

SISTEM INFORMASI RESERVASI PEMESANAN KAMAR BERBASIS WEB PADA HOTEL SILIWANGI SEMARANG

A12.2008.02993, Tika Anggita Sani
Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

ABSTRAK

Selama ini Hotel siliwangi belum memiliki media informasi untuk menyampaikan ketersediaan kamar dan fasilitas kamar serta tarif kamar kepada wisatawan umum. Penyampaian informasi tersebut hanya disampaikan melalui bantuan resepsionis saat wisatawan datang ke hotel Siliwangi ataupun melalui telephone. Untuk itu sangatlah dibutuhkan sebuah system yang nantinya dapat menyampaikan informasi ketersediaan kamar, dan tarif kamar beserta fasilitas kamar sehingga dapat menguntungkan kedua belah pihak, pihak pemilik hotel. Pada tahapan pengembangan sistem menggunakan tahapan waterfall dengan tahapannya meliputi tahap analisis, tahap perancangan, tahap pemrograman, tahap pengujian, tahap implementasi. Sedangkan untuk alat bantu perancangan menggunakan United Modeling Language (UML) dimana gambarnya meliputi use case diagram, aktifitas diagram, class diagram, user interface diagram.

Kata kunci : Sistem informasi, Reservasi, hotel, waterfall, UML

1. PENDAHULUAN

Meningkat pesatnya perkembangan hotel maka menyebabkan timbulnya suatu persaingan antara satu hotel dengan hotel lainnya sehingga status hotel harus dapat bertahan dalam ketatnya persaingan. Persaingan yang ada pun haruslah menggunakan persaingan yang sehat. Hotel harus memiliki strategi bersaing untuk dapat bertahan menghadapi hotel-hotel lainnya dan dapat memenangkan persaingan tersebut serta membawa peningkatan profit pula bagi hotel tersebut. Karena persaingan yang ketat itu pula maka hotel pun sampai melakukan strategi perang tarif dengan memberikan harga yang terjangkau

dan bersaing dengan hotel-hotel lainnya. (Setyawan, 2007)

Selain dari strategi perang harga, hotel-hotel pun harus dapat bersaing pada fasilitas-fasilitas yang dapat menarik tamu untuk lebih memilih hotelnya seperti adanya fasilitas kolam renang, *bar*, *fitness center*, restoran, ruangan rapat, kerjasama dengan *airline* dan travel agent serta fasilitas yang sedang marak pada saat ini yaitu fasilitaswifi. Selain itu hotel juga menggunakan teknologi informasi seperti penggunaanwebsiteuntuk memperkenalkan hotelnya.

Selama ini Hotel siliwangi belum memiliki media informasi untuk menyampaikan ketersediaan kamar dan fasilitas kamar serta tariff kamar

kepada wisatawan umum. Penyampaian informasi tersebut hanya disampaikan melalui bantuan resepsionis saat wisatawan datang ke hotel Siliwangi ataupun melalui telephone. Untuk itu sangatlah dibutuhkan sebuah system yang nantinya dapat menyampaikan informasi ketersediaan kamar, dan tarif kamar beserta fasilitas kamar sehingga dapat menguntungkan kedua belah pihak, pihak pemilik hotel

keuntungannya dapat pemasukan lebih karena padatnya hunian hotel. Jika sebagai pengunjung dapat mengetahui ketersediaan kamar tanpa harus datang ke Hotel Siliwangi. Berdasarkan masalah tersebut maka penulis membuat sebuah program dengan judul “Sistem Informasi Reservasi Pemesanan Kamar Berbasis Web pada Hotel Siliwangi Semarang”

2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut. “bagaimana merancang sebuah website yang nantinya dapat memberikan informasi ketersediaan kamar serta dapat melakukan reservasi kamar oleh pengunjung pada hotel Siliwangi”

3. PEMBATASAN MASALAH

Pembatasan sistem dalam penulisan tugas akhir ini meliputi :

