

SISTEM INFORMASI BIAYA INAP TAMU PADA HOTEL AZAYA

Arimasendy Wiratpanji

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Dian Nuswantoro

Jl. Nakula I No. 5-11 Semarang 50131

Telp : (024) 3515261, Fax : (024) 3569684

E-mail : sekretariat@dinus.ac.id

ABSTRAKSI

Tujuan Tugas Akhir ini adalah untuk menghasilkan Sistem Informasi inap tamu yang mampu mengatasi masalah inap tamu yang meliputi pendataan tamu, pemakaian fasilitas, pemakaian extra bed, pembayaran. Dalam laporan ini digambarkan sistem baru yang akan diusulkan melalui desain model data flow diagram. Disamping itu juga meliputi tahapan desain yaitu analisa sistem lama dan perancangan sistem baru. Metodologi penelitian yang dilakukan adalah meliputi studi lapangan dan studi kepustakaan. Studi lapangan meliputi pengamatan, wawancara. Sedang studi kepustakaan dilakukan dengan penelitian kepustakaan yang relevan dengan masalah tersebut. Setelah rancangan global selesai dibuat maka dapat diketahui bahwa dengan rancangan ini dapat membantu mengurangi kesalahan dalam pendataan data administrasi inap tamu yang diakibatkan oleh sistem sebelumnya, laporan yang dihasilkan akan lebih cepat saji karena tinggal hanya memilih cetak laporan yang dikehendaki, akan menghemat kertas kerja sebab semula data diarsip dalam kertas atau pembukuan, tetapi dengan datangnya Sistem Informasi inap tamu maka semua data disimpan dalam komputer serta akan semakin mudah mengecek apakah kamar yang akan dipakai statusnya kosong atau terisi.

Kata Kunci : *Hotel, Inap, Tamu*

1. PENDAHULUAN

Dewasa ini perkembangan teknologi semakin maju pesat, persaingan ekonomi pun tidak dapat dielakkan lagi. Informasi merupakan suatu hal yang sangat penting. Apalagi dengan adanya persaingan bebas, siapapun yang tidak menguasai informasi maka akan kalah dan tersingkir dalam persaingan bebas, sehingga perusahaan-perusahaan yang kuat bertambah kuat dan perusahaan

lemah semakin bertambah lemah dan akhirnya jatuh bangkrut.

Penyebab utama dalam masalah di atas juga biasanya ditunjukkan oleh buruknya sistem yang dipakai dan tidak adanya informasi yang cepat dan akurat. Sistem pelayanan dan administrasi merupakan hal yang terpenting dalam kegiatan usaha yang ada di perusahaan. Semakin baik sistem pelayanan maka akan semakin

baik sehingga pelanggan yang datang bertambah dan akan membuat perusahaan tersebut berkembang dan maju pesat.

Hotel Azaya merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang perhotelan. Pengolahan data yang ada pada Hotel Azaya sudah menggunakan alat bantu berupa komputer, tapi penggunaannya masih sebatas hanya untuk pengetikan atau sebatas penggunaan Microsoft Word dan Excel saja.

Kegiatan pengolahan data dengan penggunaan Microsoft Word dan Excel sangat melelahkan karyawan dalam menangani data yang begitu banyak, misalnya membuat laporan tahunan, membuat laporan mendadak, pencarian data lama, penghitungan biaya inap dari bagian keuangan yang membutuhkan konfirmasi dan validasi dari bagian-bagian lain sehingga dibutuhkan pengolahan data untuk mendapatkan kemudahan, kecepatan, dan ketepatan.

2. LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

2.2. Pengembangan Sistem Informasi

Pengembangan Sistem (*system development*) dapat berarti menyusun suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang telah ada.

