

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMELIHARAAN
(MAINTENANCE) KOMPUTER BAGIAN IT PADA PT GOLDEN
MANYARAN SEMARANG**

Rizqi Arief Pribadi Ananda A12.2008.03257

Dr. Ir Dwi Eko Waluyo

S1 Sistem Informasi | Fakultas Ilmu Komputer | Universitas Dian Nuswantoro

ABSTRACT

Development of technology and information is a very important resource for the company. To get the ease of obtaining accurate information requires information technology. PT Golden Manyaran Semarang, especially departement IT that solve the problem maintenance computer. The problems that exist in PT Golden Manyaran Semarang is the search for data that requires a lot of time, redundancy or overlapping data, and delays in reporting. This study aims to design a system of maintenance computer information on PT Golden Manyaran Semarang that can produce fast, precise, and accurate information so that it can handle a good service. This study uses the Waterfall method. This final report, reports the outline of the implementation of information systems planning and systems that will be used at the agency. Display of Information System includes the employee data input, data spec, data component, and data maintenance, and generate required reports. The existence of Maintenance Information System to permit the presentation of completion will be faster, more recent reports needed, and avoid overlapping data, and data retrieval faster and more accurate.

Key words : Technology, Information Systems, Maintenance, Data, Waterfall

PENDAHULUAN

Berkaitan dengan bertambah IT. Pada sistem informasi yang sedang majunya teknologi informasi, bahwa berjalan proses pencatatan data informasi yang berkualitas hanya bisa pemeliharaan komputer masih di tulis di peroleh melalui teknologi informasi dalam buku-buku transaksi yang berkualitas pula, maka hal ini pemeliharaan komputer yang manual. mulai terpikirkan oleh sebuah Hal ini membuat sumber daya manusia perusahaan yang bergerak di bidang yang terlibat cukup kerepotan dan industry keramik dan gelas, yaitu PT. kesulitan dalam pencarian data-data Golden Manyaran bagian departemen transaksi, terutama pada saat data atau

dokumen transaksi semakin banyak. Selain itu, keadaan tersebut juga menyebabkan kurang efektifnya pembuatan laporan-laporan. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang relatif lama, karena harus membuat rekapitulasi dari dokumen-dokumen transaksi tersebut. Akan tetapi, meskipun proses rekapitulasi dilakukan, laporan-laporan yang disajikan pun sering tidak akurat. Hal ini terjadi karena beberapa transaksi sering tidak tercatat ketika bagian IT komputer sedang ramai oleh para pelapor yang melaporkan adanya komputer yang bermasalah di bagian-bagian tertentu.

Dengan adanya rangkaian permasalahan di atas, tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui sistem Informasi Pemeliharaan (Maintenance) komputer yang dipakai dan Untuk merancang Aplikasi Sistem Informasi Pemeliharaan (Maintenance) komputer di bagian IT PT Golden Manyaran agar mampu memberikan solusi yang tepat dalam upaya mengatasi permasalahan yang sedang terjadi dan dapat membantu meningkatkan efektifitas kerja karyawan.

METODE PENELITIAN

Dalam menyusun tugas akhir ini penulis mengambil obyek penelitian pada bagian IT di PT. Golden Manyaran Semarang yang beralamatkan di Jalan Tapak No.100 Semarang.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data kualitatif dan kuantitatif.

Metode Pengumpulan Data

1. Penelitian Lapangan

- a. Pengamatan (*Observation*) adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung dan pencatatan secara langsung terhadap gejala atau peristiwa pada objek penelitian
- b. Wawancara (*Interview*) adalah pengumpulan data melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara pewawancara dengan responden secara langsung, serta dapat diterapkan dalam lingkup yang lebih luas.

