

LAPORAN TUGAS AKHIR
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN REWARD
BERDASARKAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PADA
CV.SENTRAL KENDAL DENGAN MENGGUNAKAN METODE
SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING

Istriana
Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Dian Nuswantoro
Jl. Nakula I No. 5-11 Semarang 50131
Telp : (024) 3517261, Fax : (024) 3520165
E-mail : iis.triana@yahoo.co.id

ABSTRAK

Tujuan Pemberian Reward adalah untuk menarik dan mempertahankan sumber daya manusia karena organisasi memerlukannya untuk mencapai tujuannya. Dalam proses pemberian reward pada CV. SENTRAL, pihak perusahaan mengalami kesulitan dalam menentukan pegawai yang layak menerima reward dengan penilaian yang hanya didasarkan atas persepsi orang dan penilaian subyektifitas dari pengambil kkeputusan. Penelitian ini bertujuan menghasilkan sebuah sistem yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan untuk memilih karyawan yang layak menerima reward. Dalam penelitian ini menggunakan metode Simple Additive Weighting(SAW), metode ini dipilih karena metode ini merupakan salah satu metode penyelesaian multikriteria, dimana dalam menentukan karyawan yang berhak menerima memiliki banyak kriteria yang harus dipertimbangkan. Metode pengembangan sistem menggunakan waterfall dan bahasa pemrograman yang dipakai adalah Visual Basic 6.0 dan MySQL untuk database. Hasil dari penelitian ini berupa nilai akhir dan ranking dari para pegawai yang direkomendasikan pada pengambil keputusan untuk menerima reward. Penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan aplikasi yang dapat member kemudahan dalam menentukan pegawai yang layak dan berhak menerima reward sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan.

Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan, CV. SENTRAL, Reward, Nilai Bobot, Pegawai

I. PENDAHULUAN

Pegawai atau karyawan merupakan suatu faktor yang sangat penting dalam keberlangsungan suatu perusahaan atau industri. Pegawai yang berkualitas akan memudahkan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Untuk memacu pegawai bekerja lebih baik dan berprestasi, maka perusahaan dapat memberikan penghargaan kepada para pegawai yang dianggap berprestasi. Penghargaan bisa berupa kenaikan pangkat, bonus, hadiah atau yang lainnya, yang dapat memberi semangat kepada pegawai.

Untuk meningkatkan semangat dan kualitas pegawai perusahaan perlu melakukan penilaian kerja (*performance appraisal*). Permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan diantaranya yaitu perusahaan kesulitan dalam memilih pegawai-pegawai yang layak mendapatkan bonus dengan banyaknya kriteria dalam penilaian, dimana kriteria ini didasarkan atas persepsi orang dan subyektifitas dari para pengambil keputusan.

Untuk menghindari hal tersebut, dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan yang dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data penilaian kinerja, yang diharapkan dapat mempermudah dalam pemilihan pegawai mana yang layak mendapatkan bonus atau *reward* dengan menggunakan metode SAW(Simple Additive Weighting). Oleh karena itu penulis mengangkat topic penelitian ini dengan judul “ Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Reward Berdasarkan Penilaian Kinerja Pegawai pada CV. SENTRAL dengan menggunakan metode Simple Additive Weighting ”.

II. TINJAUAN PUSTAKA

Definisi awal Sistem Pendukung Keputusan(SPK atau sering disebut DSS)menunjukkan sebagai sistem yang dimaksudkan untuk mendukung para pengambil keputusan manajerial dalam situasi keputusan semiterstruktur. Pada dasarnya SPK dirancang untuk mendukung seluruh tahap pengambilan keputusan mulai dari mengidentifikasi masalah, memilih data yang relevan, menentukan pendekatan yang digunakan sampai mengevaluasi pemilihan alternatif.

Metode SAW membutuhkan proses normalisasi matriks keputusan (X) ke suatu skala yang dapat diperbandingkan dengan semua rating alternatif yang ada.

$$r_{ij} = \begin{cases} \frac{x_{ij}}{\max x_{ij}} & \text{jika} \\ \dots \\ \frac{x_{ij}}{\min x_{ij}} & \text{jika} \end{cases}$$

Dimana r_{ij} adalah rating kinerja ternormalisasi dari alternatif A_i pada atribut C_j ; $i=1,2,\dots,m$ dan $j=1,2,\dots,n$. Nilai preferensi untuk setiap alternatif (V_i) diberikan sebagai:

Nilai V_i yang lebih besar mengindikasikan bahwa alternatif A_i yang terpilih.

$$V_i = \sum_{j=1}^n w_j r_{ij}$$

III. METODE PENELITIAN

a. Objek Penelitian

Berdasarkan judul yang penulis angkat dalam pembuatan tugas akhir ini maka penulis mengambil Obyek Penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini adalah CV. SENTRAL KENDAL.

