

# **SISTEM JASA PENYEDIA TENAGA KERJA (OUTSOURCING) PADA PT. INTRIAS MANDIRI SEJATI SEMARANG**

Jurusan Teknik Informatika  
Yogie Amtora  
Universitas Dian Nuswantoro  
Jl. Nakula I No.5-11 Semarang 50131  
Telp : (024) 3517261, Fax : (024) 3520165  
E-mail : yogieamtora@yahoo.co.id

## *Abstrak*

*Dalam setiap bidang usaha, peningkatan mutu dan kualitas pelayanan sangatlah penting untuk mendukung jalannya suatu usaha. Dalam hal penjualan barang maupun jasa sangatlah penting untuk lebih dahulu memperkenalkan dan mempromosikan produk maupun jasa yang akan ditawarkan, hal ini untuk mendukung kepercayaan dan minat konsumen. Dengan perancangan sistem jasa penyedia tenaga kerja (Outsourcing) dalam bentuk sebuah website. Dengan sistem ini diharapkan proses pendaftaran maupun perekrutan tenaga kerja outsourcing dapat menjadi lebih efektif dan memberikan kemudahan dan manfaat bagi PT. Intrias Mandiri Sejati sendiri dan perusahaan user untuk melakukan pemilihan dan perbandingan data calon tenaga kerja yang dimiliki oleh PT. Intrias Mandiri Sejati Semarang dengan perusahaan outsourcing lain. Data yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini meliputi data primer dan data sekunder. Metode penelitian yang digunakan adalah studi lapangan dan studi kepustakaan. Studi lapangan meliputi pengamatan, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan studi kepustakaan dilakukan dengan melakukan penelitian pada hasil pustaka yang berhubungan dengan masalah tersebut, data yang diperoleh kemudian dianalisis lebih dalam, meliputi analisis masalah, analisis kebutuhan, hardware, software, serta analisis biaya. Perancangan sistem meliputi desain arus data, kamus data, erd, normalisasi, relasi tabel, desain struktur database dan desain input output.*

*Kata Kunci : Outsourcing, Sistem, Website*

## I. Latar Belakang

PT. Intrias Mandiri Sejati Semarang adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penyediaan tenaga kerja (*Outsourcing*) yang beralamat di Wisma HSBC, Jl. Gajahmada Lt. 7 ruang 704 no 135 Semarang. Pada proses perekrutan calon tenaga kerja di PT. Intrias Mandiri Sejati Semarang umumnya melakukan proses perekrutan pekerja *outsourcing* dengan cara pengajuan surat lamaran dan kelengkapannya oleh calon tenaga kerja yang nantinya akan diteruskan sesuai dengan minat, bidang, dan pengalamannya untuk selanjutnya ditawarkan dan dipromosikan ke *user* atau perusahaan pengguna jasa yang membutuhkan jasa pekerja *outsourcing* melalui proses pengadaan pekerja. Perusahaan *outsourcing* dalam melakukan penyampaian dan pertukaran informasi dengan perusahaan *user* dalam hal ini penyampaian dan pengajuan profil Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki dilakukan melalui proposal yang diajukan ke *user* dengan kata lain interaksi antara perusahaan *outsourcing* dengan perusahaan *user* membutuhkan interaksi langsung dimana kedua belah

pihak saling bertemu dan melakukan transaksi. Dengan demikian pertukaran informasi antara perusahaan dengan *user* yang ada sekarang dirasa kurang efektif dan efisien.

Adapun hal lain yang menjadi kendala dalam perusahaan adalah dalam hal penanganan dan penyediaan data pegawai *outsourcing* masih dilakukan dengan cara manual dimana penanganan dan pencatatan belum sepenuhnya terkomputerisasi sehingga tidak jarang menimbulkan kesulitan dalam pencarian data SDM. Perusahaan membutuhkan sebuah sistem informasi terkomputerisasi yang dapat mengotomatisasi pengelolaan data tenaga kerja serta menyediakan penyimpanan data dalam bentuk database.

## II. Landasan Teori

### 2.1 Pengertian Sistem

Secara Umum sistem adalah suatu kelompok atau kumpulan dari beberapa bagian tertentu yang saling berhubungan untuk mencapai suatu tujuan tertentu.

