

# “DESAIN SISTEM ADMINISTRASI RAWAT INAP PADA PUSKESMAS NGENEMPLAK SIMONGAN”

Desi Aries Y.S. || A11.2006.023

## Abstrak

Pembangunan kesehatan Propinsi Jawa Tengah dalam rangka mencapai Jawa Tengah Sehat yang mandiri dan bertumpu pada potensi daerah harus didukung oleh sektor kesehatan maupun sektor non kesehatan. Kegiatan-kegiatan program pembangunan kesehatan yang dilakukan berhubungan dengan masalah kesehatan merupakan data ataupun fakta yang perlu dicatat dan dikelola dengan baik dalam suatu sistem administrasi. Peran dari data dan informasi dalam program pembangunan kesehatan terasa makin diperlukan guna pengambilan keputusan di setiap program, tahapan, dan tingkat administrasi kesehatan.

Untuk menyusun suatu laporan yang baik diperlukan data-data yang sesuai dan relevan dengan pokok permasalahan yang dihadapi. Data dikatakan baik apabila dapat mewakili keadaan obyek yang sedang diteliti, dan untuk mendapatkan data yang baik tersebut peneliti melakukan penelitian biaya administrasi rawat inap Puskesmas Ngenemplak Simongan jalan Srinindito Kota Semarang.

Kata kunci : Sistem Informasi ,Administrasi,Rawat Inap

## 1.1 Latar Belakang

Pembangunan kesehatan Propinsi Jawa Tengah dalam rangka mencapai Jawa Tengah Sehat yang mandiri dan bertumpu pada potensi daerah harus didukung oleh sektor kesehatan maupun sektor non kesehatan. Kegiatan-kegiatan program pembangunan kesehatan yang dilakukan berhubungan dengan masalah kesehatan merupakan data ataupun fakta yang perlu dicatat dan dikelola dengan baik dalam suatu sistem administrasi. Peran dari data dan informasi dalam program pembangunan kesehatan terasa

makin diperlukan guna pengambilan keputusan di setiap program, tahapan, dan tingkat administrasi kesehatan.

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat, terutama di bidang teknologi informasi, menjadi tantangan bagi penyelenggara pemerintah untuk dapat menyikapi dan memanfaatkannya sebagai sarana kerja dalam membantu percepatan pelaksanaan tugas. Teknologi informasi yang didukung oleh teknologi komunikasi maupun teknologi lainnya menjadi unsur yang penting dalam menjembatani data

dan informasi dalam segala aspek kehidupan

Puskesmas Ngeplak Simongan adalah salah satu instansi pemerintah yang bergerak dibidang pelayanan jasa yang hampir setiap harinya melayani masyarakat Ngeplak Simongan dan sekitarnya yang membutuhkan pengobatan, dan tidak sedikit jumlah maupun jenis penyakitnya, terlebih pada saat adanya wabah penyakit yang mudah menular, seperti demam berdarah, muntaber dan lain sebagainya.

Hal yang membuat pihak puskesmas sering mengalami kendala-kendala antara lain:

- a. Dalam menginput data sering terjadi kesalahan, karena input data dilakukan secara manual yakni dengan bantuan Microsoft word dan excel serta alat hitung seperti kalkulator dan lainnya.
- b. Dalam penyimpanan data masih belum terstruktur karena data tersimpan di beberapa arsip yang terpisah, sehingga menyulitkan pihak administrasi saat pencarian data yang dibutuhkan.
- c. Dalam menangani proses perhitungan biaya rawat inap

berhubungan dengan banyak bagian antara lain apotek, pendaftaran, laborat, sedangkan data masing-masing masih bersifat manual, dengan demikian harus menghitung satu persatu, hal tersebut juga sering menimbulkan kesalahan perhitungan.

- d. Dengan proses yang demikian membuat pihak puskesmas kurang dapat meberikan pelayanan yang dapat cepat karena kinerja karyawan tidak maksimal.

Untuk mengatasi kendala-kendala tersebut diatas, maka puskesmas Ngeplak Simongan memerlukan langkah-langkah pengembangan pada bagian administrasi rawat inap yang sekarang ini masih dipakai, dengan sistem baru yang memanfaatkan teknologi komputer sebagai alat bantu dalam menyelesaikan tugas administrasinya, sehingga setiap pekerjaan dapat diselesaikan dengan efektif dan efisien.

Untuk memperbaiki sistem yang sedang berjalan pada puskesmas Ngeplak Simongan, penulis menawarkan suatu sistem administrasi yang didukung dengan peralatan komputer. Dalam penelitian ini penulis akan mengulas sebuah tema "DESAIN

# SISTEM ADMINISTRASI RAWAT INAP PADA PUSKESMAS NGEMPLAK SIMONGAN”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka perumusan masalah pada penulisan tugas akhir ini adalah ”Bagaimana merancang sistem administrasi rawat inap pada Puskesmas Ngemplak Simongan, sehingga dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu”.

## 1.3 Pembatasan Masalah

Untuk menghindari semakin meluasnya permasalahan yang akan dibahas, maka dalam penulisan tugas akhir ini penulis membatasi permasalahan pada pendataan pasien, dan pendaftaran pasien rawat inap, pendataan dokter, pendataan obat, pendataan kamar, pendataan pemeriksaan, perhitungan biaya rawat inap.

## 1.4 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan tugas akhir ini adalah merancang sistem administrasi rawat inap pada puskesmas Ngemplak

Simongan, sehingga mampu mengatasi permasalahan yang ada dalam pengolahan data administrasi rawat inap pada puskesmas Ngemplak Simongan dan diharapkan mampu meningkatkan pelayanan pihak puskesmas terhadap masyarakat.

## 1.5 Manfaat Tugas Akhir

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

### 1.5.1 Bagi Puskesmas

Membantu pihak puskesmas Ngemplak Simongan didalam mengolah data administrasi rawat inap secara komputerisasi sehingga mampu menghasilkan informasi yang lebih cepat, tepat dan akurat dibanding dengan sistem yang selama ini digunakan oleh pihak puskesmas.

### 2.5.2 Bagi UDINUS

- a. Sebagai bahan koleksi perpustakaan, khususnya sebagai media untuk menambah pengetahuan rekan-rekan mahasiswa dan pembaca lainnya
- b. Dapat dijadikan tolak ukur keberhasilan akademik dalam mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan.