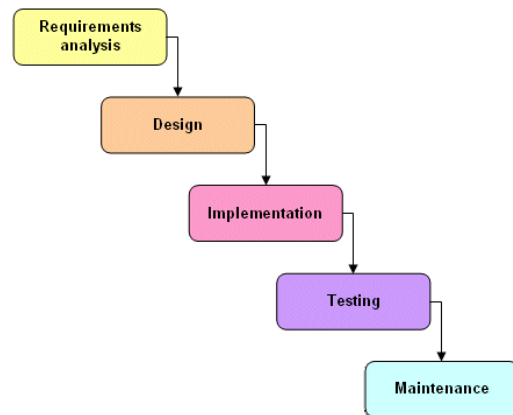
2. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah teknik pengumpulan data dengan cara mencari bahan referensi dan

mempelajari buku yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Penelitian ini dimaksudkan untuk mendapatkan landasan teori yang memadai penyusunan laporan tugas akhir ini, dalam hal ini data dan keterangan dikumpulkan dari sumber-sumber seperti buku-buku teks, bacaan-bacaan, bahan-bahan perkuliahan serta materi-materi lainnya yang berhubungan dengan masalah yang ditinjau dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Tujuannya adalah mendapatkan referensi

Metode Analisis Data

Dalam Tugas Akhir ini menggunakan Analisis non statistik. Metodologi yang akan digunakan dalam pengembangan sistem adalah metode pendekatan sistem yang disebut pendekatan air terjun (*waterfall approach*) yang menggunakan beberapa tahapan dalam pengembangan sistem. Langkah-langkah di tahapan tersebut meliputi :



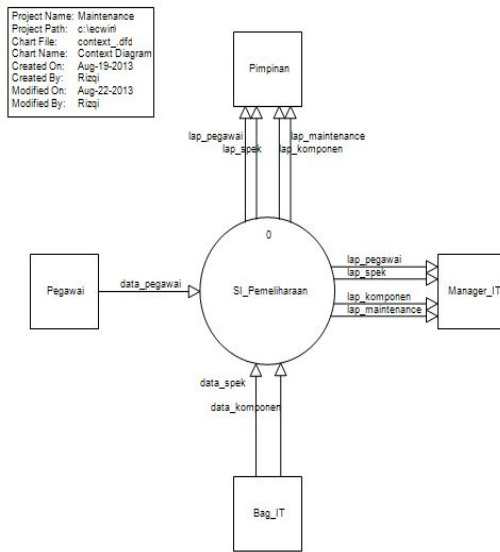
Gambar 1 : Pengembangan Sistem Dengan Model *Waterfall*

ANALISA DAN PEMBAHASAN

1. Analisis Sistem

Permasalahan yang ada pada sistem pemeliharaan computer adalah kurang maksimalnya pengelolaan data pencatatan transaksi pemeliharaan komputer karena pencatatan transaksi pemeliharaan komputer masih dituliskan dalam buku-buku transaksi sehingga menyebabkan kesulitan dalam pencarian data ketika arsip semakin banyak.

2. Perancangan Sistem

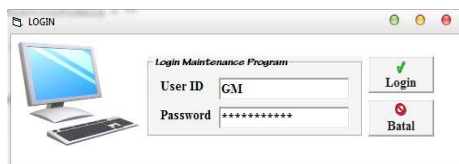


Gambar 2 : Contexts Diagram

3. Implementasi Program

Form untuk Admin

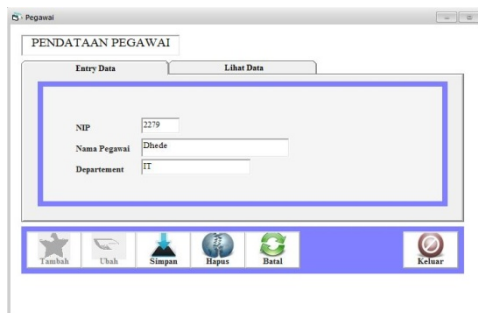
Form ini merupakan user interface untuk melakukan login dengan memasukkan userID dan password.