Pengertian lain tentang sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur - prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu

kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu. Prosedur adalah suatu urutan-urutan operasi klerikel (tulis menulis), biasanya melibatkan beberapa orang di dalam satu atau lebih departemen yang diterapkan untuk menjamin penanganan yang seragam dari transaksi - transaksi bisnis yang terjadi.

## 2.2 Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk informasi yang lebih berguna dan berarti bagi penerimanya, yang menggambarkan suatu kejadian (event) dan merupakan kesatuan nyata yang digunakan untuk pengambilan keputusan.

Sumber dari informasi adalah data. Data adalah kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata. Kejadian-kejadian adalah sesuatu yang terjadi pada saat yang tertentu. Data bisa berwujud suatu keadaan, gambar, saran, angka, bahasa, ataupun simbol-simbol lainnya yang bisa digunakan sebagai bahan untuk melihat lingkungan, obyek, kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian - kejadian yang nyata atau peristiwa yang sedang terjadi.

Definisi umum untuk informasi dalam pemakaian sistem informasi adalah sebagai berikut: "Informasi adalah data yang diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi

penerimanya dan bermanfaat dalam mengambil keputusan saat ini atau mendatang".

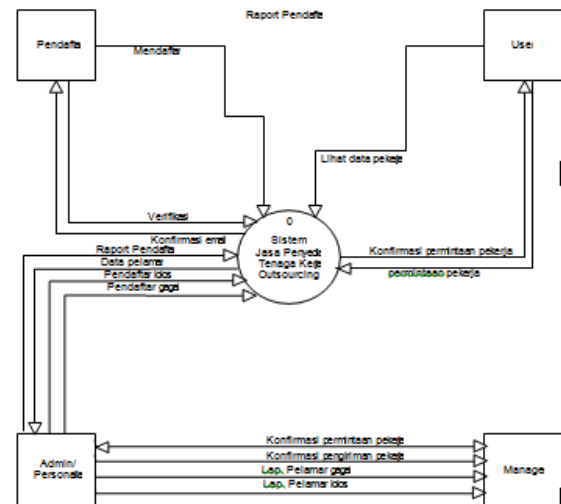
## 2.3 Pengertian Outsourcing

*Outsourcing* adalah proses kontrak antara satu perusahaan dengan perusahaan lain yang dapat menyewa ahli teknik dengan mendistribusikan waktu mereka atas sejumlah kontrak.

# III. Perancangan Sistem

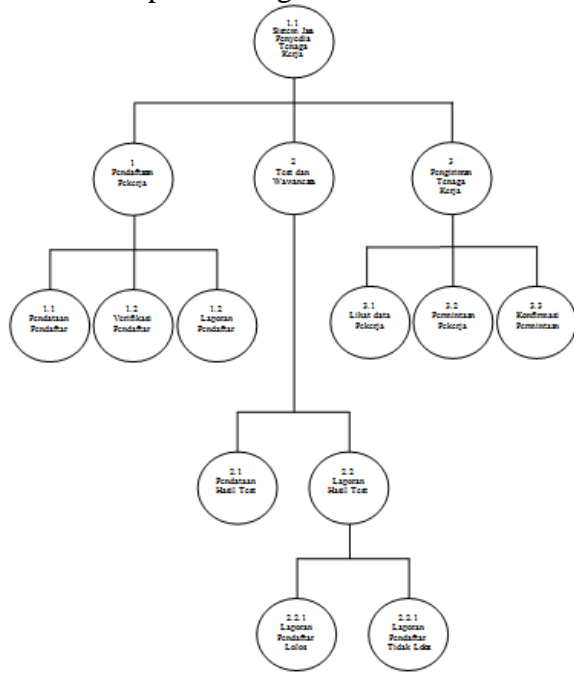
## 3.1 Diagram Context (CD)

Project Name: Sistem Outsourcing  
 Project Path: d:\ol\_asyiah\2002001\ol  
 Chart File: 2002001.cd  
 Chart Name: Context Diagram  
 Created On: Okt-4-2013  
 Created By: gky  
 Modified On: Okt-6-2013  
 Modified By: gky



