

**ANALISIS KINERJA TEKNOLOGI INFORMASI PADA LEMBAGA
PERGURUAN TINGGI UNTUK MEMASTIKAN PELAYANAN
BERKELANJUTAN (DS4) MENGGUNAKAN FRAMEWOK COBIT 4.1
(STUDI KASUS: UDINUS, SEMARANG)**

ARIF NUR EFFENDHI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : vj_farel@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi dan memperbaiki pengelolaan proses memastikan pelayanan berkelanjutan TI (DS4) di Udinus saat ini. Penelitian menggunakan Framework COBIT 4.1 sebagai acuan penelitian. Pengumpulan data berasal dari studi dokumen, kuisioner dan wawancara. Analisis data dilakukan secara triangulasi. Berdasarkan perhitungan maturity level, Udinus berada pada level 2 yakni Repeatable but Intuitive. Pada level tersebut praktek pelayanan berkelanjutan telah bermunculan hanya tingkat kesalahan masih tinggi karena belum dilakukan secara berkelanjutan dan tidak ada dokumen prosedur. Maturity level Udinus ditingkatkan dari kondisi saat ini (As Is) pada level 2, menjadi kondisi yang diharapkan (To Be) pada level 3 dengan memanfaatkan 6 atribut maturity level. Sedangkan untuk perbaikan pengelolaan proses memastikan pelayanan berkelanjutan (DS4) di Udinus didasarkan pada Control Objective (CO).

Kata Kunci : Control Objective, Framework COBIT 4.1, Maturity Level, Memastikan Pelayanan Berkelanjutan, Repeatable but Intuitive

**PERFORMANCE ANALYSIS OF INFORMATION TECHNOLOGY IN
INSTITUTIONS OF HIGHER EDUCATION TO ENSURE CONTINUOUS
SERVICE (DS4) USING FRAMEWORK COBIT 4.1 (CASE STUDY:
UDINUS, Semarang)**

ARIF NUR EFFENDHI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : vj_farel@yahoo.com

ABSTRACT

This study aims to evaluate and improve the management of IT processes ensure continuous service (DS4) in Udinus today. Research using COBIT Framework 4.1 as a reference study. Collection of data derived from the study of documents, questionnaires and interviews. Data analysis was performed by triangulation. Based on the calculation of maturity level, at the level of 2 Udinus the Repeatable but Intuitive. At the level of care practices have emerged only berkelanjutan error rate is still high because they have not done in a sustainable manner and there is no procedure documents. Udinus maturity level improved from its current state (As Is) at level 2, a condition that is expected (To Be) at level 3 with 6 attributes tapped maturity level. As for the improved management processes ensure continuous service (DS4) in Udinus based on Control Objectives (CO).

Keyword : Control Objective, Framework COBIT 4.1, Maturity Level, Ensure Continuous Service, Repeatable but Intuitive