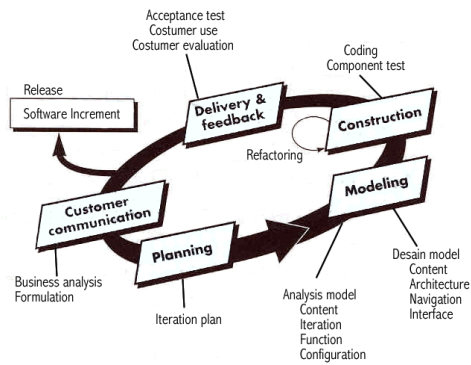
Implementasi dilakukan dengan mengaplikasikan perancangan kedalam bahasa pemrograman dalam hal ini menggunakan pemrograman java android

b. Pengujian (*Component Test*)

Proses pengujian dilakukan untuk mengetahui kemungkinan terjadinya kesalahan seperti kesalahan pada skrip atau *form*, navigasi ataupun tampilan. Sedangkan pengujian aplikasi pada beragam aplikasi, uji keamanan dan uji terhadap performansi tidak dilakukan.Pengujiannya menggunakan black box

5. Tahap Delivery and feedback

Setelah dilakukan tahap pengujian, kemudian masuk ke dalam tahap *delivery*. Pada tahap ini, aplikasi di serah terima ke pihak konsumen. atau dikatakan implementasi program yaitu dengan cara di hosting.



Gambar 1 : Tahapan pengembangan sistem

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Analisis Sistem

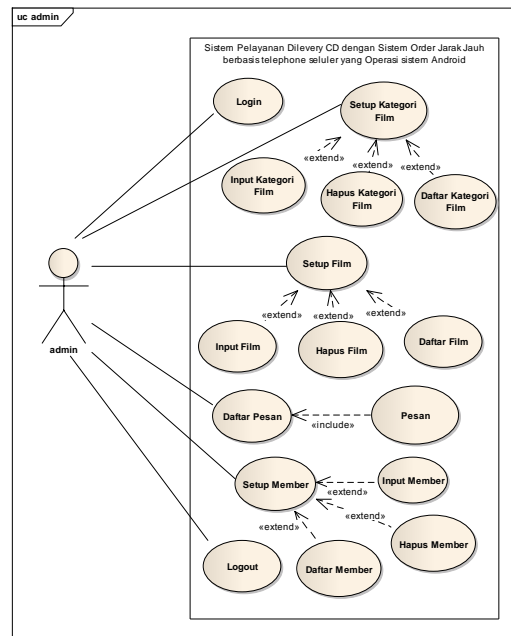
Alasan yang dapat mendorong perlunya pembuatan sistem order jarak jauh berbasis android guna meningkatkan pelayanan. Antara lain alasannya yaitu sebagai berikut :

- Kebutuhan member untuk dapat melihat stok dan koleksi film terbaru harus mendatangi plato.
- Mempermudah member untuk memesan film yang akan langsung diantar ke rumah pemesan/member.
- Adanya kesulitan dari pemilik untuk mengetahui proses transaksi dan pemasukan.

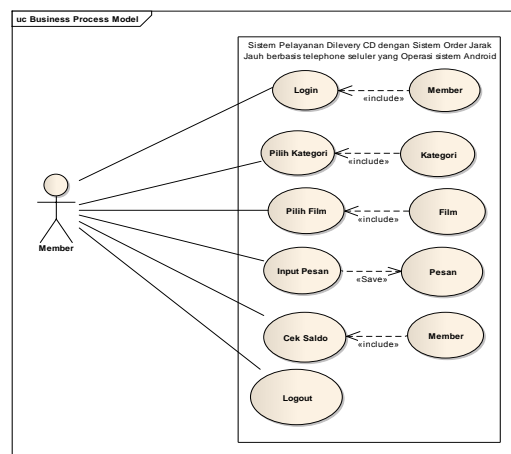
2. Perancangan Sistem

Dengan membuat sebuah rancangan system usulan, diharapkan nantinya dapat memberikan solusi bagi masalah-masalah ataupun kelemahan yang ada

pada system sebelumnya, sehingga kinerja proses bisnis pada perusahaan tersebut dapat jauh lebih baik dan maksimal.



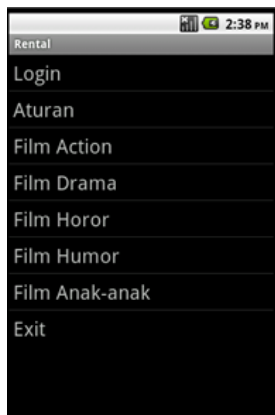
Gambar 2 : Use Case Admin



Gambar 3 : Use Case Member

3. Implementasi Program

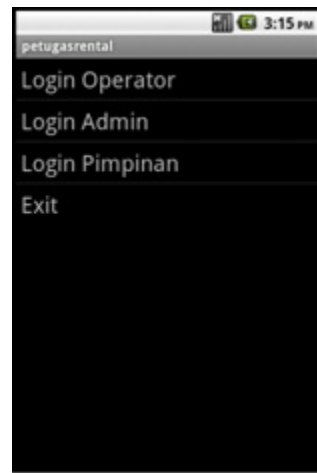
Adapun desain form program Meningkatkan Sistem Pelayanan Delivery CD dengan Sistem Order Jarak Jauh berbasis telephone seluler yang menggunakan Operasi sistem Android yaitu :



Gambar4 : Form Login Member



Gambar5 : Form Katalog Film



Gambar6 : Form Login Petugas



Gambar7 : Form Pemilik

PENUTUP

1. KESIMPULAN

Pada Sistem Pelayanan Delivery CD dengan Sistem Order Jarak Jauh berbasis telephone seluler yang menggunakan Operasi sistem Android ini, maka bisa diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

- a. Dengan adanya Pelayanan Delivery CD dengan Sistem Order Jarak Jauh pada plato, sehingga kegiatan pemesanan dapat dilakukan tanpa harus mendatangi plato
- b. Media mobile tidak semata-mata dapat menggantikan sistem pemesanan cd yang telah ada. Namun demikian Pelayanan Delivery CD dengan Sistem Order Jarak Jauh pada plato ini dapat membantu dan meningkatkan pemesanan peminjaman rental CD

2. SARAN

Tentu Pelayanan Delivery CD dengan Sistem Order Jarak Jauh pada

platobelum sempurna. Namun demikian masih terdapat beberapa hal yang peneliti sarankan dalam pengembangan sistem lebih lanjut. :

- a. Dapat dikembangkan ke platform yang lain seperti IOS, blackberry, symbian.
- b. Dapat di tambahkan dengan menu untuk dapat memutar synopsis atau trailer film cd tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- <http://rajapresentasi.com/2008/12/pemasaran-produk-jasa-service-marketing>
- Jogiyanto Hartono, MBA, Ph.D., *Daur Hidup Perangkat Lunak* Penerbit ANDI 2005
- Nazruddin Safaat H (2011) *Pemrograman aplikasi mobile smartphonedan tablet pc berbasis android*. Bandung : informatika