2.3. Siklus Hidup Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem informasi berbasis komputer melewati beberapa tahapan mulai dari sistem itu direncanakan, diterapkan, dioperasikan, dan dipelihara. Bila operasi sistem yang sudah ada dikembangkan masih timbul kembali permasalahan-permasalahan yang kritis serta tidak dapat diatasi dalam tahap pemeliharaan sistem, maka perlu dikembangkan lagi suatu sistem untuk mengatasinya, dalam proses ini kembali lagi ke tahap pertama yaitu perencanaan sistem. Siklus ini disebut sebagai siklus hidup pengembangan sistem.

2.4. Alat – alat Yang Digunakan Dalam Pengembangan Sistem Informasi

Alat bantu yang digunakan penulis adalah :

- a. *Flow of Document*
- b. *Context Diagram*
- c. *Data Flow Diagram*
- d. *Kamus Data*

- e. *Entity Relationship Diagram*
- f. *Kardinalitas*
- g. *Implementasi Tabel*
- h. *Agregasi*
- i. *Normalisasi*
- j. *Ketergantungan Fungsional*
- k. *Konsep Database Manajemen Sistem*
- l. *Masukan dan Keluaran*

sebagai bagian yang berguna dalam pengambilan keputusan, perencanaan dan pengendalian. Disamping itu dapat dijadikan sebagai tolak ukur dalam menilai keberhasilan perusahaan dalam melayani para konsumen dan sekaligus mampu untuk meningkatkan management perusahaan, data sebagai sumber daya di dalam organisasi yang harus di kelola.

2.5. Sistem Yang Akan Dikembangkan Dalam Penelitian Ini

Mengenai pengolahan sistem informasi biaya inap tamu pada Hotel Azaya. Dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Foxpro 9.0 diharapkan sistem yang dikembangkan dapat mengatasi masalah dan bermanfaat bagi perusahaan.

2.6. Sistem Informasi Biaya Inap

Sistem informasi biaya inap merupakan salah satu sistem yang penting untuk digunakan dalam bidang perhotelan. Pengolahan data tamu yang menginap akan dapat dikerjakan secara cepat dengan menggunakan komputer.

Pengolahan data yang penting adalah pada saat tamu check-in hingga check-out. Ternyata dalam proses ini nantinya akan menghitung total biaya yang harus dibayar tamu, meliputi biaya kamar dan biaya karena penggunaan fasilitas hotel, diharapkan dapat merumuskan total biaya inap yang akurat

3. Metode Penelitian

3.1. Obyek Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada Hotel Azaya, yang beralamat di Jl. Nusa Indah, Kenteng – Bandungan, Semarang Telp. (0298) 711445, Fax. (0298) 711295.

