

SISTEM PELAYANAN TIKET EKSEKUTIF SHUTTLE MENGGUNAKAN TEKNOLOGI SMS GATEWAY (STUDI KASUS : PT KARTIKA TOURS DAN TRAVEL)

ARUM KUSUMANINGTYAS

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201004183@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Begitu banyak transportasi umum yang disediakan baik oleh pemerintah, swasta ataupun perorangan sehingga memudahkan masyarakat untuk mencari alternatif yang terbaik sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan mereka. Seperti misalnya shuttle, alat transportasi ini, selain memberikan penawaran kenyamanan juga memberikan penawaran berupa tarif yang terjangkau. Untuk melakukan berbagai informasi terkait jadwal keberangkatan dan harga tiket, pemesanan tiket dan kursi, pembatalan tiket, maka pelanggan melakukan proses tersebut melalui telepon ataupun datang ke pool secara langsung. Terdapat kelemahan dari pelayanan tiket melalui telepon yaitu pelanggan harus menanyakan terlebih dahulu jadwal keberangkatan dan harga tiket shuttle, kursi mana yang masih kosong, sehingga membutuhkan waktu yang lama karena harus menunggu bagian ticketing untuk mengecek data di database. Sistem pelayanan tiket menggunakan teknologi SMS Gateway ini adalah sebuah program yang ditujukan sebagai salah satu bentuk penawaran kenyamanan bagi konsumen jasa transportasi shuttle. Sistem pelayanan tiket menggunakan teknologi SMS Gateway dirancang menggunakan pengembangan sistem model Waterfall. Dengan adanya sistem pelayanan tiket menggunakan teknologi SMS Gateway ini pelanggan dapat mengakses berbagai informasi pelayanan tiket melalui ponsel. Sehingga sistem ini dirancang sedemikian rupa untuk calon penumpang dalam melakukan akses informasi pelayanan tiket, reservasi tiket, memilih tempat duduk, dan membatalkan tiket sesuai keinginan penumpang, sehingga mereka bisa merasa lebih mudah dalam mendapatkan informasi terkait pelayanan tiket.

Kata Kunci : Sistem, Pelayanan, Tiket, Eksekutif Shuttle, SMS Gateway

**EXECUTIVE SHUTTLE SERVICE TICKET SYSTEM USING SMS
GATEWAY TECHNOLOGY (CASE STUDY : TOUR AND TRAVEL PT
KARTIKA)**

ARUM KUSUMANINGTYAS

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201004183@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

So many good public transport provided by the government , private sector or individuals making it easier for people to search for alternatives that best suit their needs and abilities . Such as shuttle , transportation , besides giving comfort also offers a offers affordable rates . To perform a variety of information related to the scheduled departure time and ticket prices , ticket bookings and seat , ticket cancellation , the customer do the process over the phone or come to the pool directly . There is a weakness of the service ticket over the phone that the customer should inquire first scheduled departure and shuttle ticket prices , which are still empty seats , so it takes a long time because they have to wait to check the ticketing section of data in the database . Ticket service system using SMS Gateway technology is a program that is intended as a form of convenience for consumers offers shuttle transportation services . Ticket service system using SMS Gateway technology designed using Waterfall model of systems development . With the ticket service system using SMS Gateway technology customers can access a variety of information services via mobile phone tickets . So that the system is designed in such a way for passengers to access the information in the ticket service , ticket reservation , a seat , and the passenger wishes to cancel the corresponding ticket , so they can find it easier to get a ticket related information services

Keyword : System, Service, Ticket, SMS Gateway, Eksekutif Shuttle