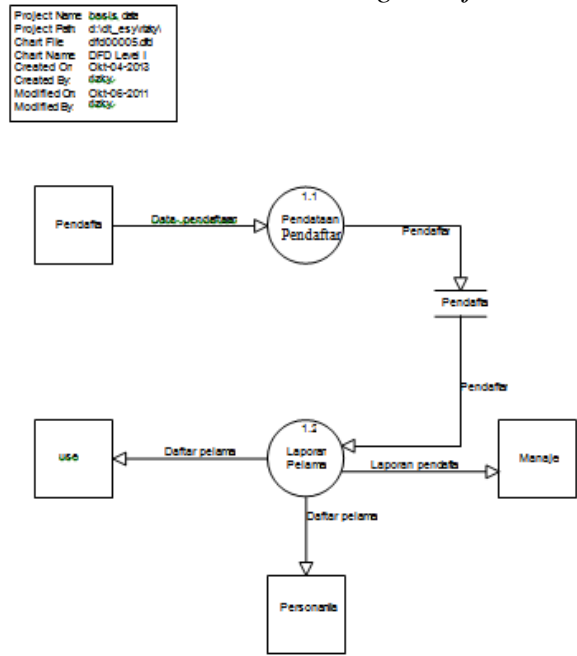
Gambar Context Diagram

### 3.2 Dekomposisi Diagram



Gambar Dekomposisi

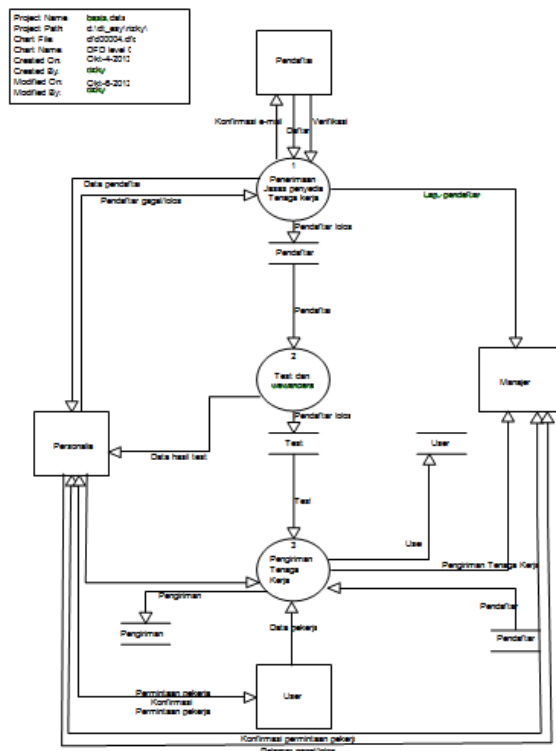
### 3.3 Proses Penerimaan Tenaga Kerja



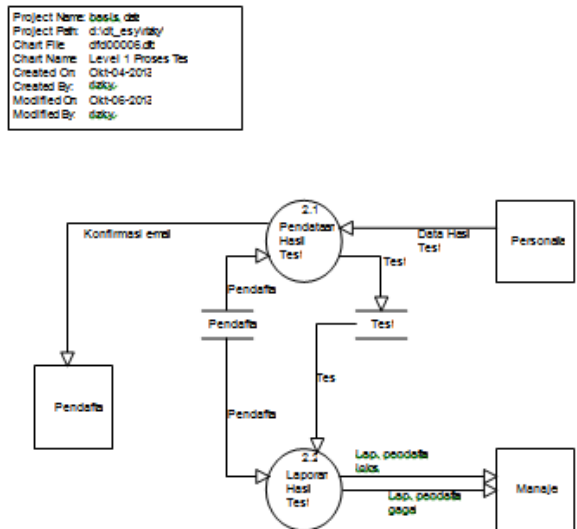
Gambar Penerimaan Tenaga Kerja

### 3.2 Data Flow Diagram

DFD Level 0



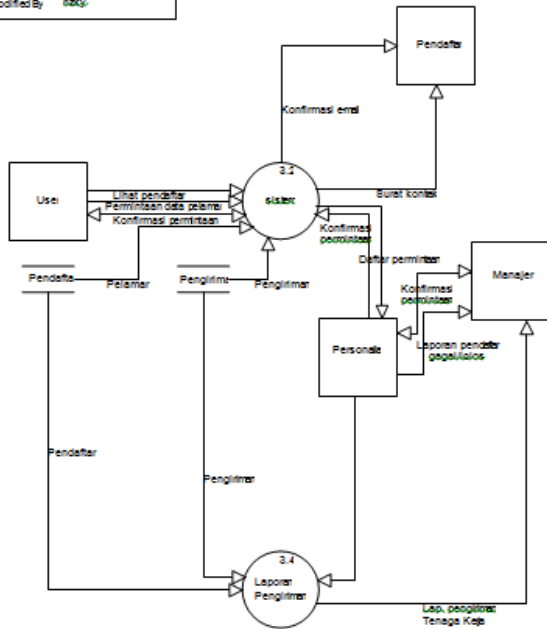
### 3.4 Proses Test dan Wawancara



Gambar Proses Test dan Wawancara

### 3.3 Proses Pengiriman Tenaga Kerja

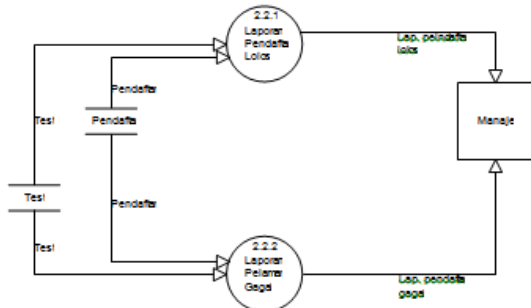
Project Name: basis\_db  
