

## **RANCANG BANGUN SISTEM LAYANAN KERETA API DI STASIUN BESAR TEGAL**

**VIKTORINUS SINGGA RESI**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : viktorinus*

### **ABSTRAK**

Selama ini informasi yang tersedia di stasiun besar Tegal diperoleh ketika terjadi interaksi yang dilakukan oleh pengguna jasa transportasi kereta api terhadap petugas yang ada di stasiun. Mengenai jadwal perjalanan kereta api diperoleh ketika ada yang bertanya kepada salah satu petugas bagian pelayanan informasi, sedangkan informasi mengenai keterlambatan dan kedatangan kereta api didapat ketika petugas bagian pelayanan informasi memberikan pemberitahuan kepada pengguna jasa transportasi kereta api dengan bantuan sarana pengeras suara. Metode penelitian yang digunakan meliputi wawancara, studi pustaka dan observasi. Hasil yang diperoleh dari tugas akhir ini adalah aplikasi sistem layanan perjalanan kereta api di stasiun besar Tegal. Kesimpulan utama dari tugas akhir ini menjelaskan bahwa aplikasi sistem perjalanan kereta api di stasiun besar Tegal dapat membantu para pengguna jasa transportasi kereta api yang berada di stasiun, untuk mengetahui perkembangan jam kedatangan kereta di stasiun ketika kereta api masuk ke stasiun-stasiun yang berada di daerah operasi IV Jawa Tengah. Adapun saran yang diajukan merupakan adanya perbaikan mengenai tampilan dari sistem ini baik tampilan untuk petugas maupun tampilan untuk para pengguna jasa transportasi yang ada di stasiun tawang Besar Tegal.

Kata Kunci : Layanan Kereta Api, Visual Basic, Stasiun Tegal, sistem perjalanan kereta api, petugas stasiun

## **ENGINEERING OF TRAIN SERVICE SYSTEM ON THE MAIN STATION OF TEGAL**

**VIKTORINUS SINGGA RESI**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : viktorinus*

### **ABSTRACT**

The information that available at the tegal station only can retrieved when there is an interaction between the officers and passengers. About train travel schedules can be obtained when we ask to the officers from the information service, meanwhile about the delay and arrival information can be found when the information service giving an announcement to the passengers by loud speaker. The research method that used are interview, literature and observation. The result that can obtained from this research is application system train travel service at tegal station. The main conclusion of this thesis explains that application of the system train travel service at tegal station can help the passengers to know about train arrival date that have come to the station at the IV Jawa Tengah region. However as for the suggestion that proposed an improvement on the display of the system train travel service as for the station officers or for the passengers that in the station.

Keyword : Railway Services, Visual Basic, Tegal Station, system of train travel, station attendant