

**EMPLOYEE MINDSET INDEX (EMI) QUESTIONER BERBASIS WEB
PADA PT PLN (PERSERO) APP SEMARANG**

Agita Tiram Pawestri
A11.2009.05089
agita_oyster@yahoo.com

Program Studi Teknik Informasi-S1
Universitas Dian Nuswantoro
2013

ABSTRAK

Dari hasil analisa terhadap data atau informasi yang diperoleh terdapat kebutuhan yang mendesak akan tujuan, kinerja, proses, dan sistem pendukung yang ada di APP Semarang. Untuk melakukan evaluasi kekuatan dan potensi perbaikan yang terdapat di APP Semarang dilakukan dengan memberi masukan serta saran dari seluruh karyawan guna memperbaiki tujuan, kinerja, proses, dan sistem pendukung yang terdapat di PT.PLN (Persero) APP Semarang, pengisian saran melalui questioner online yang terdapat dalam website APP Semarang hanya bisa diisi oleh karyawan dengan cara login. Hal ini bertujuan untuk mempermudah pengisian questioner tersebut, dan adanya sistem yang terkomputerisasi yang baru untuk meningkatkan efisiensi kerja. Metode yang dipakai untuk merancang sistem tersebut adalah : SDLC, dengan menganalisis sistem yang sedang berjalan, mendesain sistem baru, membuat sistem / pemrograman, dan yang terakhir menguji sistem yang telah dibuat. Hasil dari Penelitian pembuatan program ini adalah aplikasi pengisian questioner berbasis web pada PT.PLN (Persero) APP Semarang dengan menggunakan PHP. Aplikasi ini menghasilkan pertanyaan-pertanyaan kepada karyawan yang dibutuhkan APP Semarang guna perbaikan sistem kerja di Perusahaan.

Kata kunci: questioner, evaluasi kekuatan, potensi perbaikan.

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi persaingan yang ketat saat ini, jalan yang harus ditempuh oleh perusahaan adalah meningkatkan keunggulan daya saingnya dan keunggulannya dapat dilihat dari berbagai sudut pandang, salah satunya dengan menunjukkan kinerja organisasi yang baik. Kinerja organisasi yang baik didukung oleh kinerja pegawai yang baik dalam perusahaan tersebut. Akan tetapi kemungkinan yang menjadi persoalan adalah apakah mungkin kinerja perusahaan akan tercapai secara maksimal sesuai harapan apabila

pegawai didalam perusahaan tersebut tidak mendapatkan kenyamanan dalam melakukan pekerjaannya? Menjadi tanggung jawab perusahaan untuk mencukupi kebutuhan dalam memperlancar pekerjaan pegawai dan memberi suasana nyaman dalam bekerja agar tercipta motivasi bagi pegawai untuk memberikan kontribusi bagi perusahaan dan dari sini dapat dikatakan bahwa keberhasilan perusahaan dalam menjalankan strateginya agar menjadi perusahaan yang unggul dalam persaingan ditentukan oleh bagaimana perusahaan memberikan kepuasan dan kenyamanan kerja pada pegawainya. Pendapat atau masukan dari pegawailah yang harus tetap dijaga dan diperhatikan

demi pencapaian kinerja maksimal karena pegawai merupakan ujung tombak keberhasilan perusahaan dan pendapat atau masukan tersebut dapat dilakukan dengan banyak cara, salah satunya dengan survey menggunakan questioner online.

Questioner online merupakan fenomena yang muncul sebagai bukti perkembangan lebih lanjut dari *web browser* yang pada awalnya hanyalah media untuk pendataan yang dilakukan oleh perusahaan dalam melakukan usaha perbaikan perusahaan tersebut. Perkembangan ini kemudian dimanfaatkan oleh pengelola data untuk memperluas dan meningkatkan sistem pendataan tersebut.