3.2. Jenis dan Sumber Data

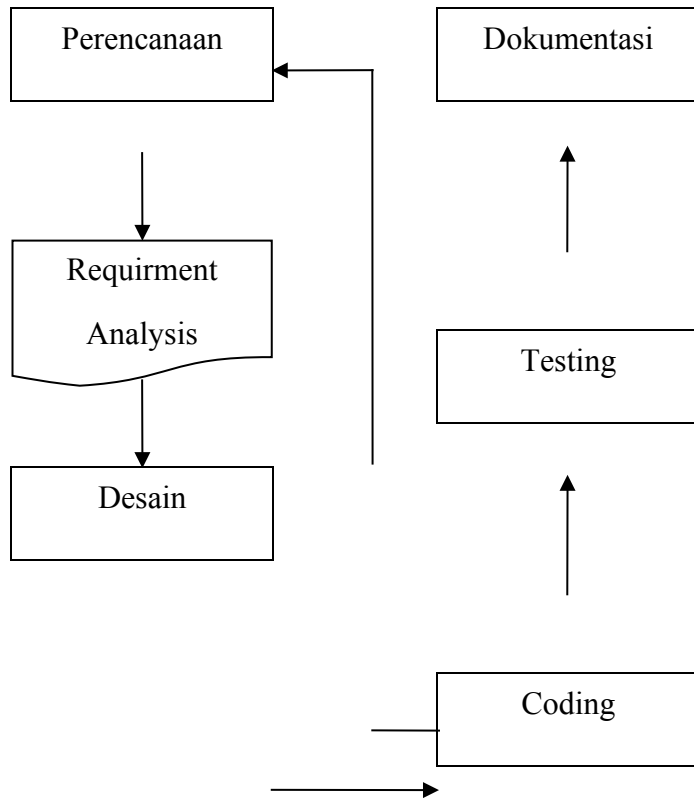
- a. Data Primer
- b. Data sekunder

3.3. Metode Pengumpulan Data

- a. Interview / wawancara
- b. Literatur

3.4. Metode Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem berarti menyusun sistem baru untuk mengganti sistem lama secara keseluruhan atau memperbaiki bagian-bagian tertentu dalam sistem lama. Teknik atau model pengembangan sistem yang digunakan adalah metode Agile, maka selama pengerjaannya akan selalu dijumpai proses pengembangan software itu sendiri.



3.5. Tahap – tahap Pengembangan Sistem

3.5.1. Analisis Sistem

Analisis sistem merupakan kegiatan penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikannya. Dalam menganalisa sistem prosedur pengolahan informasi yang ada didokumentasikan secara rinci. Tahap ini menjadi sangat penting karena

kesalahan pada tahap ini juga menyebabkan kesalahan pada tahap selanjutnya.

3.5.2. Desain Sistem

Perancangan sistem yang baik diperlukan untuk pembuatan program yang baik tak terkecuali dalam pembuatan sistem informasi yang baik. Alat-alat bantu yang diperlukan dalam perancangan sistem adalah :

- Diagram Hubungan Entitas (*Entity Relationship Diagram*)
- Kamus Data (*Data Dictionary*)
- Perancangan Basis Data (*Database Design*)
- Desain Input – Output

3.5.3. Implementasi Sistem

Tahap implementasi sistem terdiri dari langkah-langkah sebagai berikut:

