

# **1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi sudah menjadi suatu kebutuhan yang sangat penting dewasa ini, seluruh kegiatan yang kita lakukan memerlukan informasi yang cepat dan akurat sebagai dasar dalam pengambilan keputusan yang tepat sasaran. Berkembangnya kebutuhan akan informasi dan pengolahan informasi yang semakin besar dan kompleks menyebabkan timbulnya kebutuhan akan penggunaan jaringan komputer secara bersama.

Informasi memegang peranan yang sangat penting didalam mendukung hampir semua kegiatan yang dilakukan manusia. Sistem informasi di dalam sebuah perusahaan yang sangat penting untuk mendukung kelangsungan perkembangan informasi. Sehingga terdapat alasan bahwa informasi sangat dibutuhkan bagi sebuah perusahaan untuk pengambilan keputusan. Informasi dikatakan baik dan berkualitas jika informasi tersebut dapat disajikan secara cepat, tepat, akurat dan relevan. Selain akurat dan relevan informasi tidak hanya dapat digunakan untuk masa sekarang tapi juga dimasa yang akan datang seperti pada bidang pendidikan, ekonomi, bisnis, kebudayaan dan sebagainya. Informasi dapat terlaksana jika terdapat data-data yang mendukung untuk membantu terlaksananya kegiatan informasi tersebut.

Klinik Kesehatan adalah sarana pelayanan kesehatan bagi masyarakat yang mutlak dibutuhkan dalam upaya peningkatan derajat kesehatan, baik individu maupun masyarakat secara keseluruhan yang membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan andal serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para pasien dan lingkungan yang terkait lainnya. Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan di klinik kesehatan. Banyaknya variabel di klinik kesehatan turut menentukan kecepatan arus informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dan lingkungan klinik kesehatan.

Pelayanan kesehatan memerlukan informasi secara intensif dan berkesinambungan, karena informasi dalam pelayanan kesehatan memainkan peranan penting dalam pengambilan keputusan. Informasi dapat digunakan sebagai sarana strategis untuk memberikan pelayanan yang berorientasi kepada kepuasan pasien, dan perlu disadari bahwa pelanggan klinik kesehatan terdiri dari internal dan eksternal. Pelanggan klinik internal adalah pemilik, pimpinan dan seluruh karyawan klinik

kesehatan, sedangkan pelanggan eksternal adalah pasien, keluarga pasien dan masyarakat luas. Prosedur administrasi yang sederhana, mudah dan cepat merupakan salah satu peningkatan pelayanan kepada pasien. Pelayanan dari meja depan sangat perlu diperhatikan, semakin cepat dalam mencari data pasien lama maupun pembuatan daftar bagi pasien baru akan berpengaruh pada cepatnya layanan medis yang diinginkan oleh pasien.

Pelayanan kesehatan yang berkualitas dapat ditingkatkan melalui peningkatan kinerja klinik kesehatan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Supaya dapat mencapai tujuan tersebut, klinik kesehatan harus dapat mengatasi permasalahan yang dihadapi agar dalam menjalankan fungsinya, klinik kesehatan dapat menjalankannya dengan baik. Dalam menjalankan fungsinya sebagai pelayan kesehatan bagi masyarakat, klinik kesehatan masih mengalami banyak kendala dalam bidang pengolahan data dan informasi yang diperlukan. Hal ini disebabkan karena dalam proses pengolahan datanya masih menggunakan sistem konvensional dalam pengolahannya, sehingga kegiatan yang dilakukan kurang lancar dan tidak efisien. Adapun satu kendala tersebut adalah dalam penyusunan data-data pelayanan kesehatan yang meliputi :

1. Dalam hal pemeriksaan pasien, kendala yang dihadapi adalah apakah pasien tersebut sebelumnya pernah melakukan pemeriksaan kesehatan atau belum.
2. Dalam hal pembuatan laporan yang berhubungan dengan pelayanan kesehatan, kendalah yang dihadapi adalah tidak adanya ketersesuaian antara masing-masing data, sehingga keakuratan data belum terjamin.

Melihat situasi tersebut, sudah sangatlah tepat jika klinik kesehatan menggunakan sisi kemajuan teknologi yaitu komputer, baik piranti lunak maupun perangkat kerasnya dalam membantu penanganan pelayanan kesehatan yang sebelumnya dilakukan dengan metode konvensional. Dengan alasan yang telah dikemukakan diatas, maka penulis bermaksud untuk mengulas masalah tersebut beserta solusi perancangan sistem informasi melalui tugas akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN RAWAT JALAN PADA KLINIK HANIS JEPARA”**

## **2. METODE PENELITIAN**

### **2.1. Obyek Penelitian**

Objek penelitian ini mengadakan penelitian di Klinik Hanis Jepara dengan topik yang diambil yaitu pelayanan kesehatan pasien rawat jalan.

### **2.2 Metode Pengumpulan Data**

Dalam menyusun laporan akhir ini, penulis mengolah data dengan beberapa metode yaitu :

#### **a. Observasi**

Observasi merupakan salah satu pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari sistem. Observasi adalah pengamatan langsung suatu kegiatan yang sedang dilakukan, dalam hal ini mengadakan pengamatan tentang pelayanan kesehatan pasien.

#### **b. Wawancara**

Wawancara telah diakui sebagai teknik pengumpulan data atau fakta yang penting dan banyak dilakukan dalam pengembangan sistem informasi. Wawancara merupakan teknik pengumpulan data secara tatap muka langsung dengan orang yang diwawancarai.