 Project Path: d:\c\es\idk\  
 Chart File: df000007.dfd  
 Chart Name: Proses pengiriman TK  
 Created On: Okt-04-2012  
 Created By: ddkj  
 Modified On: Okt-09-2012  
 Modified By: ddkj



Gambar Proses Pengiriman Tenaga Kerja

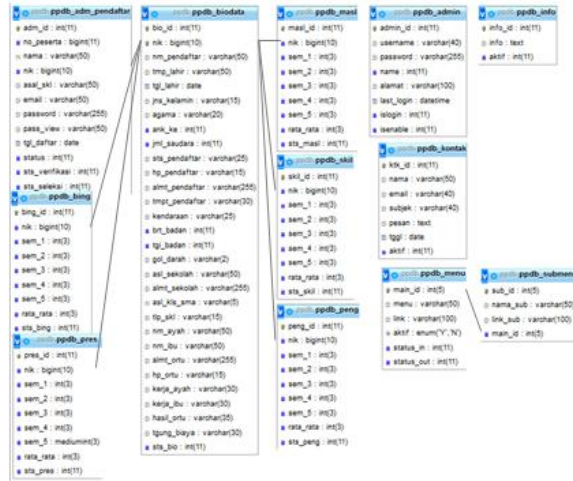
### Proses Hasil Test

Project Name: basis\_db  
 Project Path: d:\c\es\idk\  
 Chart File: df000008.dfd  
 Chart Name: Level 2 Proses Laporan  
 Created On: Okt-04-2012  
 Created By: ddkj  
 Modified On: Okt-09-2012  
 Modified By: ddkj