- Program dan Testing*
- Training*
- Change Over*
- Maintenance*

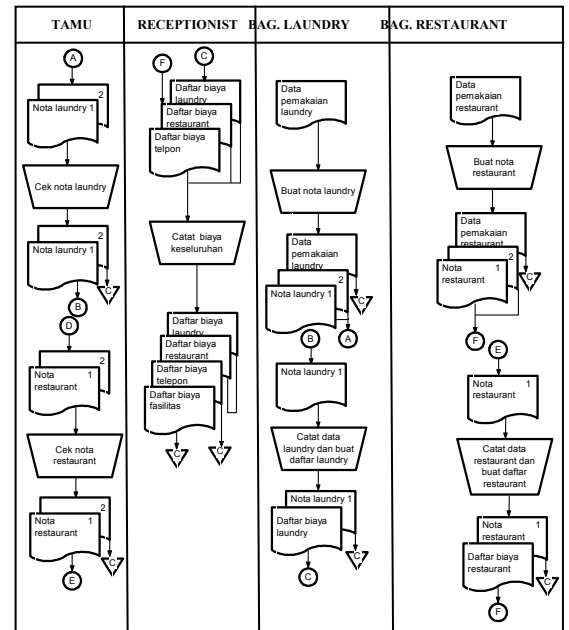
4. Analisis dan Pembahasan

4.1. Analisis Sistem

4.1.1. Identifikasi Masalah

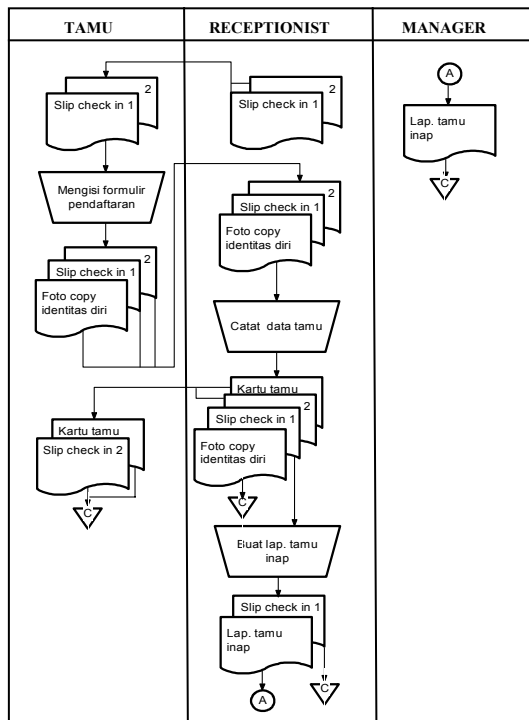
Permasalahan – permasalahan yang terjadi pada sistem lama atau sistem yang berjalan saat ini antara lain :

1. Keterlambatan informasi yang berupa pembuatan laporan.
2. Informasi yang disajikan menjadi kurang teliti dan kurang lengkap sehingga menimbulkan kesalahan analisis.
3. Proses pengeditan dan pengecekan data sewaktu-waktu menjadi sulit dilakukan karena pengelolaannya hanya bisa dilakukan oleh urusan anggaran.