Salah satu perusahaan Negara yang memperhatikan aspek kepuasan pegawainya adalah PT PLN (Persero) APP Semarang dan unit-unit pelayanan yang ada didalamnya. Perusahaan ini tetap memprioritaskan kenyamanan kerja dan aspek kepuasan pegawai sebagai salah satu komponen perusahaan yang dapat menunjang pencapaian kinerja yang baik dan akhirnya menghasilkan pelayanan yang baik pula untuk masyarakat di Indonesia karena PLN adalah satu-satunya perusahaan yang memonopoli penyediaan listrik bagi rakyat Indonesia.

Bentuk perhatian dan kepedulian PT PLN (PERSERO) APP Semarang terhadap kepuasan kinerja pegawainya ditunjukkan dengan adanya pengukuran dan pendapat dari pegawai di PT PLN (PERSERO) APP Semarang mengenai kenyamanan, kepuasan, dan loyalitas tersebut dalam bentuk Employee Mindset Index (EMI) Questioner online yang dilakukan di PT PLN (PERSERO) APP Semarang. Questioner itu sendiri sesungguhnya terdapat hampir diseluruh website tiap perusahaan dan juga menampung data-data baik yang diperuntukan untuk umum ataupun khusus untuk instansi terkait. Dimana data yang telah diisi akan menghasilkan "Result" atau hasil hitung dari pertanyaan-pertanyaan yang telah dijawab atau diisi oleh pegawai sebagai bahan pertimbangan oleh perusahaan dan akhirnya dapat dilakukan perbaikan

berdasarkan kritik dan saran yang diberikan pegawai untuk perusahaan. Maka dari itu PT PLN (PERSERO) APP Semarang mengeluarkan kebijakan untuk membuat Employee Mindset Index (EMI) dengan tujuan mengukur tingkat kenyamanan dan kepuasan kerja pegawai guna membangun dan meningkatkan potensi usaha perbaikan juga usaha pengevaluasi kekuatan di PT PLN (PERSERO) APP Semarang dengan cara pengisian questioner online sehingga questioner ini akan lebih mempermudah pegawai dalam pengisian dan lebih menarik minat pegawai dalam pengisian questioner yang telah disediakan. Sistem ini juga memiliki guna pemberdayaan sumber daya manusia berbasis pengetahuan agar dapat bersaing dalam era global.

PLN merupakan perusahaan BUMN satu-satunya yang menyediakan kebutuhan di bidang listrik untuk kemakmuran dan kesejahteraan rakyat Indonesia. PT PLN (PERSERO) APP Semarang didirikan dengan tujuan sebagai mitra dari kantor pusat PLN Distribusi wilayah Jawa Tengah dan D.I Yogyakarta.

PT PLN (PERSERO) APP Semarang sendiri mempunyai sebuah tujuan khusus dalam usaha peningkatan potensi perbaikan pembentukan region, melalui pendataan masukan dari para staff PLN itu sendiri. Bermula dari PT PLN (PERSERO) RJTD Semarang menjadi PT PLN (PERSERO) APP Semarang dan berusaha meningkatkan kualitas pelayanan baik disisi hulu (Perusahaan Pembangkit) maupun disisi hilir (Distribusi). Akan tetapi penggunaan sistem pendataan tersebut belum maksimal penggunaannya. Masih ada beberapa kendala yang dihadapi dalam pengelolaan pendataan tersebut, di antaranya adalah kurang survey pendapat / questioner yang sifatnya saat itu masih manual atau masih berbentuk print-out, dan sejauh ini perusahaan belum mengoptimalkan questioner online dan masih jarang staff yang memiliki minat ketertarikan dalam pengisian survey questioner manual tersebut.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut maka penulis memiliki keinginan untuk menyalurkan pemikiran serta menyajikan judul “Employee Mindset Index (EMI) Questioner Berbasis Web di PT. PLN (PERSERO) APP Semarang” atau dapat disebut dengan questioner online. Penelitian ini diharapkan dapat mempermudah APP Semarang dalam usaha peningkatan potensi perbaikan dan pengevaluasian kekuatan APP Semarang.