Pada tahap ini, penulis mewawancarai bagian umum khususnya bagian administrasi, loket pendaftaran, perawat, dan dokter. Data yang diperoleh dari teknik ini mengenai kondisi intern klinik misalnya : struktur organisasi dan sejarah berdirinya klinik serta narasi pendaftaran pasien, diagnosa penyakit, obat yang diberikan, pemeriksaan pasien, dan rekam medis pasien..

#### **c. Studi Pustaka**

Untuk mendukung pengumpulan data peneliti juga melakukan studi kepustakaan yaitu mempelajari jurnal rekam medis, artikel rekam medis, dan literatur-literatur rekam medis yang sesuai dengan penelitian yang dilaksanakan. Studi kepustakaan ini penting untuk digunakan sebagai pedoman untuk penulisan teori-teori agar tidak keluar dari jalur yang telah ada.

### **3. RENCANA IMPLEMENTASI**

#### **3.1 Rencana Implementasi**

Rencana Implementasi ini dilakukan untuk menyelesaikan desain sistem yang ada dalam dokumen desain sistem yang disetujui, untuk memulai menggunakan sistem baru atau sistem yang diperbaiki.

##### **3.1.1 Testing**

Testing ini dilakukan oleh pihak Klinik Hanis Jpara untuk mengetes modul-modul dan dilanjutkan dengan pengetesan untuk semua modul yang telah dirangkai. Pengetesan yang dilakukan yaitu dengan pengetesan tiap modul ini dapat berupa program utama yang dipakai untuk pelayanan kesehatan rawat jalan pada Klinik Hanis Jepara yaitu dengan Bahasa Pemrograman Visual Basic.

##### **3.1.2 Training**

Training ini bertujuan untuk memberi pelatihan pemrograman visual basic yang akan dipakai di Klinik Hanis Jepara. Bagian yang mendapat training disini adalah loket pendaftaran. Materi yang akan diberikan untuk training adalah materi yang berhubungan dengan masalah yang dipakai oleh pihak Klinik Hanis Jepara yaitu pemrograman visual basic, tentang cara membuka, dan cara menjalankan. Training ini dilakukan setelah rancangan selesai diuji dan benar-benar terbebas dari kesalahan.

##### **3.1.3 Change over**

Change over merupakan proses perubahan sistem lama ke sistem baru. Metode yang dapat digunakan adalah dengan metode paralel. Metode paralel adalah berjalannya sistem lama yang ada di Klinik Hanis Jepara yaitu Ms. Excel dengan sistem baru yaitu pemrograman visual basic secara bersamaan.

##### **3.1.4 Maintenance**

Setelah semua sistem dapat terselesaikan, maka sistem membutuhkan perawatan supaya sistem dapat berjalan dengan baik dan data dapat tersimpan dengan aman.

Yang perlu dilakukan untuk merawat sistem adalah :

1. Back up secara periodik
2. Index ulang (posting)
3. Updating data base
4. Menghapus data-data yang sudah tidak dipakai

## **4. KESIMPULAN**

### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa yang telah dilakukan oleh penulis, penjelasan Laporan Tugas Akhir telah diuraikan pada bab sebelumnya mengenai “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Pada Klinik Hanis Jepara”, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

“Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Pada Klinik Hanis Jepara merupakan sistem informasi yang digunakan untuk mengelola dan mengolah data secara terpusat guna mendapatkan informasi data pasien, data obat, data petugas, resep dan pemeriksaan maupun laporan pasien, laporan petugas, laporan obat, laporan resep dan laporan pemeriksaan dalam periode tertentu secara akurat dan tepat waktu serta relevan dengan kebutuhan sistem”.

### **4.1 Saran**

Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Pada Klinik Hanis Jepara, merupakan tindak lanjut sistem lama dalam implementasinya, maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Diharapkan adanya langkah – langkah untuk pengembangan aplikasi berdasarkan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Pada Klinik Hanis Jepara yang telah dibuat oleh penulis.
2. Diharapkan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Pada Klinik Hanis Jepara ini dapat diterapkan dan bermanfaat meningkatkan kinerja pada pelayanan kesehatan rawat jalan pada Klinik Hanis Jepara.

## DAFTAR PUSTAKA

- Fatansyah, Ir, *BukuText Ilmu Komputer Basis Data*, Penerbit Informatika Bandung, 2005.
- Gordon B. Davis, *Pengertian Sistem Informasi Manajemen*, PT Prehallindo, Jakarta, 1996.
- Husni Iskandar Pohan dan Kusnassriyanto Saiful Bahri, *Pengantar Perancangan Sistem*, Erlangga, 1997.
- Ir. Harianto Kristanto, *Konsep dan Perancangan Database*, Penerbit Andi Offset 1994.
- Jogiyanto H.M, *Analisa Dan Desain Sistem Informasi*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta, 2001.
- Kirik D. Zylstra, *Lean Distribution*, PPM, Jakarta, 2006.
- Leman, *Metodologi Pengembangan Sistem Informasi*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 1998.
- Lancaster, G & D Jober, *Definisi Penjualan*, PT.Prehallindo, Jakarta, 1992.
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran*, Penerbit Andi Offset, 2000.
- Raymond Mc. Leod, *Sistem Informasi Manajemen*, PT Prehallindo, Jakarta, 1996.
- Z. Insari, *Pedoman Microsoft Visual Foxpro 6.0*, Edisi I, Cetakan Pertama, Penerbit Andi Offset.