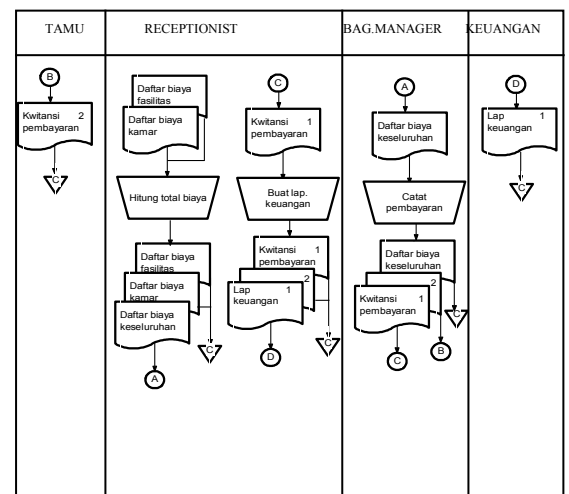


4.1.2. Flow of Document

a. Flow of Document CheckIn



c. Flow of Document CheckOut

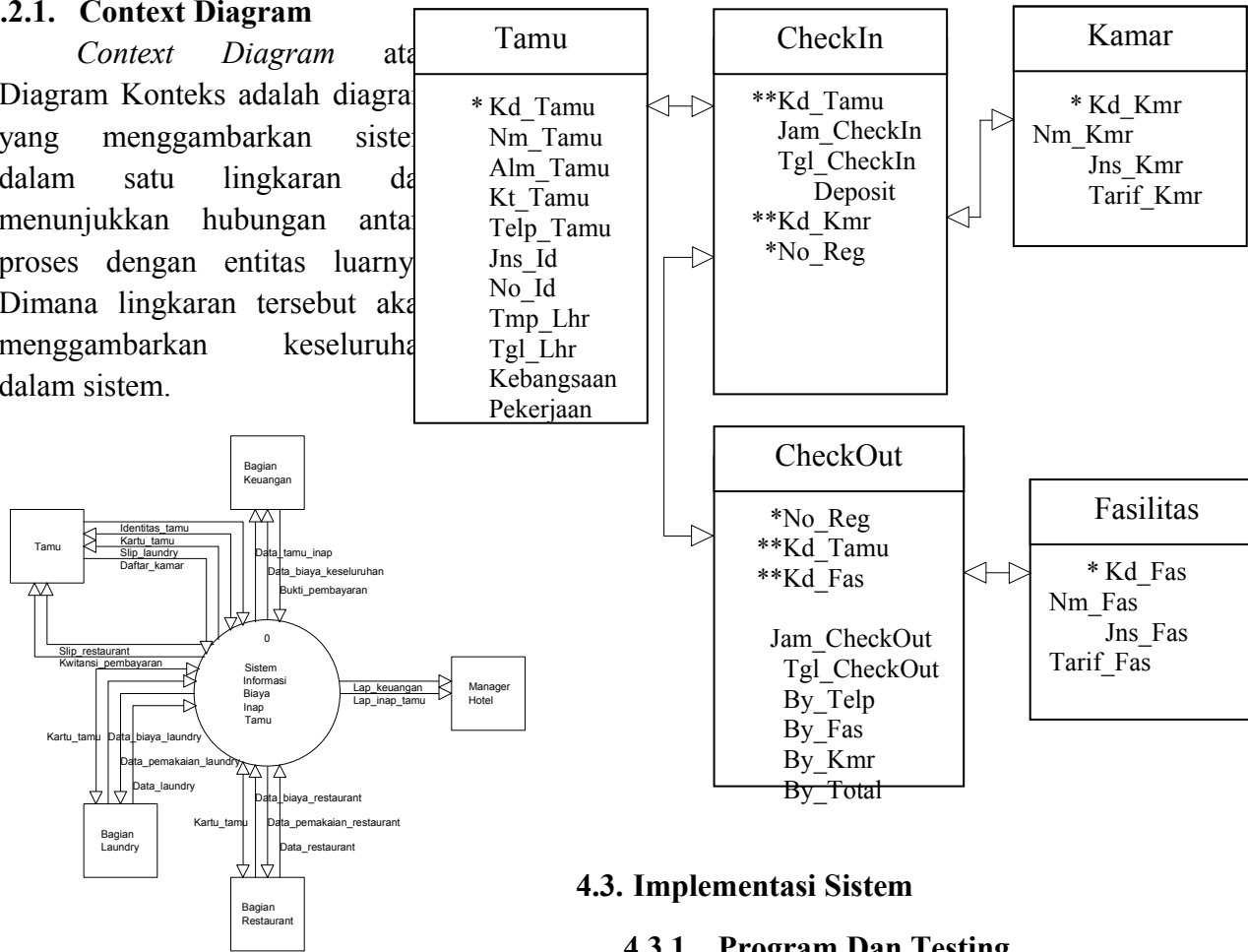


b. Flow of Document Fasilitas

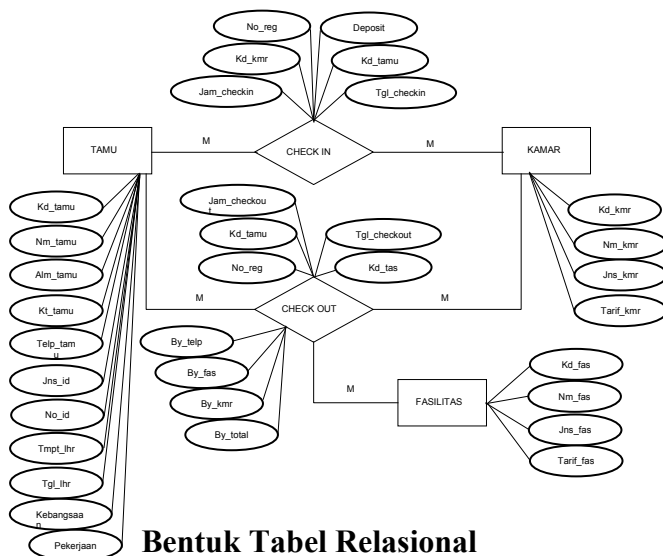
4.2. Desain Sistem

4.2.1. Context Diagram

Context Diagram atau Context Diagram adalah diagram yang menggambarkan sistem dalam satu lingkaran dan menunjukkan hubungan antara proses dengan entitas luarnya. Dimana lingkaran tersebut akan menggambarkan keseluruhan dalam sistem.