1.2 Rumusan Masalah

Dari pengamatan penulis tentang potensi yang terdapat di PT PLN (PERSERO) APP Semarang, adapun kendalanya adalah perlunya keoptimalan kinerja dan sistem pendukung yang terdapat di PT PLN (PERSERO) APP Semarang, jadi dibutuhkan banyaknya pendapat mengenai kenyamanan kerja sebagai fasilitas dari APP Semarang untuk pegawainya dengan harapan adanya kemaksimalan dalam bekerja yang dikemas dalam bentuk questioner sebagai program dari *Operational Performance Improvement* (Perbaikan Kinerja Operasional). Akan tetapi questioner tersebut tidak berjalan secara optimal dikarenakan sifatnya yang masih manual dan berbentuk print-out, sehingga mudah kotor, mudah hilang, dan kurang menarik minat pegawai untuk meluangkan waktu mengisi questioner tersebut.

1.3 Pembatasan Masalah

Setelah melakukan penelitian di dalam ruang lingkup permasalahan yang ada, dan dengan mempertimbangkan keterbatasan waktu, tenaga, dana, serta kemampuan, maka dalam proposal tugas akhir ini penulis memberikan batasan pada masalah pengolahan data hasil jawaban pegawai, pengolahan data kedudukan, pengolahan data nama pegawai, dan batasan pertanyaan yang diajukan.

Dari permasalahan yang dibahas, maka akan dapat dihasilkan suatu informasi sebagai berikut:

1. Laporan NIP Pegawai
2. Laporan Nama Pegawai
3. Laporan Status Pegawai
4. Laporan Bidang Pegawai
5. Laporan Level Pegawai
6. Hasil perhitungan dalam bentuk presentase. Analisis lebih lanjut dapat dilakukan oleh unit terkait yang sedang melakukan survei.
7. Aplikasi questioner online ini hanya memiliki dua jenis survei yaitu single choice dan multiple choice
8. Admin dapat melakukan Perubahan pokok pembahasan pertanyaan sesuai dengan kebutuhan peningkatan potensi perbaikan berdasarkan kebijakan perusahaan.
9. User yang dapat menggunakan aplikasi ini harus memiliki username dan password yang telah terdaftar di PT PLN (Persero) APP Semarang.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian dari laporan tugas akhir ini adalah pembuatan Employee Mindset Index (EMI) Questioner Berbasis Web di PT PLN (PERSERO) APP Semarang sebagai aplikasi yang mengembangkan sistem pengumpulan data dengan cara survey atau questioner yang tadinya bersifat manual (print-out) yang sudah ada kemudian dikembangkan menjadi questioner yang bersifat praktis dengan cara di online kan dan diberi fitur yang beragam agar lebih menarik perhatian. Selain itu pembuatan Employee Mindset Index (EMI) Questioner bertujuan mengumpulkan data yang bersifat kritik dan saran pegawai mengenai kelengkapan sarana prasarana kerja untuk perusahaan sehingga perusahaan dapat merealisasikan didengan cara memberi fasilitas yang seharusnya guna mendapatkan Kenyamanan dan kepuasan kerja pegawai sehingga memberikan kontribusi yang

memuaskan untuk PT PLN (PERSERO) APP Semarang.

1.5 Manfaat Penelitian

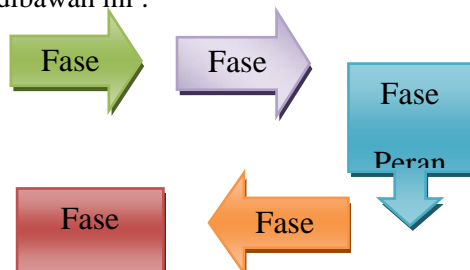
- a. Menyelesaikan tugas akhir dan sebagai syarat kelulusan Program Strata-1 jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dian Nuswantoro.
- b. Penulis dapat mengimplementasikan disiplin ilmu yang diperoleh selama belajar di Universitas Dian Nuswantoro melalui tempat penelitian (PT PLN (PERSERO) APP Semarang).
- c. Penulis dapat mengenal cara kerja instansi secara umum dengan lebih mendalam khususnya dibidang tehnik informatika.

