

**Pengembangan Sistem Informasi Pemeliharaan (Maintenance)
Komputer Bagian IT pada PT Golden Manyaran Semarang**

RIZQI ARIEF PRIBADI ANANDA

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : dhede

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan informasi merupakan sumber daya yang sangat penting bagi perusahaan. Untuk mendapatkan kemudahan dalam memperoleh informasi yang tepat dibutuhkan adanya teknologi informasi. PT Golden Manyaran Semarang, khususnya bagian IT bertugas mengatasi masalah pemeliharaan (maintenance) computer. Permasalahan yang ada dalam PT Golden Manyaran Semarang adalah pencarian data yang memerlukan banyak waktu, redudansi atau kerangkapan data, dan keterlambatan dalam pembuatan laporan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi pemeliharaan (maintenance) computer pada PT Golden Manyaran Semarang yang dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat sehingga dapat menangani pelayanan yang baik. Penelitian ini menggunakan metode Waterfall. Laporan Tugas Akhir ini akan melaporkan garis besar pelaksanaan dari perencanaan sistem informasi dan sistem tersebut yang nantinya bisa digunakan pada instansi. Tampilan Sistem Informasi meliputi inputan data pegawai, data spek, data komponen, dan data maintenance, serta menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan. Adanya Sistem Informasi Pemeliharaan (maintenance) membuat penyajian laporan pemeliharaan (maintenance) akan lebih cepat selesai, laporan yang dibutuhkan lebih terkini, dan menghindari kerangkapan data, serta pencarian data lebih cepat dan akurat.

Kata Kunci : Teknologi, Sistem Informasi, Pemeliharaan, Data, Waterfall

**Development System Maintenance Computer Information
Departement IT in PT Golden Manyaran Semarang**

RIZQI ARIEF PRIBADI ANANDA

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : dhede

ABSTRACT

Development of technology and information is a very important resource for the company. To get the ease of obtaining accurate information requires information technology. PT Golden Manyaran Semarang, especially departement IT that solve the problem maintenance computer. The problems that exist in PT Golden Manyaran Semarang is the search for data that requires a lot of time, redundancy or overlapping data, and delays in reporting. This study aims to design a system of maintenance computer information on PT Golden Manyaran Semarang that can produce fast, precise, and accurate information so that it can handle a good service. This study uses the Waterfall method. This final report, reports the outline of the implementation of information systems planning and systems that will be used at the agency. Display of Information System includes the employee data input, data spec, data component, and data maintenance, and generate required reports. The existence of Maintenance Information System to permit the presentation of completion will be faster, more recent reports needed, and avoid overlapping data, and data retrieval faster and more accurate.

Keyword : Technology, Information Systems, Maintenance, Data, Waterfall