b. Data Primer

Data primer yang didapat berupa data calon pegawai.

c. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang diperoleh secara tidak langsung yang dapat berupa catatan-catatan, laporan-laporan, dokumen-dokumen dan makalah-makalah serta daftar pustaka.

d. Metode Pengumpulan Data Survey

Yaitu dengan meminta data pegawai secara langsung kepada pihak perusahaan.

e. Metode Pengumpulan Data Wawancara

Pengumpulan data melalui tatap muka dan tanya jawab langsung dengan sumber data atau pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian. Dalam wawancara tersebut menanyakan seputar masalah yang berhubungan dengan pemberian reward bagi karyawan, seperti kriteria-

kriteria apa yang harus dipenuhi , siapa saja calon karyawan yang akan dijadikan kandidat (alternatif).

f. Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan adalah Metode *Kualitatif* Merupakan serangkaian observasi dimana tiap observasi yang terdapat dalam sample tergolong pada salah satu dari kelas-kelas yang eksklusif secara bersama-sama dan yang kemungkinan tidak dapat dinyatakan dalam angka-angka. alat-alat yang digunakan, misalnya :

a. *Kamus Data (Data Dictionary)*

Merupakan gambaran dari seluruh atribut yang ada dan diambil secara langsung dari formulir atau slip yang ada pada obyek penelitian, misalnya data pegawai, data absensi dan lainya.

b. *ERD (Entitas Relationship Diagram)*

Merupakan model konseptual yang mendeskripsikan hubungan antara entitas-entitas dalam suatu sistem.

c. *DFD (Data Flow OF Diagram)*

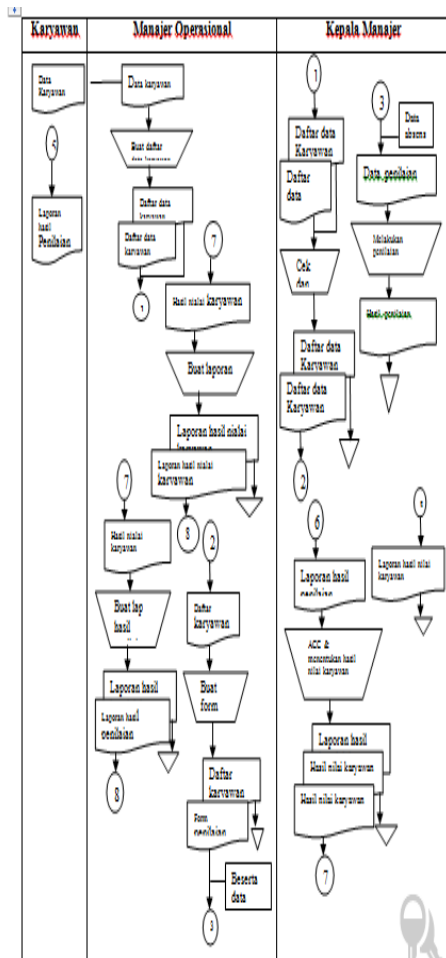
d. *Context Diagram*

Pengolahan data dilakukan berdasarkan metode pengumpulan data, sehingga dapat ditemukan kekurangan sistem yang ada. Kemudian dianalisis dan dirancang menggunakan dengan menggunakan program *Visual Basic 6.0*.

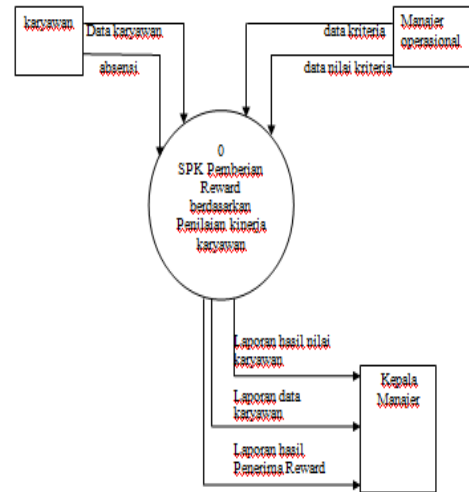
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Perancangan Sistem

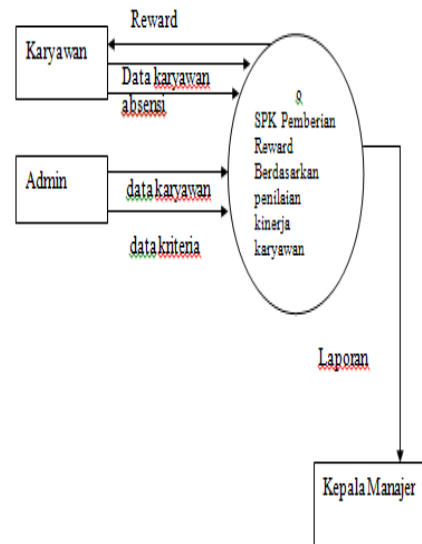
a. FOD (Flow of Documnt)