2. METODE PENELITIAN

- Metode Pengembangan Sistem
Metode pengembangan adalah membangun sistem baru untuk menggantikan sistem lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang sebelumnya sudah berjalan guna mendapatkan sistem yang lebih baik dari sistem sebelumnya.

Metode penulisan yang digunakan untuk pengembangan / membangun perangkat lunak sistem informasi adalah metode SDLC (Software Development Life Cycle) menurut Mc.Leod Tahun 2007 yaitu metode yang mengembangkan Software untuk sistem analis.

Metode SDLC terdapat 5 (lima) fase untuk dapat mengembangkan suatu perangkat lunak seperti yang dijelaskan dibawah ini :



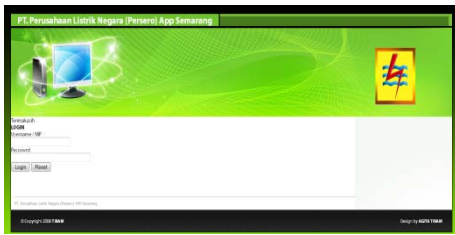
Gambar 3.4.1 fase Proses SDLC (Software Development Life Cycle)

Fase tersebut antara lain :

1. Fase Perencanaan, pada fase ini penulis merencanakan, menentukan, kemudian mendefinisikan latar belakang masalah dan tujuan dari pembuatan aplikasi tersebut.
2. Fase Analisis, pada fase ini penulis mencari sumber-sumber pustaka yang akan diperlukan didalam pelaksanaan penulisan ilmiah ini, seperti persepsi, sikap, jasa. Selain itu sumber pustaka mengenai penggunaan program yang dipergunakan penulis, yaitu PHP, MySQL, Macromedia Dremweaver, XAMP.
3. Fase Perancangan, pada tahap ini penulis melakukan perancangan aplikasi questioner online yang akan dipergunakan untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan untuk mengambil kesimpulan.
4. Fase Pengujian, pada fase ini penulis melakukan uji coba terhadap rancangan aplikasi tersebut kepada sebagian user agar mendapatkan masukan atau pengurangan ari pengujian awal. Uji coba dilakukan untuk melihat perkembangan akhir dari aplikasi yang dbuat.

Fase Implementasi, fase ini mengimplementasikan seluruh rancangan yang telah dibuat dalam fase perancangan yaitu membuat progra dengan tampilan menarik.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN



Tampilan Halaman Login Admin.



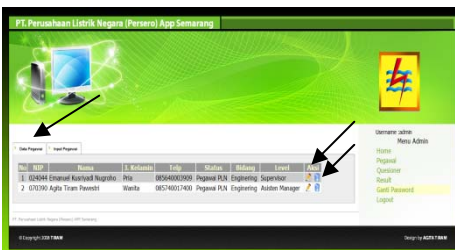
Tampilan Sub Halaman SUBMIT Input Soal Tipe1



Halaman Utama Admin.



Tampilan Sub Halaman Tampil Soal.



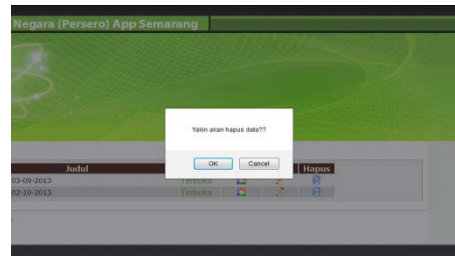
Tampilan Sub Halaman Data Pegawai



Contoh Aksi Lihat Questioner.