Gambar 3 : Form Login Admin

Form untuk mengisi data pegawai

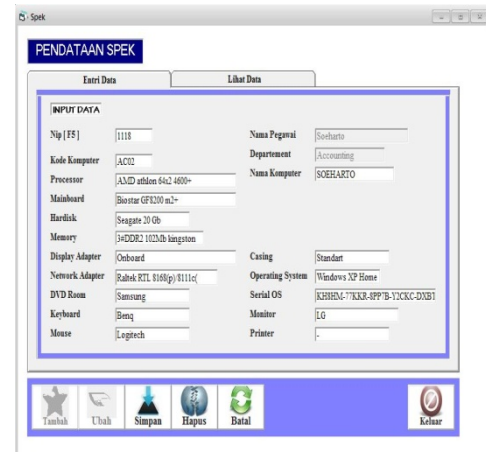
Halaman untuk mengisi data pegawai



Gambar 4 : Form Data Pegawai

Form untuk mengisi data spek

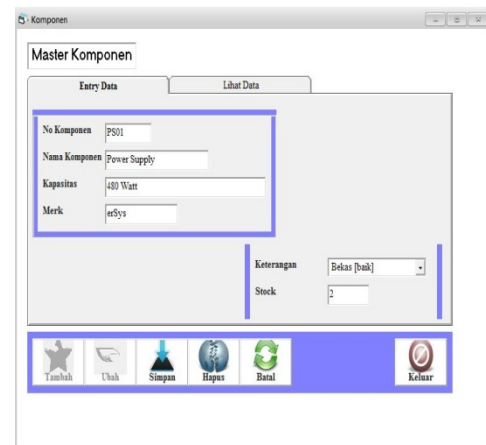
Halaman untuk mengisi data spek :



Gambar 5 : Form Data Spek

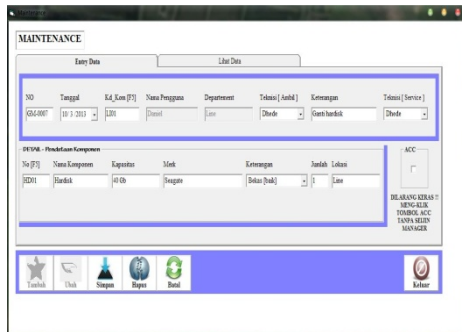
Form untuk mengisi data komponen

Halaman ini untuk mengisi data komponen :



Gambar 6 : Form Data Komponen

Form untuk mengisi data maintenance



Halaman ini untuk mengisi data maintenance :

Gambar 7 : Form Data

Maintenance

Laporan

a. Laporan Pegawai

 PT. GOLDEN MANYARAN <small>Jl. Tegal No. 100 Semarang - 50121 - Indonesia Telp : (02-24) 866333 (Pusat) Fax : (02-24) 866333 - 866777</small>			
DATA PEGAWAI			
NIP	NAMA	DEPARTEMEN	
2.279	Dhede	IT	
2.280	Wawan	IT	
1.890	Nina	Accounting	
1.888	Andy	Finance	
1.701	Endang	Accounting	
1.309	Nuryati	Accounting	
1.223	Yoyok	Accounting	
1.118	Soeharto	Accounting	
1.200	Suparyono	Accounting	
2.128	Istini	Accounting	
1.539	Heni	Purchasing	
1.577	Sentot	Purchasing	
1.898	Nurung	Purchasing	
1.100	Halim	Purchasing	
1.981	Sulis	Finance	
1.298	Bambang	Produksi	
1.879	Daniel	Line	
1.499	Abiz	Design	
1.678	Jaja	Design	
1.128	Istiyah	Finance	
1.399	Kumini	Finance	
1.877	Mugisari	Finance	
1.291	Tini	Finance	
1.782	Suparman	Gudang Detail	
1.899	Hendri	Gudang Jali	
1.758	Alhyan	Gudang Jali Lokal	
1.127	Hamid	Gudang Pabrik	
1.472	Fandi	Marketing export	
1.943	Sewanto	Export-import	
1.870	David	Marketing export	
1.892	Krisna	Marketing export	
1.862	Budi	Marketing lokal	
1.009	Rudi	Marketing lokal	
1.048	Sanyaja	Marketing promo	

