

Analisis Kinerja Pada Proses Bisnis PT. Trisakti Mustika Graphika dengan Metode Balanced Scorecard

LISTIYANTO PRADONO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : listiyanto

ABSTRAK

PT. Trisakti Mustika Graphika adalah perusahaan manufaktur bidang security printing (percetakan dokumen rahasia). Untuk mempertahankan keberlangsungan proses bisnis dan mengoptimalkan segala sumber daya yang dimiliki, kaitannya dengan peningkatan layanan kepada konsumen, PT. Trisakti Mustika Graphika menerapkan alur proses bisnis yang seefektif dan seefisien mungkin agar konsumen dapat dilayani dengan baik. Namun didalam proses bisnis yang telah disusun dengan baik tersebut masih terganjal oleh faktor SDM yang tidak dapat menjalankan proses bisnis dengan optimal. Banyak terjadi penyimpangan - penyimpangan tindakan yang memang secara mikro hal tersebut dapat mempersingkat waktu dan dianggap lebih efisien, tapi dari sudut pandang yang lebih makro, penyimpangan yang terjadi tersebut dapat menimbulkan permasalahan tersendiri yang akhirnya akan menghambat proses bisnis yang dijalankan oleh PT. Trisakti Mustika Graphika. Metode Balanced Scorecard dan didukung dengan kuesioner diharapkan akan mampu memberikan rekomendasi solusi untuk masalah tersebut. Balanced Scorecard yang akan menilik 4 perspektif dalam perusahaan, yaitu: Pelanggan, Finansial, Proses bisnis, dan Pertumbuhan dan Pembelajaran akan mampu menemukan titik yang paling crucial yang dialami PT. Trisakti Mustika Graphika. Sehingga dapat ditemukan dimana permasalahan inti yang terjadi dan dengan bertahap dapat segera dibelokkan sebagaimana mestinya sesuai dengan tujuan bisnis PT. Trisakti Mustika Graphika.

Kata Kunci : Balanced Scorecard, Analisis Kinerja, Empat Perspektif Perusahaan, Finansial, Proses Bisnis, Pertumbuhan dan Pembelajaran

Bussiness Performance Analysis Of PT. Trisakti Mustika Graphika Using Balanced Scorecard

LISTIYANTO PRADONO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : listiyanto

ABSTRACT

PT Trisakti Mustika Graphika is a manufacturing area of security printing (printing confidential documents). To maintain continuity of business processes and optimize all available resources, to do with improving services to consumers, PT Trisakti Mustika Graphika implement the business process flow as effectively and efficiently as possible so that consumers can be well served. But within a business process that has been crafted is still hampered by factors that can not be run HR business processes optimally. Many irregularities - indeed irregularities in micro actions that can shorten the time and considered to be more efficient, but from a more macro perspective, these deviations can cause its own problems which will eventually hamper the business processes that are run by PT. Trisakti Mustika Graphika. Balanced Scorecard method and supported by questionnaire is expected to provide recommendations for the solution of the problem. Balanced Scorecard will consider four perspectives within the company, Customer, Financial, Business Processes, and Learning and Growth will be able to find the point most experienced crucial PT. Trisakti Mustika Graphika. So it can be found where the problem occurs and the core can be quickly deflected gradually as appropriate in accordance with business objectives of PT. Trisakti Mustika Graphika.

Keyword : Balanced Scorecard, Business Processes, 4 Company perspective, Finance, Bussiness Process, Learn and Growth