4.2.2. Perancangan Database Entity Relationship Diagram



Bentuk Tabel Relasional

4.3. Implementasi Sistem

4.3.1. Program Dan Testing

a. Pengetesan Modul

Pengetesan modul yang berupa program utama yang dipakai pada Hotel Azaya yaitu Visual Foxpro, subrutin dan sub program. Apakah modul yang ada telah sesuai dengan sistem inap tamu yang diharapkan Hotel Azaya. Jika ada atribut atau item yang dirasa kurang maka perlu ada penambahan atribut sesuai tingkat kebutuhannya.

b. Pengetesan Program

Sebelum program khususnya transaksi dan laporan ditetapkan, maka program harus bebas terlebih dahulu dari kesalahan-kesalahan. Oleh karena itu program harus dites untuk menentukan kesalahan-kesalahan yang mungkin dapat terjadi. Kesalahan dari program yang mungkin terjadi adalah kesalahan bahasa (language error) yaitu merupakan kesalahan di dalam penulisan source program yang tidak sesuai dengan yang telah diisyaratkan.

4.3.2. Training

Training bertujuan untuk memberikan pelatihan materi program yang telah dirangkai pada Hotel Azaya. Bagian yang mendapatkan training adalah bagian yang berhubungan dengan inap tamu. Materi yang diberikan adalah materi yang berhubungan dengan program yang dipakai yaitu cara membuka program dan cara menjalankan program.

4.3.3. Change Over

Change Over merupakan proses perubahan sistem lama ke sistem yang baru. Metode-metode yang dapat digunakan dalam implementasi sistem yang dapat dikembangkan pada Hotel Azaya adalah dengan metode Cut Over dimana sistem yang lama dianalisis dan kemudian dirubah menjadi sistem baru yaitu sistem informasi inap tamu untuk kemudian ditemukan perubahan yang lebih baik dari sistem yang lama.

4.3.4. Maintenance

Setelah sebuah sistem dapat terselesaikan maka sistem membutuhkan perawatan supaya sistem dapat berjalan dengan baik dan data dapat tersimpan dengan aman. Dan hal ini dapat dilakukan dengan beberapa cara antara lain :

1. *Back Up* Data Secara Periodik.
2. *Updating Database*.
3. *Menghapus data – data yang sudah tidak terpakai*.

5. Kesimpulan dan Saran

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pengamatan yang telah penulis lakukan di Hotel Azaya terhadap sistem yang telah berjalan, maka

penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

- a. Segala permasalahan dan kelemahan-kelemahan yang ada pada sistem manual administrasi inap tamu hotel masih dilakukan pencatatan data tamu, data kamar, data fasilitas (laundry, restaurant, telpon), data transaksi inap dan perhitungan biaya secara manual yang mengakibatkan seringkali terjadi kesalahan, maka dengan adanya komputerisasi administrasi perhotelan ini semua permasalahan yang terjadi dapat teratasi.
- b. Laporan yang dihasilkan akan lebih cepat saji karena tinggal mencetak laporan yang dikehendaki.
- c. Akan menghemat kertas kerja, sebab semula data diarsip dalam kertas atau pembukuan, tetapi dengan adanya sistem ini maka semua data disimpan dalam komputer.

5.2. Saran

Berdasarkan analisis yang ada, maka penulis akan memberikan saran yang mungkin dapat bermanfaat antara lain:

- a. Sistem yang dibuat tidak akan memberikan manfaat jika tidak didukung oleh sumber daya manusia yang handal. Untuk itu perlu diadakan pelatihan bagi seluruh bagian

pelayanan hotel agar dapat memahami dan menjalankan sistem dengan baik.

- b. Untuk mendukung pelaksanaan sistem yang dibuat, perlu adanya dukungan hardware yang memadai spesifikasinya seperti yang telah penulis identifikasikan dalam BAB IV.
- c. Pemeliharaan data terhadap dokumen penting sebab akan memberikan arti terhadap organisasi, sesuaikan kewenangan akses kepada pihak – pihak yang berkepentingan.
- d. Mengadakan perawatan rutin terhadap perangkat sistem komputer seperti CPU, Monitor dan Printer. Perawatan tersebut menggambarkan suatu bentuk kegiatan pemeliharaan supaya hardware tersebut awet.