Gambar Proses Hasil Test

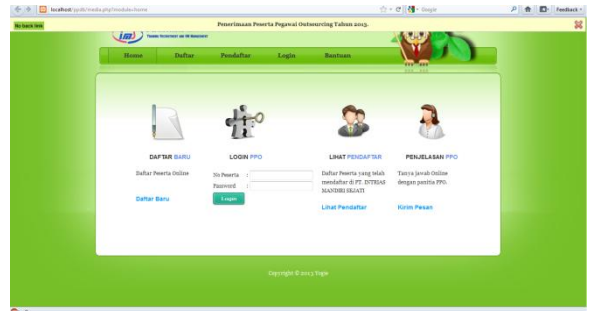
### Relasi Antar Tabel



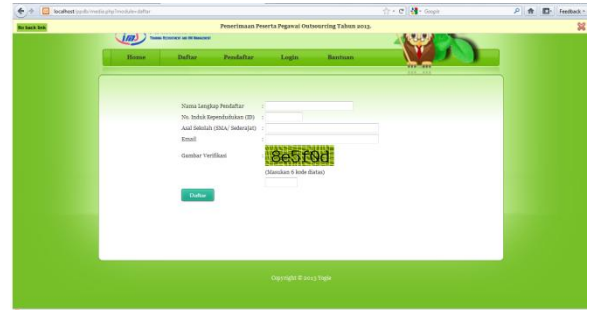
Gambar Proses Pengiriman

## IV. Implementasi program

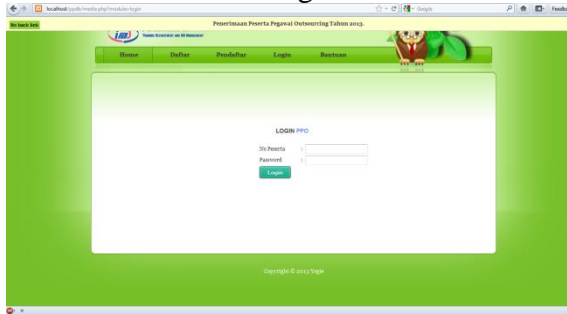
### a. Halaman Awal



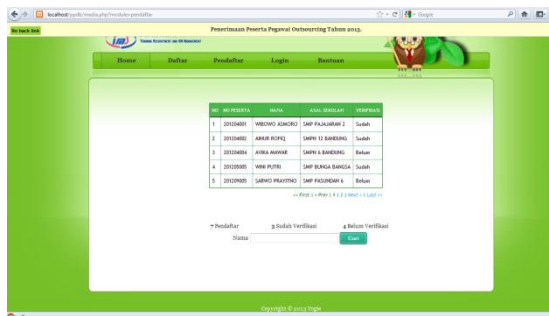
### b. Halaman Daftar



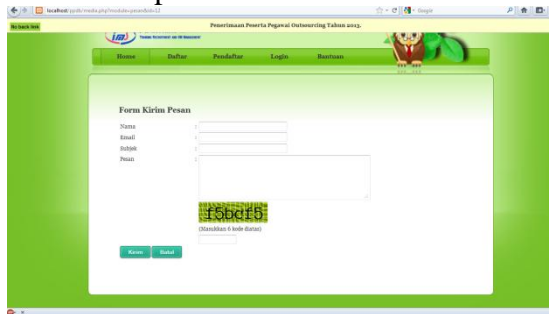
### c. Halaman Login



### d. Halaman Pendaftar



### e. Laporan Pesan



## V. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pengamatan yang telah dilakukan PT. Intrias Mandiri Sejati Semarang, terhadap sistem Pengelolaan Data Karyawan outsourcing yang diterapkan saat ini, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem ini maka diharapkan setiap proses yang berkaitan dengan pengelolaan tenaga kerja di PT.

Intrias Mandiri Sejati Semarang dapat dilakukan dengan mudah dan lebih efisien dibanding dengan sistem yang sudah ada sebelumnya.

2. Kelebihan dari sistem informasi pengelolaan tenaga kerja yang menggunakan sistem komputerisasi dengan sistem informasi pengelolaan tenaga kerja secara manual adalah sebagai berikut :

a. Didalam proses memasukan data tidak ada lagi data yang rangkap.

b. Sistem penyediaan tenaga kerja outsourcing akan mampu meminimalisasi kesalahan dalam pengelolaan dan penyusunan laporan yang diperlukan khususnya oleh pihak PT. Intrias Mandiri Sejati Semarang dan juga perusahaan pengguna jasa pekerja outsourcing.

c. Dengan sistem informasi berbasis web memudahkan perusahaan pengguna jasa pekerja outsourcing dalam mencari informasi yang berkaitan dengan informasi tenaga kerja outsourcing pada PT. Intrias Mandiri Sejati Semarang.

d. Sistem website tersebut dapat menjadi media promosi dan pemasaran yang murah, mudah,

cepat serta memiliki jangkauan yang lebih luas.