Tampilan Sub Halaman Input Pegawai



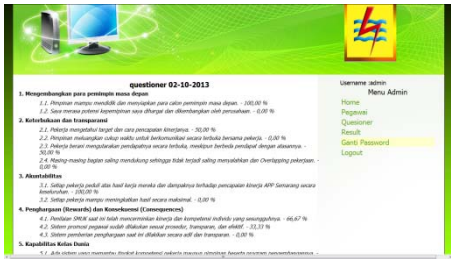
Contoh Aksi Hapus Questioner



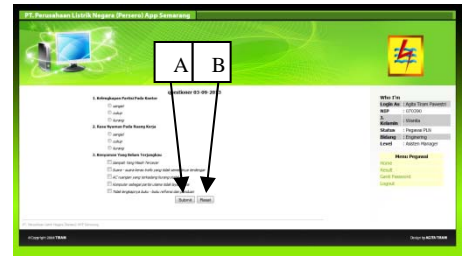
Tampilan Sub Halaman Input Soal Tipe1



Tampilan Halaman Awal Result



Tampilan Halaman Last Result.



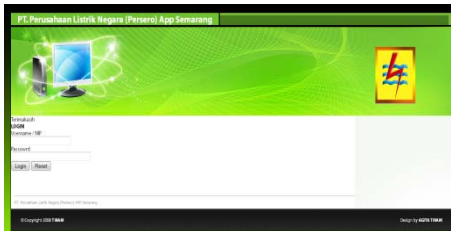
Tampilan Halaman Questioner Pegawai



Tampilan Halaman Ganti Password



Tampilan Menu Logout Admin Dan Pegawai.



Tampilan Halaman Login Pegawai

4. KESIMPULAN

1. EMI Questioner ini dapat digunakan APP Semarang sebagai usaha peningkatan potensi perbaikan dan mengevaluasi kekuatan PT PLN (PERSERO) APP Semarang.
2. Dengan adanya Employee Mindset Index (EMI) Questioner ini pegawai mendapat kemudahan dalam menyalurkan mindset mereka mengenai tingkat nyaman dan fasilitas kerja yg mereka butuhkan dan seharusnya mereka dapatkan untuk memberi kontribusi yang baik bagi perusahaan (APP Semarang).



Tampilan Halaman Utama Pegawai Kondisi Pertama



Tampilan Halaman Utama Pegawai Kondisi Kedua

5. DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sudarmawan ST, MT and Doni Ariyus, *Interaksi Manusia & Komputer*, Penerbit Andi Yogyakarta, 2007.
- [2] Defriansyah, dan Djati Adi Wicaksono, *Pedoman Praktis Penggunaan Survey Online Dalam Penelitian*. Universitas Mercu Buana, Jakarta, 2010.

- [3] Sinaga, Nurdiana R Lila & Rayendra Kresna MR Brahmana, *Analisis & Desain Infoermasi*, Universita Sumatra Presss, Medan, 2005.
- [4] Febrian, Jack, *Pemrograman Web dengan PHP*, Informatika, Bandung, 2007.
- [5] Sidik, Bertha, *Pemrograman Web dengan PHP*, Informatika, Bandung, 2007.
- [6] <http://id.wikipedia.org/wiki/MySQL>
diakses pada tanggal 29 Januari 2010.
- [7] Purnomo, V.P. 2005. *Cara Mudah Membuat Website dengan Dreamwever mx*, Penerbit Dian Rakyat Jakarta.
- [8] Hriyanto, Bambang, *Sistem Manajemen Basis Data, Perancangan, dan Penerapannya*. Informatika, Bandung, 2004.
- [9] Kadir, Abdul, *Mudah Mempelajari Data Base MySQL*, Penerbit Andi Yogyakarta, 2010.
- [10] Valade, Janet. Ballad Tricia and Ballad Bill (2008). "*Using MySQL*". Dalam buku : *PHP & MySQL Web Development All-In-One Desk Reference For Dummies*. Indianapolis, Indiana : Wiley Publishing, inc.

<http://en.wikipedia.org/wiki/AJAX>
diakses pada tanggal 26 Februari 2011.