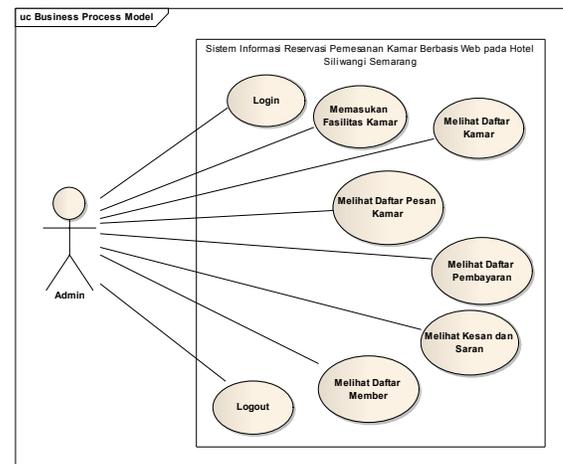
1. Pembahasan hanya pada aplikasi untuk user pengunjung
2. Aplikasi di buat menggunakan bahasa pemrograman PHP

4. TUJUAN TUGAS AKHIR

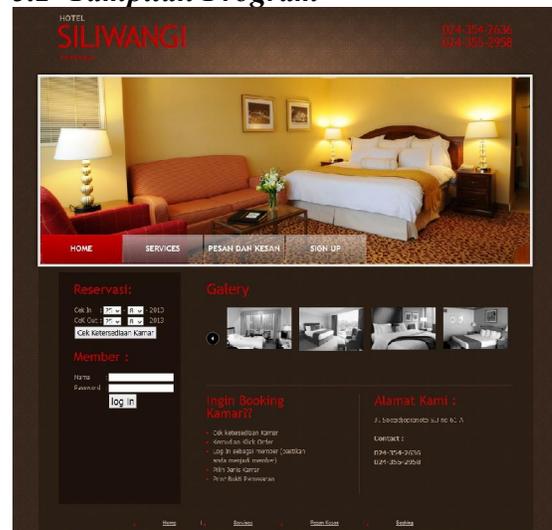
Tujuan yang hendak dicapai adalah membuat sebuah website yang nantinya dapat memberikan informasi ketersediaan kamar serta dapat melakukan reservasi kamar oleh pengunjung pada hotel Siliwangi

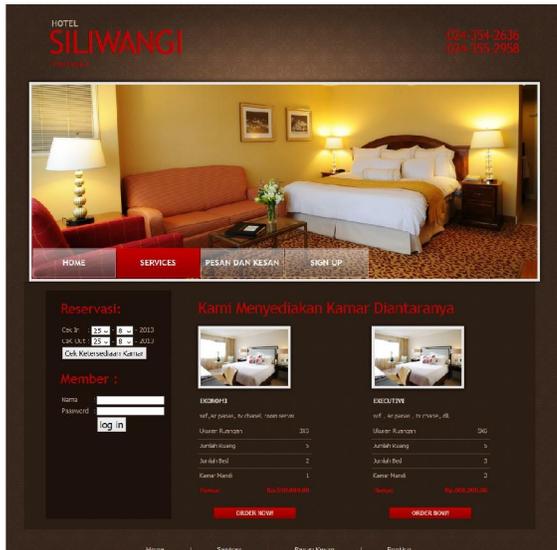
5. PEMBAHASAN

5.1 Use Case



5.2 Tampilan Program





6. Kesimpulan

- Dengan Sistem Informasi Reservasi Pemesanan Kamar Berbasis Web pada Hotel Siliwangi Semarang ini dapat mengetahui ketersediaan kamar tanpa harus datang ke hotel siliwangi semarang.
- Dengan Sistem Informasi Reservasi Pemesanan Kamar Berbasis Web pada Hotel Siliwangi Semarang ini dapat

melakukan pemesanan kamar kapanpun dimanapun karena via website tanpa harus datang ke hotel siliwangi

7. Saran

- a. Dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur GPS letak hotelnya
- b. Dapat dikembangkan ke platform yang lain seperti via mobile java android, IOS, blackberry, symbian.

Daftar Pustaka

- Jogiyanto Hartono, MBA, Ph.D., *Daur Hidup Perangkat Lunak* Penerbit ANDI 2005
- Pressman, Roger S., Phd. (2002). *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi (Buku Satu)*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Nugroho, Adi (2005). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi dengan Metodologi Berorientasi Objek*. Bandung : Penerbit Informatika.
- Nugroho, Bunafit. (2004). *PHP dan MySQL dengan Editor Dreamweaver MX*. Edisi Pertama. Yogyakarta: ANDI.
- Supriyanto, Aji. (2007). *Web dengan HTML dan XML*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.