Gambar 8 : Laporan Output Pegawai

b. Laporan Spek

 PT. GOLDEN MANYARAN <small>Jl. Tegal No. 100 Semarang - 50121 - Indonesia Telp : (02-24) 866333 (Pusat) Fax : (02-24) 866333 - 866777</small>	
DATA SPEK KOMPUTER	
NIP	: 2.280
NAMA PEGAWAI	: Wawan
DEPARTEMEN	: IT
KODE KOMPUTER	: IT01
NAMA KOMPUTER	: GOLDEN-8895221
PROCESOR	: Amd athlon 642 4600+
MAINBOARD	: Biostar GF8200 m2+
HARDISK	: Seagate 80 Gb
MEMORY	: 2M Jabb ddr2 Kingston.
DISPLAY ADAPTER	: On board
NETWORK ADAPTER	: Realtek R8139/810 + on board
DVD ROOM	: DVD LG
KEYBOARD	: standart
MOUSE	: standart
CASING	: standart
OPERATING SYSTEM	: Windows XP Home 32 Bit
SERIAL OS	: WRMCD-W4CWW-CV336-KB8VG-V8CH
MONITOR	: Samsung 17"
PRINTER	: -
NIP	: 1.890
NAMA PEGAWAI	: Nina
DEPARTEMEN	: Accounting
KODE KOMPUTER	: AC01
NAMA KOMPUTER	: NINA
PROCESOR	: DualCore AMD Athlon 64 X2, 2400 MHz (12 x 200) 4000+
MAINBOARD	: Biostar GF8200 M2+ (2 PCI, 1 PCI-E x1, 1 PCI-E x16, 4 DDR2 DIMM, Audio, Video)
HARDISK	: 80 Gb Seagate
MEMORY	: 2M ddr2 1024mb Kingston
DISPLAY ADAPTER	: NVIDIA GeForce 8200 (512 MB)
NETWORK ADAPTER	: Realtek RTL8168/8111/8111 PCI-E Gigabit Ethernet NC (192.168.42.94)
DVD ROOM	: -
KEYBOARD	: Buftach
MOUSE	: Buftach
CASING	: Standart
OPERATING SYSTEM	: Windows XP Home 32 Bit
SERIAL OS	: EVIMG-CMCG-FMTB-FB828-0M4ST
MONITOR	: Samsung SyncMaster 450(Nb D4 CRT) (HMER201168)
PRINTER	: Epson LQ-2180

Gambar 9 : Laporan Output Spek

c. Laporan Komponen

 PT. GOLDEN MANYARAN <small>Jl. Tegal No. 100 Semarang - 50121 - Indonesia Telp : (02-24) 866333 (Pusat) Fax : (02-24) 866333 - 866777</small>	
DATA KOMPONEN KOMPUTER	
NO KOMPONEN	: HD01
NAMA KOMPONEN	: Hardisk
KAPASITAS	: 40 Gb
MERK	: Seagate
KETERANGAN	: Bekas (baik)
STOCK	: 6
NO KOMPONEN	: Non
NAMA KOMPONEN	: -
KAPASITAS	: -
MERK	: -
KETERANGAN	: Setting Ulang
STOCK	: 0
NO KOMPONEN	: PS01
NAMA KOMPONEN	: Power Supply
KAPASITAS	: 480 Watt
MERK	: eVro
KETERANGAN	: Bekas (baik)
STOCK	: 2
NO KOMPONEN	: RM01
NAMA KOMPONEN	: Ram
KAPASITAS	: 256 mb
MERK	: Vcom
KETERANGAN	: Baik
STOCK	: 7