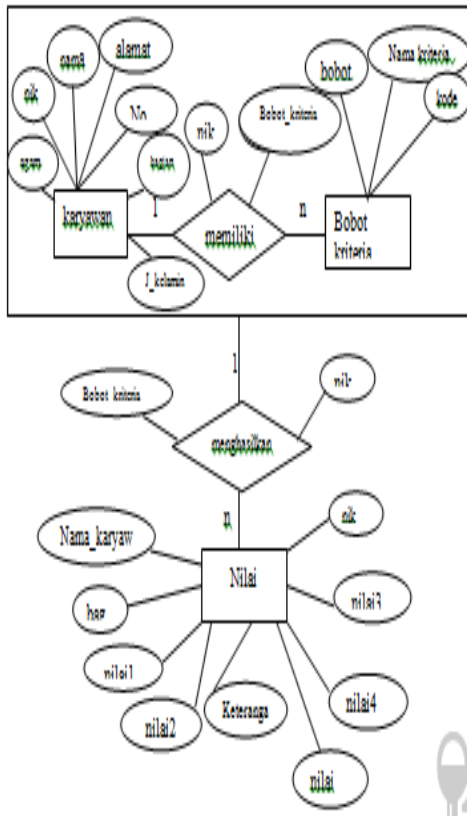
b. Context Diagram



c. DFD Level 0



d. ERD



V. PENUTUP

a. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem pendukung keputusan pemberian reward ini menghasilkan kriteria dan masing-masing kriteria memiliki bobot penilaian yang berbeda-beda.
2. Perhitungan pada sistem ini menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) dimana hasil dari perhitungan

merupakan perankingan nilai tertinggi ke nilai terendah, dan nilai tertinggi merupakan hasil yang dibutuhkan sebagai bahan pertimbangan untuk menentukan penerima reward

3. Sistem yang dibangun dapat membantu mengurangi kesalahan dalam menentukan penerima reward
4. Sistem yang dibangun hanya sebagai alat bantu bagi pemberi reward atau pimpinan perusahaan dan sebagai bahan pertimbangan dalam melakukan pengambilan keputusan

b. Saran

Untuk menyempurnakan sistem yang dibuat, maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dihasilkan belum dapat dikatakan sempurna secara keseluruhan, hal ini dikarenakan adanya keterbatasan waktu dan kemampuan.
2. Perlu dilakukan pemeliharaan dan perawatan secara rutin dan teratur terhadap sistem yang telah dibuat.

3. Memilih seorang admin atau user yang terlatih, jujur dan bertanggung jawab baik dalam penggunaan maupun pemeliharaan program aplikasi.

VI. DAFTAR PUSTAKA

- [1]<http://nanangbudianas.blogspot.com/2013/02/pengertian-pegawai.html>, di akses pada tanggal 11 April 2013
- [2]Turban Efraim.(2005).*Decision Support System an Intelegent System – 7th Jilid I (Sistem Pendukung Keputusan dan Sistem Cerdas)*. Yogyakarta : ANDI
- [3]Widyarachmawati,Emil(2009)*Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PT. Persero Angkasa Pura I Bandar Udara Juanda Surabaya)*.Sekolah Tinggi Manajemen dan Teknik Informatika Surabaya
- [4]<http://repository.upnyk.ac.id/1104/1/SKRIPSI.pdf>, diakses pada tanggal 14 April 2013
- [5]Sulistiyo,Heri.*Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Penerima Beasiswa di SMA Negeri 6 Pandeglang (Studi Kasus: SMA Negeri 6*

Pandeglang).Universitas Komputer Indonesia

[6]Hasiholan,Hasiholan(2008).*Evaluasi Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Pemrograman Linear Fuzzy*.

[7]<http://www.etunas.com/web/pengembangan-software-dengan-metode-waterfall.htm>, diakses tanggal 30 September 2013.

[8]http://sistemoperasimobile.blogspot.com/2013/03/pengertian-dan-contoh-makalah_30.html, di akses tanggal 30 September 2013.

[9]Subarkah,Imam dkk.*Sistem Pendukung Keputusan Kepada Dosen Menggunakan Metode Perbandingan Eksponensial(Studi Kasus: Universitas Bina Darma Palembang)*.Universitas Bina Darma Palembang.

[10]Ariyanto.*Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Dengan Metode Simple Additive Weighting*.Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.