Gambar 10 : Laporan Output Komponen

d. Laporan Maintenance

BRILIANT		PT. GOLDEN MANYARAN	
DATA MAINTENANCE		Jl. Tugu No.100 Semarang - 50127 - Indonesia Telp : (62-24) 8663313 (Daring) Fax : (62-24) 8663313 - 8663377	
NO	GM-0008	NO	GM-0007
TANGGAL	10/3/2013	TANGGAL	10/3/2013
KODE KOMPUTER	ME02	KODE KOMPUTER	LU01
NAMA	Stewarto	NAMA	Daniel
DEPARTEMEN	Export-import	DEPARTEMEN	Line
TEKNI SI AMBIL	Dhede	TEKNI SI AMBIL	Dhede
KETERANGAN	Bersihkan printer	KETERANGAN	Ganti hardisk
TEKNI SI SERVICE	Dhede	TEKNI SI SERVICE	Dhede
NO KOMPONEN	Non Set	NO KOMPONEN	HD01
NAMA KOMPONEN	-	NAMA KOMPONEN	Hardisk
MERK	-	MERK	Sesate
KAPASITAS	-	KAPASITAS	40 Gb
KET. KOMPONEN	-	KET. KOMPONEN	Bekas (baik)
JUMLAH	0	JUMLAH	1
LOKASI	Export-import	LOKASI	Line
ACC		ACC	

Gambar 11 : Laporan Output Maintenance

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Mengetahui sistem informasi pemeliharaan komputer dibagian IT pada PT Golden Manyaran.
2. Merancang aplikasi sistem informasi pemeliharaan komputer bagian IT pada PT Golden Manyaran.

Saran

1. Pada dasarnya sistem informasi pemeliharaan serta aplikasi yang dibuat ini masih sangat sederhana, tetapi hendaknya juga dapat

digunakan untuk sistem pendukung pada sistem pemeliharaan computer pada PT Golden Manyaran Semarang.

2. Untuk mengoptimalkan kerja sistem ini diperlukan hardware yang dapat diandalkan dan seorang data entri yang mempunyai kecakapan di bidang komputer untuk mengatasi pengoperasian sistem pemeliharaan komputer ini.
3. Untuk mengembangkan sistem selanjutnya lebih baik mengarah pada sistem program multi user yaitu suatu program yang bisa dijalankan oleh lebih dari satu orang dalam waktu yang bersamaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Jogiyanto, H.M. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Tersruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Murhada,S.Kom.,MM dan Yong Ceng Giap,S.Kom,M.Kom. (2011). *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta : Mitra Wacana Media
- Sutanta, Edhy. (2011). *Basis Data dalam Tinjauan Konseptual*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Isa, Irwan. (2012). *Evaluasi Pengontrolan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kristanto, Andri. (2003). *Perancangan Sistem Informasi*

- dan Aplikasinya*. Jakarta : Gava Media.
- Binarto, Suryo. (2012). *Tip & Trik Membuat Program Penjualan Menggunakan Visual Basic 6.0*. Jakarta: Mediakita.
- Raharjo, Budi. (2011). *Belajar Otodidak Membuat Database Menggunakan MySQL*. Bandung : Informatika Bandung
- Sutedi, Adrian,S.H, M.H. (2011). *Hukum Peijinan dalam Sektor Pelayanan Publik*. Jakarta : Sinar Grafika.
- Rusmawan, Uus. (2011). *Visual Basic Untuk Semua Tingkatan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Madcoms. (2010). *Microsoft Visual Basic dan Crystal Report 2008*. Yogyakarta: Andi Offset.
<http://repository.unikom.ac.id/repo/sector/buku/view/1/key/12888/Mahir-Dalam-7-hari-Microsoft-Visual-Basic-6-0-Crystal-Report-2008.html> Access Date : 24/05/2013
- Sisjono dan Iwan Koswara, (2009) Pengertian Maintenance.
<http://mechanicalengineering-piescessanella.wordpress.com/2011/12/pengertian-perawatan-maintenance.html> Access Date : 28/05/2013
- Lindley R. Higgs & R. Keith Mobley (2002), *Maintenance Engineering Handbook, Sixth Edition*, McGraw-Hill.
<http://www.plant-maintenance.com/books/0070288119.shtml> Access Date : 13/05/2013
- Aji Supriyanto. 2007 *Metode Pengembangan Sistem* .Graha ilmu. Yogyakarta